

MỘT SỐ ĐIỂM QUAN TRỌNG QUÝ KHÁCH HÀNG CẦN LƯU Ý

Kính thưa Quý Khách hàng,

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một tài sản quý giá dành cho Quý Khách hàng và gia đình, vì thế để chắc chắn rằng Hợp đồng bảo hiểm này đã đáp ứng đúng nhu cầu tham gia bảo hiểm của mình, Quý Khách hàng cần tham khảo kỹ tất cả các nội dung Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH), Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này cũng như các quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm. Trong đó, Quý Khách hàng đặc biệt lưu ý các điểm sau đây:

- Phí bảo hiểm và nghĩa vụ nộp phí bảo hiểm:** ngay cả khi không nhận được thông báo của Công ty về việc nộp phí bảo hiểm, Quý Khách hàng vẫn phải có nghĩa vụ nộp phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn. Việc không đóng phí đầy đủ và đúng hạn sẽ dẫn đến HĐBH mất hiệu lực. Chi tiết được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- Thời gian gia hạn nộp phí:** khi HĐBH đến hạn nộp phí bảo hiểm, nếu Quý Khách hàng chưa thể nộp phí ngay, thời gian nộp phí sẽ được tự động gia hạn thêm 60 (sáu mươi) ngày theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- Nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin:** Quý Khách hàng có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực các thông tin liên quan đến HĐBH. Việc kê khai không chính xác bất cứ thông tin nào có thể dẫn đến việc Công ty có quyền hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ HĐBH và không chi trả bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào. Chi tiết được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.

Khi Người được bảo hiểm có sự thay đổi các thông tin về nghề nghiệp, nơi cư trú, tuổi, ... Quý Khách hàng cần thông báo bằng văn bản ngay cho Công ty.

- Quyền lợi bảo hiểm:** các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- Giải quyết quyền lợi bảo hiểm:** các chứng từ và thủ tục cần thiết khi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm:** Công ty sẽ không giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm:** HĐBH sẽ chấm dứt hiệu lực trong một số trường hợp theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ hợp đồng này.
- Giá trị hoàn lại:** sản phẩm này không có giá trị hoàn lại.
- Công ty được quyền khấu trừ các Khoản nợ chưa được hoàn trả (nếu có) trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm theo HĐBH.

Trường hợp Quý Khách hàng cần trao đổi thêm bất kỳ thông tin liên quan về Hợp đồng bảo hiểm, xin vui lòng liên hệ với Tổng đài Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi, điện thoại **(028) 38 100 888**, bấm phím số 1.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
BẢO HIỂM ICHI AN TÂM
SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ THỜI HẠN 5 NĂM

(Theo Quy tắc & Điều khoản sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ tử kỳ thời hạn 5 năm, theo công văn số 3702/BTC-QLBH ngày 22/03/2011, công văn số 782/QLBH-NT ngày 24/10/2016, công văn số 8361/BTC-QLBH ngày 23/06/2017, công văn số 623/BTC-QLBH ngày 16/01/2020 và công văn số 11277/BTC-QLBH ngày 01/11/2022 của Bộ Tài Chính)

Điều 1: MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA

Các từ ngữ, thuật ngữ dùng trong Quy tắc và Điều khoản dưới đây được thống nhất hiểu và giải thích như sau:

- 1.1 Dai-ichi Life Việt Nam: là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là tổ chức hoặc cá nhân từ 18 (mười tám) tuổi trở lên tham gia bảo hiểm, ký kết và thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.3 Người được bảo hiểm: là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam từ 18 (mười tám) đến 60 (sáu mươi) tuổi tính theo tuổi sinh nhật vừa qua và được Dai-ichi Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này.
- 1.4 Người thụ hưởng: là người do Bên mua bảo hiểm chỉ định bằng văn bản và được Dai-ichi Life Việt Nam xác nhận để nhận quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này.
- 1.5 Thời hạn bảo hiểm và thời hạn đóng phí: 05 (năm) năm tính từ Ngày hợp đồng bắt đầu có hiệu lực.
- 1.6 Phí bảo hiểm: là số tiền Bên mua bảo hiểm sẽ thanh toán cho Dai-ichi Life Việt Nam vào ngày đến hạn nộp phí bảo hiểm.
- 1.7 Ngày hợp đồng bắt đầu hiệu lực: là ngày Dai-ichi Life Việt Nam quyết định chấp thuận bảo hiểm và ngày này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.8 Ngày đáo hạn hợp đồng: là ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, nếu hợp đồng vẫn còn hiệu lực vào thời điểm đó.
- 1.9 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: là trường hợp:

a. Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và thị lực một mắt; hoặc
- Một chân và thị lực một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của: tay được tính từ cổ tay trở lên, chân được tính từ mắt cá chân trở lên, mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn (các) bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Hoặc:

- b. Người được bảo hiểm bị thương tật từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế/ Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh hoặc một tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được Dai-

ichi Life Việt Nam chấp thuận và phải được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

Sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn sẽ được tính kể từ ngày cơ quan y tế/ Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh xác nhận tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

- 1.10 Bệnh viện: là cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam để chăm sóc và điều trị những người bệnh hoặc bị thương. Cơ sở này được cấp giấy phép hoạt động như bệnh viện và có chữ “bệnh viện” trên con dấu.
- 1.11 Tai nạn: là sự kiện xảy ra do một ngoại lực tác động, không chủ định và ngoài ý muốn của con người lên cơ thể của Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

Điều 2: TRÁCH NHIỆM CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

2.1 Trách nhiệm kê khai thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để Dai-ichi Life Việt Nam đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm này. Việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.

Nếu Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Dai-ichi Life Việt Nam, theo đó, nếu với thông tin chính xác, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chấp nhận bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam không có trách nhiệm chi trả bất cứ khoản Phí bảo hiểm nào mà Bên mua bảo hiểm đã đóng và bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ hợp đồng ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này.

2.2 Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Dai-ichi Life Việt Nam

Dai-ichi Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/ hoặc Người được bảo hiểm.

Trường hợp Dai-ichi Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Dai-ichi Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.”

2.3 Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam

Dai-ichi Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/ hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a. Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thăm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh

giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.

- b. Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
- Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a thuộc Điều này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 3: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

3.1 Quyền lợi Tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn không do tai nạn

Nếu Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong khi hợp đồng đang có hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả số tiền là 10 (mười) triệu đồng.

3.2 Quyền lợi Tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do tai nạn

Nếu Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn và trong khi hợp đồng đang có hiệu lực, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ trả 30 (ba mươi) triệu đồng.

Số tiền chi trả quyền lợi tại Điều 3.2 này sẽ trừ đi số tiền đã được chi trả trước đó (nếu có) cho trường hợp thương tật do tai nạn quy định tại Điều 3.3.

Dai-ichi Life Việt Nam chỉ chi trả một trong hai quyền lợi nêu tại Điều 3.1 hoặc Điều 3.2.

3.3 Quyền lợi Thương tật do tai nạn

Trong thời gian hợp đồng có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm bị thương tật do tai nạn trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn theo bảng liệt kê dưới đây, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi Thương tật do tai nạn như sau:

Tình trạng Thương tật	Quyền lợi bảo hiểm chi trả
Phồng (bong) toàn bộ chiều dày của da (thương bì, trung bì và hạ bì) xảy ra cho từ 20% diện tích da toàn thân trở lên và việc điều trị đòi hỏi phải được ghép da	20 triệu
Mất hoặc liệt hoàn toàn một chân hoặc một tay	10 triệu
Mất thị lực (Mù hoàn toàn và không thể hồi phục) một mắt	10 triệu
Mất thính lực (điếc hoàn toàn và không thể hồi phục) hai tai	10 triệu

Trong trường hợp có nhiều yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho các lần bị tai nạn khác nhau, tổng quyền lợi bảo hiểm tại Điều 3.3 này không được vượt quá 20 (hai mươi) triệu đồng trong suốt thời hạn hợp đồng.

3.4 Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện do tai nạn

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm nằm viện điều trị nội trú do tai nạn, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả 1 (một) trong 2 (hai) quyền lợi sau:

- 200.000 đồng cho mỗi lần nằm viện nếu thời gian nằm viện từ 4 đến 9 đêm liên tục; hoặc
- 500.000 đồng cho mỗi lần nằm viện nếu thời gian nằm viện từ 10 đêm liên tục trở

lên.

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả tối đa 03 (ba) lần nằm viện cho mỗi năm hợp đồng.

3.5 Quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Hợp đồng bảo hiểm này không có giá trị thanh toán khi đáo hạn hợp đồng.

Điều 4: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 3 của Quy tắc và Điều khoản này nếu:

Người được bảo hiểm tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, thương tật do tai nạn hay phải nằm viện do tai nạn:

- Trước ngày có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm này; hoặc
- Là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của:
 - tự tử trong vòng 02 (hai) năm kể từ ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc mưu toan tự tử hoặc tự ý gây thương tích; hoặc
 - nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
 - sử dụng ma túy hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện; hoặc
 - hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
 - chiến tranh và các hoạt động có liên quan.

Trong các trường hợp nêu trên, nếu Người được bảo hiểm tử vong, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ trả lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng, không lãi suất và hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực.

Điều 5: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt nếu một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a. Phí bảo hiểm không được đóng trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày đến hạn nộp phí bảo hiểm; hoặc
- b. Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực hợp đồng; hoặc
- c. Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- d. Quyền lợi bảo hiểm tại Điều 3.1 hoặc Điều 3.2 được chấp thuận chi trả; hoặc
- e. Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn; hoặc
- f. Do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại các Điều hoặc Khoản khác trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 6: GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

- 6.1 Để yêu cầu giải quyết quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn tại Điều 3.1, 3.2 và quyền lợi thương tật tại Điều 3.3, Người được bảo hiểm phải được cơ quan có thẩm quyền xác nhận về tình trạng thương tật. Việc xác nhận này phải được thực hiện không sớm hơn 06 (sáu) tháng và không muộn hơn 09 (chín) tháng kể từ ngày xảy ra thương tật. Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị phỏng, bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt theo quy định thì việc xác nhận này có thể thực hiện sớm hơn 06 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra thương tật.

Khi xét thấy cần thiết, chuyên viên y tế do Dai-ichi Life Việt Nam chỉ định có quyền tiến hành kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để xác định mức độ thương tật.

- 6.2 Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những người có nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:
- a. Người thụ hưởng; hoặc
 - b. Bên mua bảo hiểm; hoặc
 - c. (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.
- 6.3 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 3.1, 3.2, 3.3 là 12 (mười hai) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Với quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 3.4, thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn.

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải hoàn tất các mẫu đơn theo yêu cầu của công ty và bằng chi phí của mình cung cấp các thông tin và giấy tờ liên quan theo yêu cầu của Dai-ichi Life Việt Nam như: giấy chứng tử, biên bản tai nạn, giấy ra viện hay hóa đơn thanh toán viện phí ... (tùy từng trường hợp cụ thể).

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Dai-ichi Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ (kể cả yêu cầu bổ sung, nếu có).

Nếu có tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, thì thời hiệu khởi kiện là 03 (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.