

# QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

## SẢN PHẨM BẢO HIỂM

### “HỖ TRỢ DUY TRÌ ĐÓNG PHÍ”

(Sản phẩm bảo hiểm Hỗ Trợ Duy Trì Đóng Phí có tên kỹ thuật là Sản phẩm bảo hiểm Hỗ Trợ Đóng Phí Mở Rộng được Bộ Tài chính phê chuẩn phương pháp, cơ sở tính phí theo Công văn số 7330/BTC-QLBH ngày 28/05/2025. Quy tắc và Điều khoản này được ban hành theo Quyết định số 412/GD/Dai-ichi/2025 ngày 30/05/2025 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam.)

## MỤC LỤC

<b>ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ</b> .....	<b>2</b>
<b>ĐIỀU 2: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b> .....	<b>4</b>
2.1. Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí .....	4
2.2. Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ tài chính.....	5
<b>ĐIỀU 3: CÁC QUY ĐỊNH LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM</b> .....	<b>5</b>
3.1. Loại trừ bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong .....	5
3.2. Loại trừ bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.....	6
<b>ĐIỀU 4: CÁC THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b> .....	<b>6</b>
4.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	6
4.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	6
4.3. Người nhận quyền lợi bảo hiểm .....	7
4.4. Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm .....	7
<b>ĐIỀU 5: MỘT SỐ QUY ĐỊNH VỀ PHÍ BẢO HIỂM</b> .....	<b>8</b>
5.1. Phí bảo hiểm .....	8
5.2. Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ và mất hiệu lực.....	8
5.3. Khôi phục hiệu lực .....	9
<b>ĐIỀU 6: CHẤM DỨT HIỆU LỰC CỦA SẢN PHẨM</b> .....	<b>10</b>

Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này (“Quy tắc và Điều khoản”) là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm giữa Dai-ichi Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm có tham gia kèm theo Sản phẩm bảo hiểm “Hỗ Trợ Duy Trì Đóng Phí”. Theo đó, trong Hợp đồng bảo hiểm, Sản phẩm bảo hiểm “Hỗ Trợ Duy Trì Đóng Phí” (“Sản phẩm bán kèm” hoặc được gọi tắt là “Sản phẩm này”) được bổ sung, bổ trợ, bán kèm theo Sản phẩm chính.

Quy tắc và Điều khoản này bao gồm những quy tắc và điều khoản cụ thể của Sản phẩm này. Các nội dung không đề cập đến trong Quy tắc và Điều khoản này sẽ được thực hiện theo Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính. Nếu có bất kỳ nội dung nào thể hiện, ngụ ý hoặc hàm ý bất kỳ sự khác biệt hoặc mâu thuẫn nào giữa Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính và Quy tắc và Điều khoản này thì Quy tắc và Điều khoản này được ưu tiên áp dụng đối với Sản phẩm này.

### **ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

Trong toàn bộ Quy tắc và Điều khoản này, các thuật ngữ và từ ngữ viết tắt được hiểu và giải thích như sau:

- 1.1. Năm hợp đồng đối với Sản phẩm bán kèm:** là khoảng thời gian từ Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm đến hết ngày liền trước Ngày kỷ niệm năm hợp đồng tiếp theo (Năm hợp đồng 1) hoặc 01 (một) năm tính từ (các) Ngày kỷ niệm năm hợp đồng tiếp theo. Trong phạm vi của Quy tắc và Điều khoản này, Năm hợp đồng đối với Sản phẩm bán kèm sẽ được gọi tắt là Năm hợp đồng.
- 1.2. Năm hợp đồng hiện hành:** là Năm hợp đồng mà một sự kiện hoặc một giao dịch bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này.
- 1.3. Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm:** là ngày Dai-ichi Life Việt Nam quyết định chấp thuận bảo hiểm đối với Sản phẩm này. Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm được ghi trong văn bản chấp thuận bảo hiểm của Dai-ichi Life Việt Nam, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống tại Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm. Trường hợp Sản phẩm này được tham gia kèm theo Sản phẩm chính ngay khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này là Ngày hiệu lực hợp đồng.
- 1.4. Ngày đến hạn đóng phí:** là ngày mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán Phí bảo hiểm định kỳ đến hạn. Ngày này được xác định theo định kỳ đóng phí mà Bên mua bảo hiểm đã lựa chọn và được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.5. Ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm:** là ngày mà sản phẩm này chấm dứt và được tính bắt đầu từ 0h00 của ngày đó. Ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 1.6. Người được bảo hiểm Sản phẩm bán kèm:** là người được bảo hiểm của Sản phẩm này. Trong phạm vi của Quy tắc và Điều khoản này, Người được bảo hiểm Sản phẩm bán kèm sẽ được gọi tắt là Người được bảo hiểm.

Điều kiện của Người được bảo hiểm là cá nhân được Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm đối với Sản phẩm bán kèm này, đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm yêu cầu tham gia bảo hiểm, trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 65 tuổi tính theo ngày sinh nhật vừa qua gần nhất trước Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm là 75 (bảy mươi lăm) tuổi.

Người được bảo hiểm của Sản phẩm này phải là Bên mua bảo hiểm hoặc vợ/chồng của Bên mua bảo hiểm.

- 1.7. Ngày khôi phục hiệu lực:** là ngày được ghi trên văn bản của Dai-ichi Life Việt Nam về việc chấp thuận yêu cầu khôi phục hiệu lực Sản phẩm này của Bên mua bảo hiểm theo quy định của Quy tắc và Điều khoản này.
- 1.8. Phần quyền lợi bảo hiểm còn dư:** là phần quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí còn lại (nếu có) sau mỗi lần thanh toán tất cả khoản phí bảo hiểm gồm Phí bảo hiểm của Sản phẩm chính, Phí bảo hiểm của Sản phẩm bán kèm và Phí bảo hiểm đóng thêm (đối với Sản phẩm chính thuộc nghiệp vụ bảo hiểm Liên kết đầu tư). Phần quyền lợi bảo hiểm còn dư này sẽ được giữ tại Hợp đồng bảo hiểm, không tính lãi và chi trả theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm đã tử vong tại thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam quyết định chi trả.
- 1.9. Phí bảo hiểm của Sản phẩm bán kèm:** là Phí bảo hiểm của Sản phẩm này. Trong phạm vi của Quy tắc và Điều khoản này, Phí bảo hiểm của Sản phẩm bán kèm sẽ được gọi tắt là Phí bảo hiểm. Phí bảo hiểm được tính toán dựa trên tuổi, giới tính của Người được bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm đã chọn, Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này và quyết định thẩm định của Dai-ichi Life Việt Nam.
- 1.10. Phí bảo hiểm của Sản phẩm bán kèm định kỳ:** là Phí bảo hiểm của Sản phẩm này phải đóng theo định kỳ đóng phí. Trong phạm vi của Quy tắc và Điều khoản này, Phí bảo hiểm của Sản phẩm bán kèm định kỳ sẽ được gọi tắt là Phí bảo hiểm định kỳ.
- 1.11. Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm:** là (các) văn bản thỏa thuận, thông báo, xác nhận để sửa đổi/bổ sung/điều chỉnh/khôi phục hiệu lực/chấm dứt hiệu lực đối với Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.12. Sản phẩm chính:** là (các) sản phẩm thuộc các nghiệp vụ bảo hiểm nhân thọ theo quy định của pháp luật hiện hành và được Dai-ichi Life Việt Nam triển khai tại từng thời điểm mà sản phẩm này có thể bán kèm.
- 1.13. Số tiền bảo hiểm:** là số tiền làm căn cứ để chi trả các quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này theo Quy tắc và Điều khoản này. Số tiền bảo hiểm được quy định trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 1.14. Thời hạn bảo hiểm:** từ 5 (năm) đến 57 (năm mươi bảy) năm và trong mọi trường hợp không vượt quá thời hạn đóng phí của Sản phẩm chính. Thời hạn bảo hiểm cụ thể của Sản phẩm này được quy định trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 1.15. Thời hạn đóng phí:** bằng Thời hạn bảo hiểm. Thời hạn đóng phí cụ thể của Sản phẩm này được quy định trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm (nếu có) và không vượt quá thời hạn đóng Phí bảo hiểm của Sản phẩm chính.
- 1.16. Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:** là trường hợp:
- Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
    - Hai tay; hoặc
    - Hai chân; hoặc
    - Một tay và một chân; hoặc
    - Hai mắt; hoặc
    - Một tay và một mắt; hoặc
    - Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng

của: tay được tính từ cổ tay trở lên, chân được tính từ mắt cá chân trở lên, mắt được hiểu là mắt hoàn toàn mất hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn (các) bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của (các) bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn phải được thực hiện không sớm hơn 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

Hoặc:

- b) Người được bảo hiểm bị tổn thương cơ thể từ 81% (tám mươi một phần trăm) trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế/Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hoặc một tổ chức giám định y tế hợp pháp được Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận và phải được thực hiện không sớm hơn 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

Sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn sẽ được tính kể từ ngày cơ quan y tế/Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hoặc tổ chức giám định y tế xác nhận tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

**ĐIỀU 2: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm được quy định tại Điều 2.1 và Điều 2.2 của Quy tắc và Điều khoản này nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực.

**2.1. Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí**

- a) Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trước khi đạt 71 tuổi hoặc tử vong, kể từ Ngày đến hạn đóng phí định kỳ tiếp theo sau ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm dưới hình thức thanh toán các khoản phí bảo hiểm cho Sản phẩm chính, (các) Sản phẩm bán kèm (nếu có) và Phí bảo hiểm đóng thêm (đối với Sản phẩm chính thuộc nghiệp vụ bảo hiểm Liên kết đầu tư theo quy định phân bổ phí bảo hiểm của các sản phẩm này) với quyền lợi và thời điểm chi trả cụ thể như sau:

Năm hợp đồng	Quyền lợi bảo hiểm chi trả					Thời điểm chi trả
	Định kỳ đóng phí	Tháng	Quý	Nửa năm	Năm	
Năm hợp đồng hiện hành	Tỷ lệ chi trả tương ứng trên Số tiền bảo hiểm	1/12	1/4	1/2	1	Tại (các) Ngày đến hạn đóng phí định kỳ chưa đóng (nếu có)
Từ Năm hợp đồng tiếp theo	Số tiền bảo hiểm					Tại (các) Ngày kỷ niệm năm hợp đồng

Sau mỗi lần thanh toán tất cả khoản phí bảo hiểm nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ giữ lại Phần quyền lợi bảo hiểm còn dư (nếu có) tại Hợp đồng bảo hiểm, không tính lãi và chi trả theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm.

- b) Việc xác định Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm phải được thực hiện trước khi người này đạt 71 tuổi và trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.
- c) Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí sẽ chấm dứt tại một trong hai ngày sau, tùy ngày nào đến trước:
  - Ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này; hoặc
  - Ngày chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực do Người được bảo hiểm chính tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả một lần toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí đã được chấp thuận chi trả nhưng chưa đến thời điểm chi trả.

## **2.2. Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ tài chính**

Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trước khi đạt 71 tuổi hoặc tử vong, bên cạnh Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả một lần 200% Số tiền bảo hiểm, trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

## **ĐIỀU 3: CÁC QUY ĐỊNH LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

### **3.1. Loại trừ bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong**

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ lý do nào dưới đây:

- a) Người được bảo hiểm tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong vòng 02 năm kể từ ngày nộp khoản phí bảo hiểm đầu tiên hoặc kể từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất; hoặc
- b) Lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này. Trong trường hợp một hoặc một số Người nhận quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này có hành vi lỗi cố ý, Dai-ichi Life Việt Nam chỉ chi trả cho những Người nhận quyền lợi bảo hiểm khác của Sản phẩm này (nếu có) tương ứng với phần thuộc về những Người nhận quyền lợi bảo hiểm này; hoặc
- c) Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật hình sự theo kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc Người được bảo hiểm có hành vi thỏa mãn đầy đủ các yếu tố cấu thành vi phạm pháp luật hình sự theo kết quả điều tra của cơ quan điều tra có thẩm quyền, trong trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền không khởi tố vụ án/khởi tố bị can do Người được bảo hiểm đã chết; hoặc
- d) Nhiễm HIV/Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải AIDS, các bệnh liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm bệnh trong khi đang thực hiện nhiệm vụ với vai trò là nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
- e) Người được bảo hiểm sử dụng ma túy, bóng cười trái quy định của pháp luật; sử dụng trái phép bất kỳ chất gây nghiện, dược chất gây nghiện, thuốc độc, nguyên liệu độc làm thuốc nào theo danh mục được quy định bởi cơ quan y tế có thẩm quyền; hoặc

- f) (Các) Trường hợp loại trừ có điều kiện theo thỏa thuận giữa Dai-ichi Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm có kết quả thẩm định dưới chuẩn theo quy định của Dai-ichi Life Việt Nam (nếu có); hoặc
- g) (Các) Trường hợp loại trừ có điều kiện theo trường hợp Chấp nhận bảo hiểm có điều kiện theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

**3.2. Loại trừ bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**  
Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này nếu sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra do bất cứ lý do nào dưới đây:

- a) Các sự kiện bảo hiểm thuộc các trường hợp loại trừ trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Lỗi cố ý của Người được bảo hiểm; hoặc
- c) Tình trạng Bệnh/Thương tật dẫn đến Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra trước Ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này hoặc Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (nếu có) hoặc ngày chấp nhận tăng Số tiền bảo hiểm (nếu có), trừ các tình trạng Bệnh/Thương tật có sẵn của Người được bảo hiểm đã khai báo và được Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm; hoặc
- d) Người được bảo hiểm tham gia vào các môn thể thao nguy hiểm kể cả với tư cách là vận động viên chuyên nghiệp, bao gồm lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe, (các) hoạt động thể thao bắt buộc có người hướng dẫn tập luyện và (các) hoạt động thể thao mạo hiểm theo danh mục được pháp luật quy định tại từng thời điểm.

#### **ĐIỀU 4: CÁC THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

##### **4.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Theo đó, Dai-ichi Life Việt Nam có quyền từ chối (các) hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được nộp sau 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

##### **4.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần phải thực hiện theo các yêu cầu sau:

- a) Cung cấp các thông tin và giấy tờ hồ sơ cần thiết theo yêu cầu của Dai-ichi Life Việt Nam gồm:
  - i) Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã điền thông tin đầy đủ và chính xác.
  - ii) Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:
    - Chứng nhận hoặc xác nhận về tỷ lệ tổn thương cơ thể của Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức y tế hợp pháp được Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận (đối với sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn); và
    - Trích lục khai tử (đối với sự kiện tử vong); và

- Các bằng chứng y tế được Bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị bao gồm bệnh án nằm viện, các khám nghiệm y tế phù hợp, các bằng chứng về lâm sàng, khám nghiệm hình ảnh, kết quả giải phẫu và các xét nghiệm để chứng minh sự kiện bảo hiểm; và
  - Các bằng chứng để chứng minh tai nạn nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra do tai nạn như: biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết quả điều tra của Cơ quan Công an.
- iii) Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như văn bản thỏa thuận phân chia (khai nhận) di sản thừa kế, căn cước/căn cước công dân/hộ chiếu hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác (nếu có) của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.
- iv) Giấy đồng ý cho Dai-ichi Life Việt Nam thu thập thông tin của Người được bảo hiểm.
- b) Dai-ichi Life Việt Nam có quyền yêu cầu cung cấp bản gốc của các chứng từ, hồ sơ cần cung cấp tại Điều 4.2.a nêu trên.
- c) Thực hiện hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, chứng từ của nước ngoài để được công nhận và sử dụng tại Việt Nam. Nếu giấy tờ, chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt thì người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải dịch thuật và chứng thực các chứng từ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và gửi về cho Dai-ichi Life Việt Nam. Chi phí cho việc hợp pháp hóa lãnh sự, chứng thực, dịch thuật các giấy tờ, chứng từ này sẽ do người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.
- d) Trong mọi trường hợp, nếu người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm không cung cấp được giấy tờ hợp lệ theo quy định pháp luật để chứng minh sự kiện bảo hiểm theo các Điều 4.2.a, Điều 4.2.b và Điều 4.2.c nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm.

#### **4.3. Người nhận quyền lợi bảo hiểm**

Nếu Bên mua bảo hiểm và Dai-ichi Life Việt Nam không có bất kỳ thỏa thuận nào khác bằng văn bản, các quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho Bên mua bảo hiểm, ngoại trừ quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí được chi trả dưới hình thức thanh toán các khoản phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 2.1.a của Quy tắc và Điều khoản này. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm đã tử vong tại thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam quyết định chi trả, quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho (những) người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

#### **4.4. Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm**

- a) Kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc.
- b) Trong trường hợp cần xác minh thêm, thời hạn chi trả được gia hạn thêm với thời gian gia hạn không quá 15 (mười lăm) ngày làm việc.
- c) Sau khi hết Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm tại Điều 4.4.a và Điều 4.4.b nêu trên, nếu việc trì hoãn chi trả là do lỗi của Dai-ichi Life Việt Nam, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ trả lãi trên số tiền cho thời gian chậm trả theo lãi suất áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm đối với các khoản tích lũy được công bố tại trang thông tin điện tử chính thức của Dai-ichi Life Việt Nam tại từng thời điểm.

**ĐIỀU 5: MỘT SỐ QUY ĐỊNH VỀ PHÍ BẢO HIỂM****5.1. Phí bảo hiểm**

- a) Thời hạn đóng phí bảo hiểm bằng Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này và không vượt quá thời hạn đóng phí bảo hiểm của Sản phẩm chính.
- b) Trong trường hợp Sản phẩm chính là sản phẩm thuộc nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư:
  - i) Nếu Giá trị tài khoản hợp đồng hoặc Giá trị quỹ hợp đồng của Sản phẩm chính đủ để duy trì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Dai-ichi Life Việt Nam tại từng thời điểm, số tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng sẽ được ưu tiên phân bổ trước vào Phí bảo hiểm của tất cả Sản phẩm bán kèm.
  - ii) Trường hợp đến khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí mà số tiền Bên mua bảo hiểm đóng không đủ phân bổ vào Phí bảo hiểm của các Sản phẩm bán kèm của Hợp đồng bảo hiểm thì số tiền Bên mua bảo hiểm đóng sẽ được phân bổ cho Phí bảo hiểm của Sản phẩm chính.
  - iii) Nếu Giá trị tài khoản hợp đồng hoặc Giá trị quỹ hợp đồng của Sản phẩm chính không đủ duy trì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Dai-ichi Life Việt Nam tại từng thời điểm, số tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng sẽ được phân bổ cho Phí bảo hiểm của Sản phẩm chính.
- c) Nếu quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí được chấp thuận chi trả theo Điều 2.1.a của Quy tắc và Điều khoản này không đủ để thanh toán cho các khoản phí bảo hiểm định kỳ đến hạn của Sản phẩm chính và (các) Sản phẩm bán kèm, Bên mua bảo hiểm vẫn có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm để đảm bảo Hợp đồng bảo hiểm duy trì hiệu lực. Khi đó, việc phân bổ phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm/(các) Sản phẩm bán kèm sẽ bị mất hiệu lực theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- d) Trường hợp Dai-ichi Life Việt Nam thay đổi phương pháp, cơ sở tính phí với sự chấp thuận của Bộ Tài chính và làm ảnh hưởng đến Phí bảo hiểm của Sản phẩm này hoặc quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này vào bất kỳ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ nào của Sản phẩm này trong tương lai, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thông báo trước 60 (sáu mươi) ngày cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trước khi việc thay đổi bắt đầu có hiệu lực. Những thay đổi này cũng sẽ được áp dụng đối với các Hợp đồng bảo hiểm có yêu cầu khôi phục hiệu lực. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không chấp nhận việc thay đổi nêu trên, Bên mua bảo hiểm có thể thông báo bằng văn bản cho Dai-ichi Life Việt Nam yêu cầu chấm dứt Sản phẩm này trước Ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ gần nhất với thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam đã thông báo. Sau thời hạn 30 (ba mươi) ngày tính từ ngày Dai-ichi Life Việt Nam gửi văn bản thông báo về việc thay đổi nêu trên, nếu Dai-ichi Life Việt Nam không nhận được yêu cầu này thì được xem là Bên mua bảo hiểm đã chấp nhận việc thay đổi.

**5.2. Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ và mất hiệu lực**

- a) Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ là 60 (sáu mươi) ngày và sẽ bắt đầu kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ của Sản phẩm này nếu Bên mua bảo hiểm không nộp đủ Phí bảo hiểm định kỳ đến hạn.

- b) Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không tính lãi đối với các khoản Phí bảo hiểm định kỳ chưa thanh toán và Sản phẩm này vẫn tạm thời duy trì hiệu lực.
- c) Nếu Phí bảo hiểm định kỳ không được đóng đủ khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí nêu tại Điều 5.2.a này, Sản phẩm này sẽ mất hiệu lực tại Ngày đến hạn đóng phí. Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với những sự kiện bảo hiểm xảy ra sau thời gian gia hạn đóng phí và Sản phẩm này mất hiệu lực.
- d) Trong mọi trường hợp (ngay cả khi Phí bảo hiểm định kỳ đến hạn của Sản phẩm này được đóng đủ), nếu Sản phẩm chính mất hiệu lực vì bất kỳ lý do nào thì Sản phẩm này sẽ mất hiệu lực kể từ thời điểm Sản phẩm chính mất hiệu lực.
- e) Trong trường hợp Sản phẩm này mất hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ hoàn lại (không có lãi) phần Phí bảo hiểm cho thời gian còn lại mà Bên mua bảo hiểm đã đóng cho Sản phẩm này tính từ thời điểm Sản phẩm này mất hiệu lực gần nhất.
- f) Trường hợp quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí được chấp thuận chi trả theo Điều 2.1.a của Quy tắc và Điều khoản này, nếu Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, việc chi trả quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí này sẽ bị tạm đình chỉ thực hiện cho tới khi Hợp đồng bảo hiểm này được khôi phục hiệu lực theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm. Khi đó, Dai-ichi Life Việt Nam tạm thời không có nghĩa vụ chi trả quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí này. Nếu Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt mà không được khôi phục hiệu lực khi hết thời hạn khôi phục hiệu lực hợp đồng theo quy định của pháp luật (ngoại trừ trường hợp Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực do Người được bảo hiểm chính tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn), việc chi trả quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí này sẽ đình chỉ thực hiện.

### **5.3. Khôi phục hiệu lực**

- a) Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này kể từ ngày Sản phẩm này mất hiệu lực do không đóng đủ Phí bảo hiểm định kỳ và Sản phẩm này chỉ được xem xét khôi phục hiệu lực khi đáp ứng tất cả điều kiện sau:
  - i) Bên mua bảo hiểm nộp hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực Sản phẩm này cho Dai-ichi Life Việt Nam trong vòng 02 (hai) năm kể từ ngày Sản phẩm này mất hiệu lực; và
  - ii) Phí bảo hiểm (bao gồm Phí bảo hiểm trong khoảng thời gian Sản phẩm này bị mất hiệu lực) và các Khoản nợ được đóng đầy đủ; và
  - iii) Người được bảo hiểm còn sống và đáp ứng đủ điều kiện tham gia bảo hiểm Sản phẩm này theo quy định của Quy tắc và Điều khoản này và quy định của Dai-ichi Life Việt Nam; và
  - iv) Sản phẩm chính phải có hiệu lực tại thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam xem xét và chấp thuận.
- b) Nếu được chấp thuận, thời điểm Sản phẩm này được khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Dai-ichi Life Việt Nam, với điều kiện Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận khôi phục. Trường hợp Người được bảo hiểm không còn sống vào thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận khôi phục, việc khôi phục sẽ tự động bị hủy bỏ. Khi đó, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không

chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào phát sinh từ hoặc có liên quan đến sự kiện bảo hiểm xảy ra trong khoảng thời gian từ thời điểm Sản phẩm này bị mất hiệu lực gần nhất cho đến thời điểm việc khôi phục bị hủy bỏ và trở về sau.

- c) Trường hợp quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí bị tạm đình chỉ thực hiện theo Điều 5.2.f của Quy tắc và Điều khoản này, khi Hợp đồng bảo hiểm được khôi phục hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thực hiện chi trả quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ đóng phí cho (các) thời điểm chi trả trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực và các thời điểm trở về sau theo quy định tại Điều 2.1 của Quy tắc và Điều khoản này.

## **ĐIỀU 6: CHẤM DỨT HIỆU LỰC CỦA SẢN PHẨM**

- 6.1.** Dai-ichi Life Việt Nam sẽ từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm, đồng thời có quyền chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm này trong trường hợp có bằng chứng rõ ràng rằng Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm cố ý thực hiện yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nhằm mục đích gian lận bảo hiểm hoặc trục lợi bảo hiểm.
- 6.2.** Sản phẩm này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các sự kiện sau xảy ra:
- a) Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này kết thúc; hoặc
  - b) Sản phẩm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
  - c) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Sản phẩm này vào bất kỳ thời điểm nào sau khi kết thúc Năm hợp đồng thứ nhất. Theo đó, ngày chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm này được ghi trong văn bản chấp thuận của Dai-ichi Life Việt Nam; hoặc
  - d) Sản phẩm này bị mất hiệu lực quá 02 (hai) năm kể từ ngày bị mất hiệu lực theo quy định tại Điều 5.2 của Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
  - e) Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này; hoặc
  - f) Chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều 5.1.c của Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
  - g) Chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều 6.1 của Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
  - h) (Các) Trường hợp khác theo quy định của Quy tắc và Điều khoản này và pháp luật.
- 6.3.** Sản phẩm này cũng có thể chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính.
- 6.4.** Nếu Sản phẩm này chấm dứt hiệu lực trước khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm trong các trường hợp quy định tại Điều 6 của Quy tắc và Điều khoản này, ngoại trừ trường hợp quy định tại Điều 6.2.e, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ hoàn lại (không có lãi) phần Phí bảo hiểm cho thời gian còn lại mà Bên mua bảo hiểm đã đóng của Sản phẩm này tính từ thời điểm Sản phẩm này chấm dứt hiệu lực gần nhất.