

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

## Phí bảo hiểm Dai-ichi Việt Nam

### I. ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>



- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu**:
  - ✓ Nếu khách hàng đăng nhập lần đầu, mật khẩu được Vietcombank gửi vào email khách hàng đăng ký và phải kích hoạt trong vòng 24h;
  - ✓ Nếu khách hàng đã đổi mật khẩu, nhập mật khẩu của khách hàng
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”
- Nhấn nút “**Đăng nhập**” để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

Lưu ý: Nếu khách hàng đăng nhập lần đầu, vui lòng tham khảo thông tin chi tiết tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/> , chọn Hướng dẫn sử dụng (cá nhân)

## II. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM QUA VCB-iB@nking

**Bước 1:** Chọn “**Thanh toán hóa đơn**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. The top navigation bar includes: Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán (highlighted), Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. A dropdown menu is open under 'Thanh toán', with 'Thanh toán hóa đơn' highlighted by a red box and a red arrow. Other options in the menu include: Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. The main content area shows account information for 'Khách PHAM' and lists of transactions under 'Tiền gửi thanh toán', 'Tiền gửi tiết kiệm', and 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT'.

### **Bước 2:** Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
  - Dịch vụ cần thanh toán: chọn **Phí bảo hiểm**
  - Nhà cung cấp dịch vụ: chọn **Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam**
  - Loại giao dịch: chọn Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ hoặc Thanh toán khác
  - Nhập Mã khách hàng: Mã hợp đồng bảo hiểm và tên khách hàng.  
(Nhấp chuột vào biểu tượng để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ thanh toán.  
Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập)
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

**TÀI KHOẢN NGUỒN**

Số tài khoản: 00110041

Số dư khả dụng: 44,365,874 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Dịch vụ: Phí bảo hiểm

Nhà cung cấp dịch vụ: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam

Loại giao dịch: Thanh toán Phí Bảo hiểm định kỳ

Số tiền: 5,000,000 VND

Mã khách hàng: 24971xx

Tên khách hàng: Pham Van A

Ghi chú

Xác nhận

### ■ **Bước 3: Xác thực giao dịch**

- Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
  - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
  - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
  - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
  - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

**TRUY CẬP NHANH**

- > Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- > Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến
- > Thanh toán thẻ tín dụng
- > Chuyển tiền từ thiện

**VCB-iB@N KING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

**XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn 00110041.  
Số dư khả dụng 44,365,874 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ 00710003290!  
Nhà cung cấp dịch vụ CT TNHH BAO HIEM NHAN THO DAI-ICHI VN  
Loại giao dịch Thanh toán Phí Bảo hiểm định kỳ  
Mã khách hàng 24971xx  
Tên khách hàng Pham Van A  
Số tiền phí  
Số tiền thanh toán 5,000,000 VND  
Số tiền bằng chữ Năm triệu vnd  
Hình thức nhận mã OTP Smart OTP

Xác nhận

#### ▪ **Bước 4: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

**TRUY CẬP NHANH**

- > Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- > Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến
- > Thanh toán thẻ tín dụng
- > Chuyển tiền từ thiện

**VCB-iB@N KING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

**CÔNG CỤ TÍNH TOÁN**

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

**XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn 00110041.  
Số dư khả dụng 44,365,874 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ 00710003290.  
Nhà cung cấp dịch vụ CT TNHH BAO HIEM NHAN THO DAI-ICHI VN  
Loại giao dịch Thanh toán Phí Bảo hiểm định kỳ  
Mã khách hàng 24971xx  
Tên khách hàng Pham Van A  
Số tiền thanh toán 5,000,000 VND  
Số tiền bằng chữ Năm triệu vnd  
Số lệnh giao dịch 1801160429365001  
Mã kiểm tra giao dịch 647339

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng “Vietcombank Smart OTP” để xác thực giao dịch.

Mã OTP

Xác nhận

Sau khi hoàn tất giao dịch, khách hàng có thể lựa chọn thực hiện các giao dịch khác trên VCB-iB@nking hoặc đăng xuất để thoát khỏi ứng dụng.