



THÔNG BÁO VỀ VIỆC TỪ BỎ QUYỀN TỪ CHỐI GIA HẠN CÁC SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE TÁI TỤC HÀNG NĂM

Kính gửi Quý khách,

Thấu hiểu kỳ vọng của Quý khách về một kế hoạch chăm sóc sức khỏe toàn diện, ổn định và đáng tin cậy, Dai-ichi Life Việt Nam trân trọng thông báo đến Quý khách điểm cải tiến vượt bậc về quy định nghiệp vụ áp dụng cho các sản phẩm sức khỏe của Công ty:

DAI-ICHI LIFE VIỆT NAM TỪ BỎ QUYỀN TỪ CHỐI GIA HẠN CÁC SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE TÁI TỤC HÀNG NĂM CỦA CÔNG TY Áp dụng từ ngày 20/05/2025

Theo đó, Công ty sẽ không thực hiện quyền từ chối gia hạn (tái tục) theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản (chi tiết tại Phụ lục đính kèm) của các sản phẩm bảo hiểm sau:

1. Sản phẩm Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe toàn cầu 24/7 (HC3)
2. Sản phẩm Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe toàn cầu (HC2)
3. Sản phẩm Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe (HC1)
3. Sản phẩm Bảo hiểm Hỗ trợ viện phí (HI)
5. Sản phẩm Bảo hiểm Hỗ trợ chi phí chữa trị bệnh nan y (MCIS)
6. Sản phẩm Bảo hiểm Hỗ trợ chi phí sinh hoạt (BC)

Các lưu ý quan trọng:

- Thông báo này được áp dụng cho tất cả hợp đồng bảo hiểm hiện hữu và hợp đồng bảo hiểm bán mới. Tuy nhiên, việc từ bỏ quyền từ chối gia hạn này không ảnh hưởng đến quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng/hủy bỏ hợp đồng của Dai-ichi Life Việt Nam trong trường hợp phát hiện gian lận, lạm dụng quyền lợi bảo hiểm, hoặc vi phạm các điều khoản quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.
- Thông báo này không ảnh hưởng đến quyền quyết định việc tái tục của Quý khách theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong hợp đồng bảo hiểm được phát hành.

Đây là một bước tiến lớn **trong cam kết bảo vệ Khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam**, khẳng định nỗ lực đồng hành bền vững - chăm sóc trọn đời cùng người dân Việt Nam.

Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài Dịch vụ Khách hàng Dai-ichi Life Việt Nam:

- Điện thoại: (028) 38 100 888; hoặc
- Email: customer.services@dai-ichi-life.com.vn.

Kính chúc Quý khách sức khỏe và thành công.

Trân trọng,

Dai-ichi Life Việt Nam

PHỤ LỤC

(Đính kèm Thông báo về việc từ bỏ quyền từ chối gia hạn các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe tái tục hàng năm)

Kể từ ngày **20/05/2025**, Dai-ichi Life Việt Nam từ bỏ quyền từ chối gia hạn các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe tái tục hàng năm được quy định tại các Điều/Khoản trong Quy tắc và Điều khoản [\(có màu xanh và được gạch chân theo bảng bên dưới\)](#), với điều kiện Khách hàng không có bất kỳ gian lận, lạm dụng quyền lợi bảo hiểm, hoặc vi phạm các điều khoản quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm:

SẢN PHẨM ÁP DỤNG	QUY ĐỊNH TRONG QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN CẦU 24/7 (Được phê chuẩn theo Công văn số 10322/BTC-QLBH ngày 27/09/2024 và được ban hành theo Quyết định số 595/GD/Dai-ichi/2024 ngày 03/10/2024 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam)	Thời hạn bảo hiểm: là 01 (một) năm tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm này. Nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này trước thời điểm kết thúc Thời hạn bảo hiểm , Thời hạn bảo hiểm có thể được gia hạn hàng năm với điều kiện (i) Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào Ngày gia hạn năm hợp đồng của năm hợp đồng đó, và (ii) Bên mua bảo hiểm nộp đủ và đúng hạn các khoản phí bảo hiểm để gia hạn và chấp nhận các điều khoản và điều kiện của sản phẩm bảo hiểm này.
	5.4 Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm a) Dai-ichi Life Việt Nam sẽ từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm, đồng thời có quyền chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này vào bất kỳ lúc nào trong trường hợp có bằng chứng rõ ràng rằng Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm cố ý thực hiện yêu cầu bồi thường nhằm mục đích gian lận bảo hiểm hoặc trục lợi bảo hiểm. b) Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các sự kiện sau xảy ra: (i) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc (ii) Sản phẩm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc (iii) Bên mua bảo hiểm từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm này; hoặc (iv) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt sản phẩm này kể từ năm thứ hai. Theo đó, sản phẩm bảo hiểm này sẽ được chấm dứt kể từ ngày được ghi trong văn bản chấp thuận của Dai-ichi Life Việt Nam; hoặc (v) Dai-ichi Life Việt Nam từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm này và sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày tính đến Ngày gia hạn năm hợp đồng gần nhất; hoặc (vi) Dai-ichi Life Việt Nam chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điểm a Điều này; hoặc (vii) Vào Ngày gia hạn năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 75 (bảy mươi lăm) tuổi; hoặc (viii) Các trường hợp khác theo quy định Quy tắc và Điều khoản này và pháp luật. c) Quyền lợi Điều trị ngoại trú và Quyền lợi Chăm sóc răng sẽ chấm dứt vào Ngày gia hạn năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 65 (sáu mươi lăm) tuổi. d) Sản phẩm bảo hiểm này hoặc các quyền lợi lựa chọn thêm cũng có thể chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính. e) Trong trường hợp sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực trước khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ hoàn lại (không có lãi) phần Phí bảo hiểm còn lại mà Bên mua bảo hiểm đã đóng cho sản phẩm này tương ứng với thời gian còn lại tính từ thời điểm sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực.

(Tiếp theo Phụ lục)

SẢN PHẨM ÁP DỤNG	QUY ĐỊNH TRONG QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN CẦU <i>(Được phê chuẩn theo Công văn số 11916/BTC-QLBH ngày 30/09/2020 và công văn số 11277/BTC-QLBH ngày 01/11/2022 của Bộ Tài chính)</i>	Thời hạn bảo hiểm: là 1 (một) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm bổ sung này bắt đầu hiệu lực và được gia hạn hàng năm <u>nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trước thời điểm gia hạn</u>; với điều kiện Bên mua bảo hiểm nộp đủ và đúng hạn các khoản phí bảo hiểm đến hạn và chấp nhận các điều khoản và điều kiện của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
	ĐIỀU 6: CHẤM DỨT HIỆU LỰC SẢN PHẨM 6.1 Dai-ichi Life Việt Nam sẽ từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm, đồng thời có quyền chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này hoặc có quyền từ chối gia hạn hiệu lực của sản phẩm bổ sung này tại Ngày gia hạn năm hợp đồng tiếp theo, trong trường hợp có bằng chứng rõ ràng rằng Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm cố ý: - Yêu cầu bồi thường không trung thực; hoặc - Kê khai không trung thực về Tình trạng tồn tại trước của Người được bảo hiểm, mà theo đó, nếu với thông tin chính xác, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không chấp thuận khôi phục hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này. Trong trường hợp chấm dứt hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt hiệu lực, đồng thời không thu hồi các quyền lợi bảo hiểm đã chấp thuận chi trả trước đó. <u>6.2 Dai-ichi Life Việt Nam có quyền từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này vì bất kỳ lý do nào và sẽ thông báo trước Ngày gia hạn năm hợp đồng 30 (ba mươi) ngày cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản.</u> 6.3 Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các sự kiện sau xảy ra: - Người được bảo hiểm từ vong; hoặc - Hợp đồng bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc - Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc - Khi Dai-ichi Life Việt Nam từ chối việc tiếp tục duy trì sản phẩm bảo hiểm bổ sung này theo quy định tại Điều 7.1 hoặc Bên mua bảo hiểm từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc - Vào Ngày gia hạn năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 75 (bảy mươi lăm). 6.4 Quyền lợi điều trị ngoại trú và quyền lợi chăm sóc răng sẽ chấm dứt vào Ngày gia hạn năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 65 (sáu mươi lăm). 6.5 Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này hoặc các quyền lợi lựa chọn thêm cũng có thể chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.
BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE <i>(Được phê chuẩn theo Công văn số 8468/BTC-QLBH ngày 25/06/2014 và chỉnh sửa bổ sung theo công văn số 10651/BTC-QLBH ngày 02/08/2016, công văn số 782/QLBH-NT ngày 24/10/2016 của Bộ Tài chính)</i>	Thời hạn bảo hiểm: thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là 01 (một) năm và được gia hạn hàng năm <u>nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này</u>; với điều kiện Bên mua bảo hiểm nộp đủ và đúng hạn các phí bảo hiểm đến hạn và chấp nhận các điều khoản và điều kiện của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.

(Tiếp theo Phụ lục)

SẢN PHẨM ÁP DỤNG	QUY ĐỊNH TRONG QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
BẢO HIỂM HỖ TRỢ VIỆN PHÍ <i>(Được phê chuẩn theo Công văn số 8096/BTC-QLBH ngày 07/03/2020)</i>	Thời hạn bảo hiểm: là 1 (một) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm bổ sung bắt đầu hiệu lực và được gia hạn hàng năm <u>nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trước thời điểm gia hạn</u>; với điều kiện Bên mua bảo hiểm nộp đủ và đúng hạn các khoản phí bảo hiểm đến hạn và chấp nhận các điều khoản và điều kiện của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này. Điều 5: CHẤM DỨT HIỆU LỰC SẢN PHẨM 5.1 Dai-ichi Life Việt Nam sẽ từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm, đồng thời có quyền chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này hoặc có quyền từ chối gia hạn hiệu lực của sản phẩm bổ sung này tại Ngày gia hạn năm hợp đồng tiếp theo, trong trường hợp có bằng chứng rõ ràng rằng Người được bảo hiểm và/ hoặc Bên mua bảo hiểm có ý: - Yêu cầu bồi thường không trung thực; hoặc - Kê khai không trung thực về Tình trạng tồn tại trước của Người được bảo hiểm, mà theo đó, nếu với thông tin chính xác, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không chấp thuận khôi phục hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này. Trong trường hợp chấm dứt hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt hiệu lực, đồng thời không thu hồi các quyền lợi bảo hiểm đã chấp thuận chi trả trước đó. <u>5.2 Dai-ichi Life Việt Nam có quyền từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này vì bất kỳ lý do nào và sẽ thông báo trước Ngày gia hạn năm hợp đồng 30 (ba mươi) ngày cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản.</u> 5.3 Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các sự kiện sau xảy ra: - Người được bảo hiểm từ vong; hoặc - Hợp đồng sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc - Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc - Dai-ichi Life Việt Nam từ chối việc gia hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này theo quy định tại Điều 5.1 hoặc Bên mua bảo hiểm từ chối gia hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc - Dai-ichi Life Việt Nam đã chi trả cho bất kì quyền lợi bảo hiểm nào (được quy định tại Điều 2.1 hoặc Điều 2.2) bằng mức Giới hạn chi trả tối đa trong suốt thời gian tham gia bảo hiểm của quyền lợi đó (được quy định tại Điều 2.3) hoặc đã chi trả tổng quyền lợi bảo hiểm bằng 1.000 lần Số tiền bảo hiểm; hoặc - Vào Ngày gia hạn năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 75 (bảy mươi lăm). Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này cũng có thể chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.
BẢO HIỂM HỖ TRỢ CHI PHÍ CHỮA TRỊ BỆNH NAN Y <i>(Được phê chuẩn theo Công văn số 11526/BTC-QLBH ngày 28/08/2012)</i>	Thời hạn bảo hiểm: thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này là 01 (một) năm và được gia hạn hàng năm <u>nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bổ sung này.</u>
BẢO HIỂM HỖ TRỢ CHO PHÍ SINH HOẠT <i>(Được phê chuẩn theo Công văn số 1781/BTC-QLBH ngày 02/01/2013)</i>	Thời hạn bảo hiểm: thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này là 01 (một) năm và được gia hạn hàng năm <u>nếu không có bên nào thông báo về việc chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bổ sung này.</u>