

DAI-ICHI LIFE

Gắn bó dài lâu.

15
năm
Kết nối Triệu Yêu Thương



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **DAI-ICHI CONNECT**

Giao dịch từ xa – An tâm mọi nhà

1. Cài đặt Dai-ichi Connect.....	4
2. Đăng ký.....	5
3. Đăng nhập.....	6
4. Khôi phục mật khẩu.....	7
5. Thay đổi mật khẩu.....	8
6. Thông tin về công ty và sản phẩm bảo hiểm.....	9
7. Sống khỏe và các hoạt động rèn luyện sức khỏe.....	10
8. Điểm thưởng và đổi điểm thưởng.....	11
9. Liên hệ với Công ty.....	12
10. Quản lý Hợp đồng bảo hiểm	
10.1 Thông tin Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm.....	14
10.2 Thông tin Hợp đồng bảo hiểm.....	15
10.3 Thẻ bảo hiểm sức khỏe.....	16
10.4 Đóng phí Bảo hiểm.....	17
10.5 Yêu cầu quyền lợi.....	18
10.6 Theo dõi yêu cầu.....	19
10.7 Giao dịch hợp đồng.....	20
10.8 Lịch sử Hợp đồng.....	21
10.9 Thư viện tài liệu.....	22
11. Thông tin Phiếu thu tiền.....	23
12. Mạng lưới.....	24
13. Tiên ích.....	25

DAI-ICHI CONNECT

Giao dịch từ xa – An tâm mọi nhà

Dai-ichi Connect là ngôi nhà số dành cho Khách hàng với các tính năng và tiện ích giá trị.

Tất cả Khách hàng có hoặc chưa có tài khoản Dai-ichi Connect có thể tìm hiểu các thông tin về hoạt động của **Dai-ichi Life Việt Nam**, sản phẩm bảo hiểm, hoạt động sống khỏe, chương trình tri ân Khách hàng.

Nếu đã có tài khoản Dai-ichi Connect, Khách hàng sẽ có thêm trải nghiệm với các tiện ích như tham gia các hoạt động, sự kiện kết nối cùng Dai-ichi Life Việt Nam cũng như những tiện ích khác.

Đặc biệt với Khách hàng tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam,

Dai-ichi Connect cung cấp đầy đủ thông tin Hợp đồng bảo hiểm (Quyền lợi sản phẩm; Phí bảo hiểm; Lịch sử giao dịch, Hợp đồng bảo hiểm điện tử...) cùng các tiện ích trực tuyến như Đóng phí bảo hiểm; Yêu cầu quyền lợi; Cập nhật thông tin Hợp đồng,...nhằm hỗ trợ Khách hàng quản lý Hợp đồng bảo hiểm của mình một cách thuận lợi, mọi lúc mọi nơi.



Dai-ichi Connect liên tục được cải tiến để mang đến cho Khách hàng các trải nghiệm ngày càng thú vị hơn.



ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Cho hợp đồng của mình và người thân



YÊU CẦU QUYỀN LỢI

Nộp và bổ sung chứng từ trực tuyến



THEO DÕI YÊU CẦU

Chủ động theo dõi các yêu cầu Quyền lợi liên quan đến Hợp đồng



GIAO DỊCH HỢP ĐỒNG

Cập nhật các thay đổi của Hợp đồng và thông tin nhân thân



HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Xem và tải bộ Hợp đồng bảo hiểm

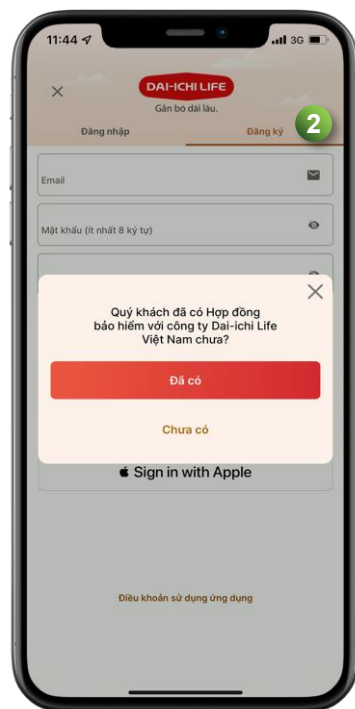


Với phiên bản web, Quý khách vào trang
<https://kh.dai-ichi-life.com.vn>



Với phiên bản trên điện thoại di động, Quý khách tải
ứng dụng Dai-ichi Connect bằng cách
Mở App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) và tìm từ
khóa **“Dai-ichi Connect”** hoặc sử dụng QR code





2 Bước Đăng ký thành viên Trên Dai-ichi Connect

Bước 1: Chọn “Đăng nhập/Đăng ký”

Bước 2: Chọn “Đăng ký”

✓ Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam, chọn “Đã có” và:

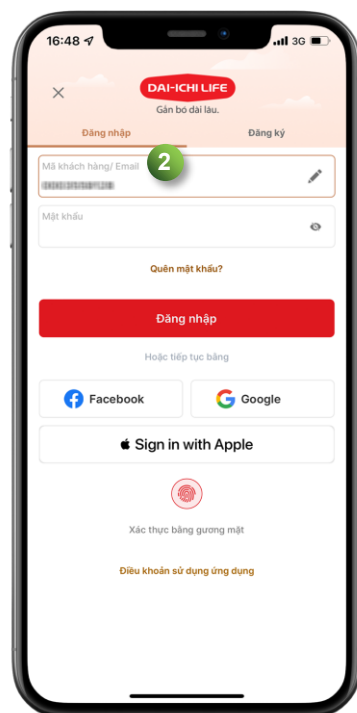
Điền 5 thông tin về hợp đồng

Điền các thông tin xác định Bên mua bảo hiểm và làm theo hướng dẫn

✓ Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam, chọn “Chưa có” và:

Đăng ký bằng email

Điền thông tin email, mật khẩu và bấm “Đăng ký”



2 Bước Đăng nhập Trên Dai-ichi Connect

Bước 1: Chọn “Đăng nhập/Đăng ký”

Bước 2: Chọn “Đăng nhập”

✓ Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam

Điền thông tin đăng nhập

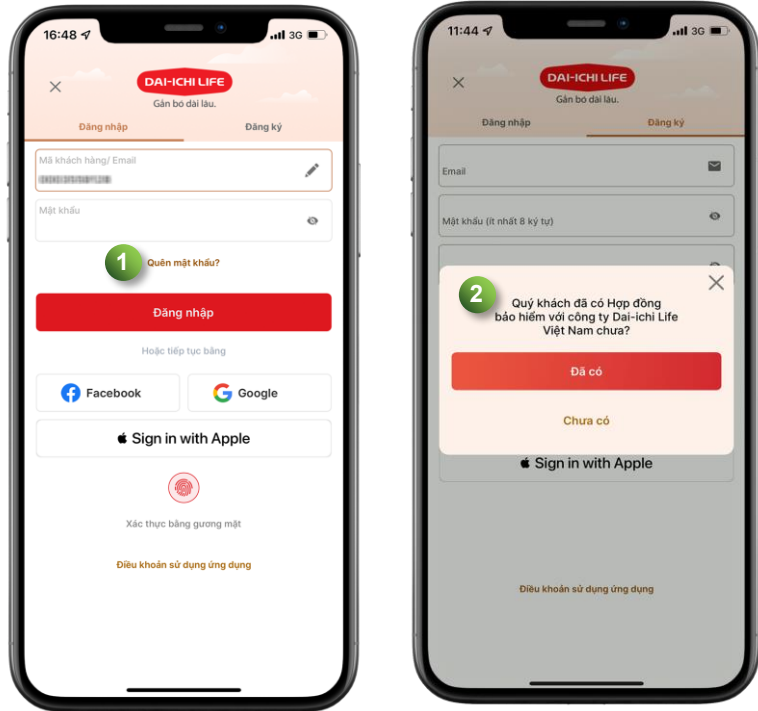
Điền Mã khách hàng* và mật khẩu.

(*): Mã khách hàng được công ty cấp khi nộp hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm hoặc tại thời điểm phát hành hợp đồng.

✓ Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam

Điền thông tin đăng nhập

Điền địa chỉ Email đã đăng ký trước đó và mật khẩu.



2 Bước khôi phục mật khẩu Trên Dai-ichi Connect

Bước 1: Tại chức năng “Đăng nhập/Đăng ký”, chọn “Quên mật khẩu”

Bước 2:

✓ Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam, chọn “Đã có” và:

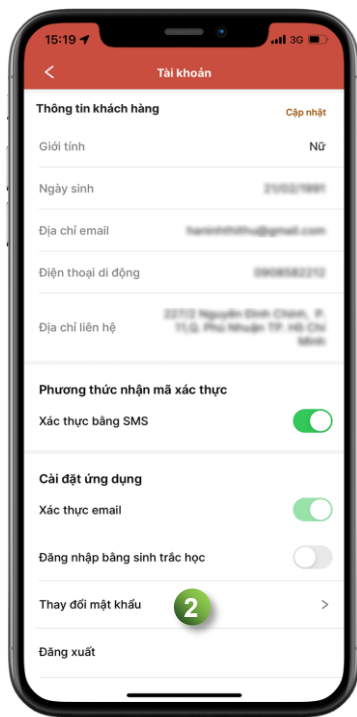
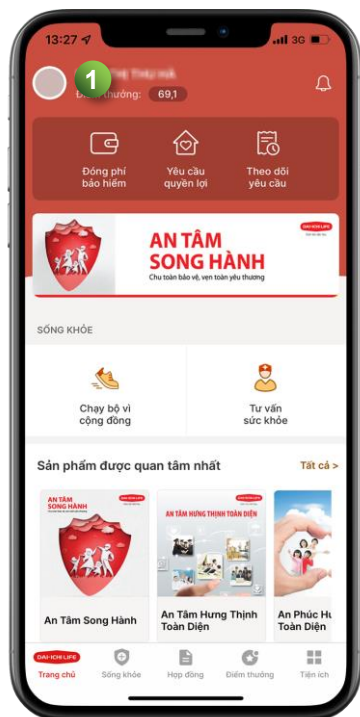
Điền 5 thông tin về hợp đồng

Điền các thông tin xác định Bên mua bảo hiểm và làm theo hướng dẫn.

✓ Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam, chọn “Chưa có” và:

Điền thông tin cần thiết

Điền thông tin Email, mã Captcha, bấm “Tiếp tục” và làm theo hướng dẫn.



2 Bước thay đổi mật khẩu dễ dàng

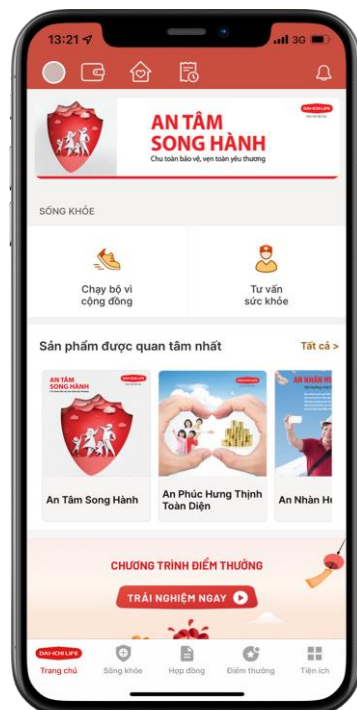
Quý khách có thể dễ dàng thay đổi mật khẩu đăng nhập theo các bước sau:

Bước 1

Sau khi đăng nhập. Bấm vào biểu tượng hình đại diện

Bước 2

Chọn “Thay đổi mật khẩu” và làm theo hướng dẫn trên màn hình



Quý khách có thể tham khảo thông tin về các **Sản phẩm** Bảo hiểm hoặc tìm hiểu về Dai-ichi Life Việt Nam (**DLVN**) tại các chức năng:

Sản phẩm

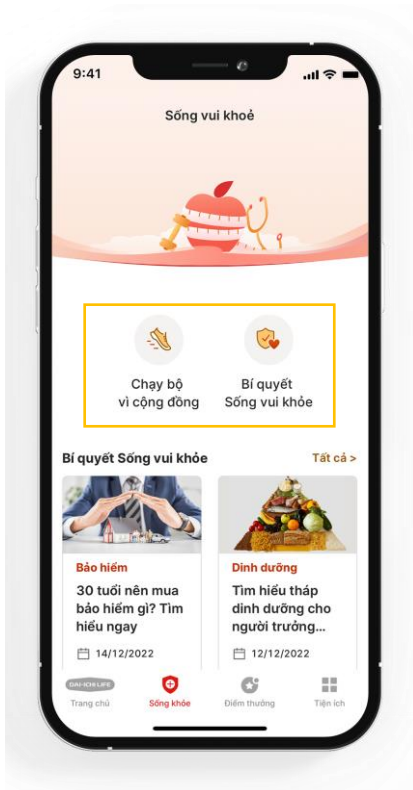
Tìm hiểu thông tin về các sản phẩm theo từng nhu cầu tài chính, quyền lợi.

Về DLVN

Tìm hiểu lịch sử thành lập và sự phát triển của công ty.

Trải nghiệm ngay

Xem các sản phẩm được quan tâm nhất và tìm hiểu các thông tin khác.



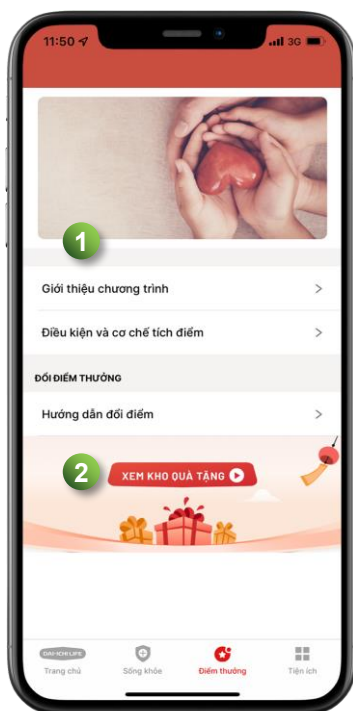
Tại mục **Sống khỏe**, Quý khách có thể theo dõi các Hoạt động & Sự kiện liên quan đến sức khỏe và các Bí quyết sống vui khỏe mỗi ngày, bao gồm:

Chạy bộ vì cộng đồng

Thông tin giải Đì/Chạy bộ trực tuyến vì cộng đồng do Dai-ichi Life Việt Nam tổ chức.

Bí quyết sống vui khỏe

Chia sẻ các thông tin hữu ích và các bí quyết về sức khỏe và cuộc sống.



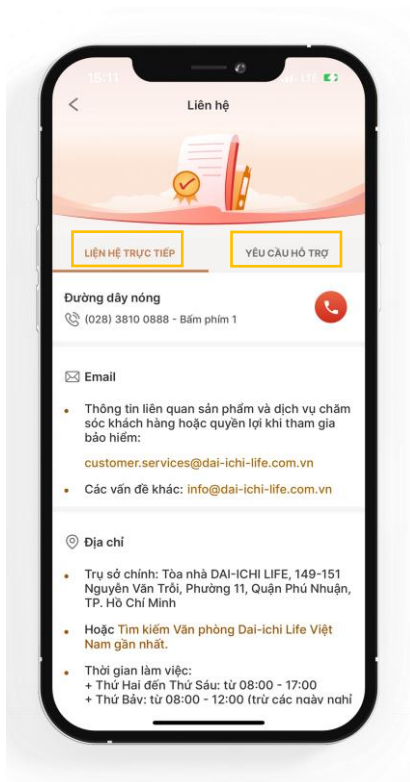
Tại mục **Điểm thưởng**, Quý khách có thể tham khảo các thông tin liên quan đến chương trình tích lũy điểm thưởng “Gắn bó dài lâu” và dễ dàng đổi điểm thưởng qua các bước sau:

Bước 1

Xem thông tin chương trình đổi điểm thưởng, điều kiện và cơ chế tích điểm.

Bước 2

Bấm Xem kho quà tặng và chọn loại quà tặng mà Quý khách muốn đổi.



Tại mục **Liên hệ**, Quý khách có thể dễ dàng liên hệ với công ty để được tư vấn cũng như giải đáp các thắc mắc thông qua:

Liên hệ trực tiếp

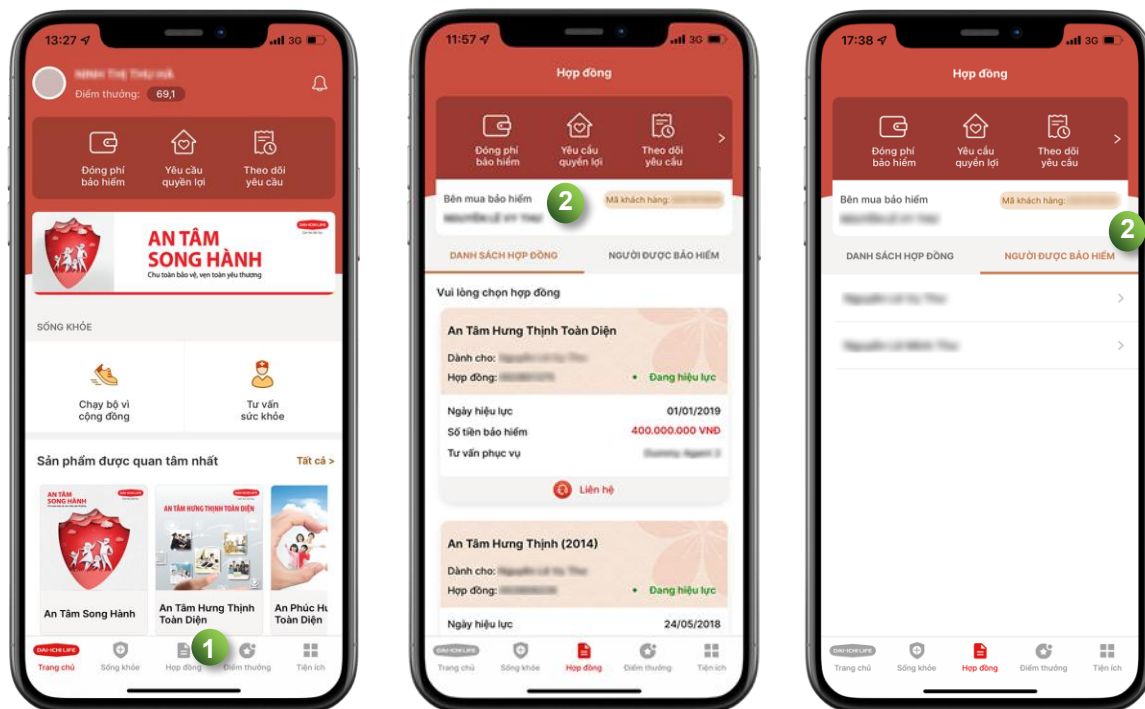
Các phương thức Quý khách có thể liên hệ với công ty để được hỗ trợ.

Yêu cầu hỗ trợ

Để lại thông tin cá nhân để được tư vấn về quyền lợi và điều kiện tham gia.



QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



2 Bước xem thông tin Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm

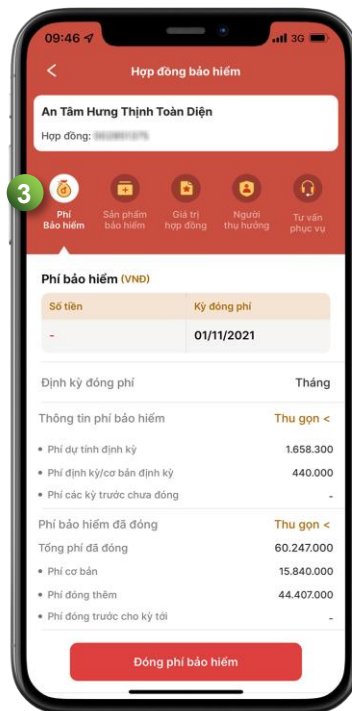
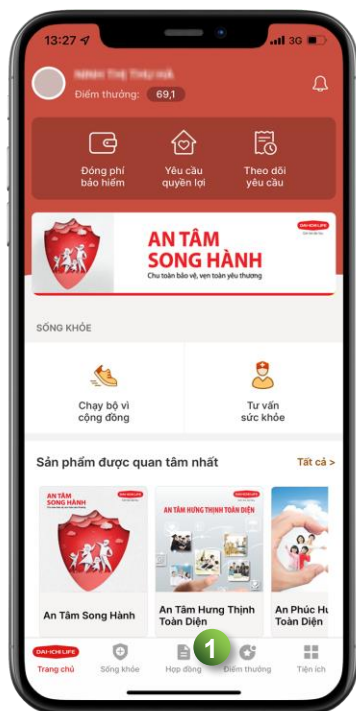
Xem và kiểm tra các thông tin của Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm nhanh chóng

Bước 1

Chọn chức năng **Hợp đồng**

Bước 2

- ✓ Bấm vào “**Bên mua bảo hiểm**” để xem thông tin.
- ✓ Bấm vào “**Người được bảo hiểm**” để xem thông tin.



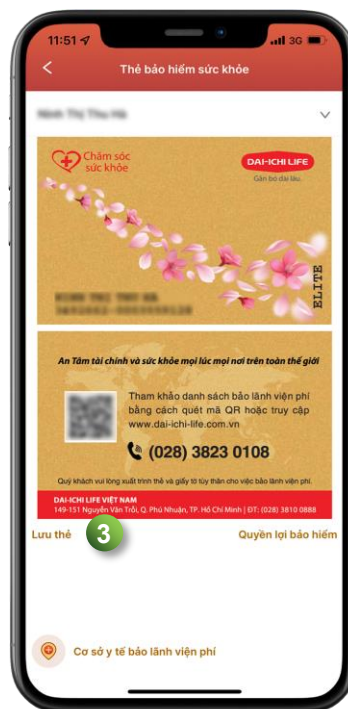
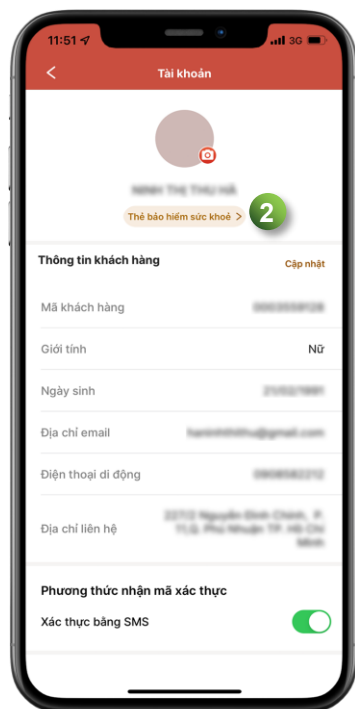
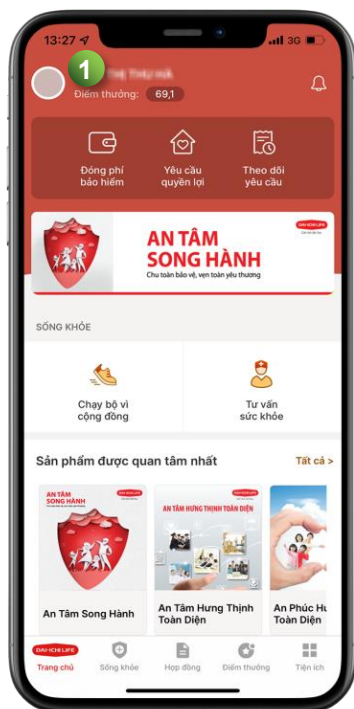
3 Bước xem Thông tin Hợp đồng

Xem, kiểm tra các thông tin về hợp đồng và quyền lợi của Quý khách

Bước 1 Chọn chức năng **Hợp đồng**

Bước 2 Trong **Danh sách Hợp đồng**, chọn Hợp đồng cần xem

Bước 3 Tại Hợp đồng đã chọn, Quý khách có thể xem các thông tin về **Phí bảo hiểm**, **Sản phẩm bảo hiểm**, **Giá trị hợp đồng**, **Người thụ hưởng** và **Tư vấn phục vụ**.



3 Bước xem thông tin Thẻ bảo hiểm sức khỏe

Xem, kiểm tra các thông tin Thẻ bảo hiểm sức khỏe, lưu thẻ về thiết bị và tìm cơ sở bảo lãnh viện phí

Bước 1

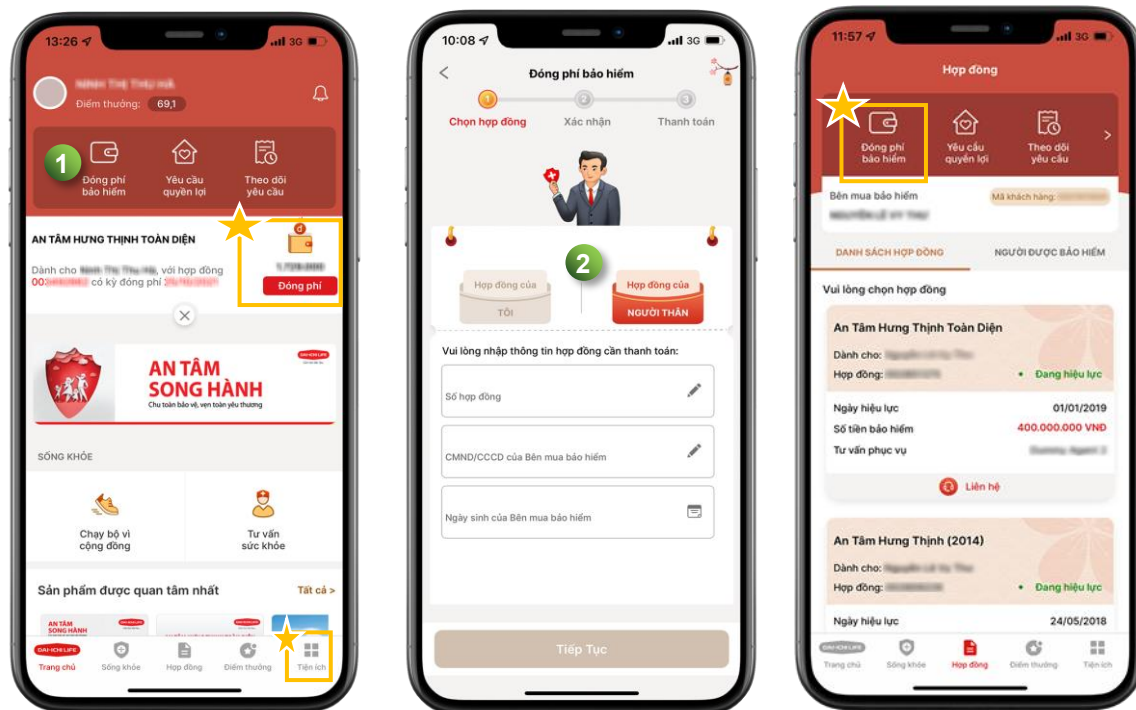
Sau khi đăng nhập, bấm vào biểu tượng hình đại diện

Bước 2

Chọn “Thẻ bảo hiểm sức khỏe” và chọn Người được bảo hiểm cần xem

Bước 3

Bấm Lưu thẻ về thiết bị



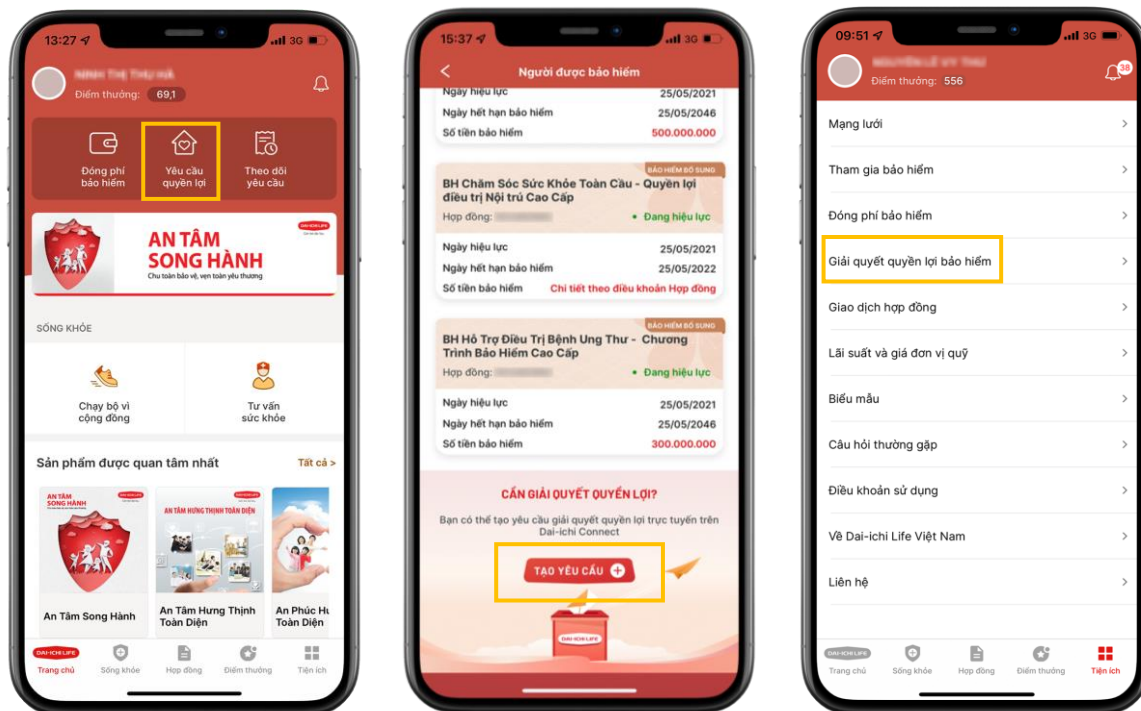
2 Bước Đóng phí bảo hiểm trực tuyến

Với Dai-ichi Connect Quý khách có thể dễ dàng đóng phí bảo hiểm trực tuyến qua các bước sau:

Bước 1 Chọn chức năng “Đóng phí bảo hiểm”

Bước 2 Chọn đóng phí cho “Hợp đồng của TÔI” hoặc “Hợp đồng của NGƯỜI THÂN” và thao tác tiếp theo yêu cầu.

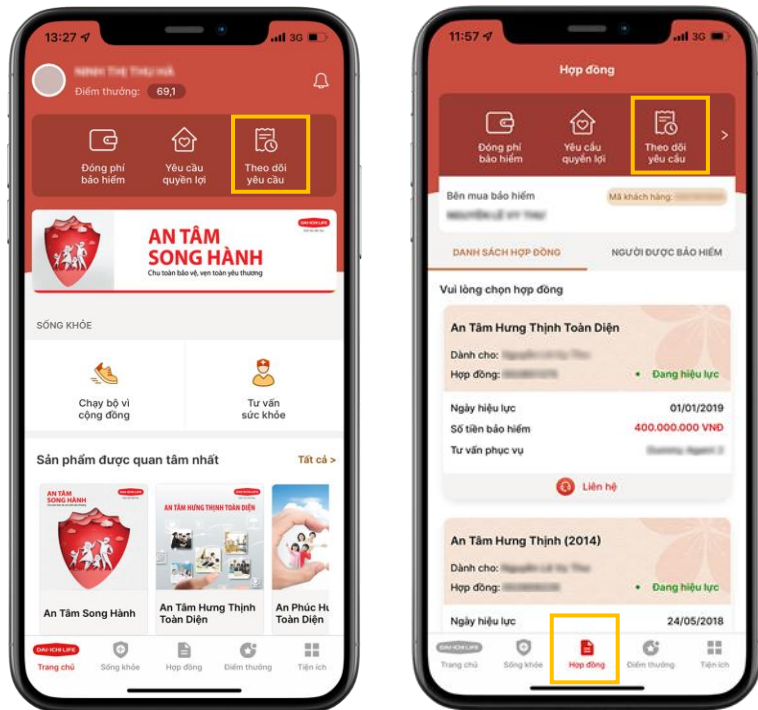
★ Quý khách cũng có thể chọn chức năng “**Đóng phí bảo hiểm**” tại **Thẻ nhắc phí** trên trang chủ, trong chức năng “**Hợp Đồng**” hoặc tại mục “**Tiện ích**” để thực hiện các thao tác đóng phí trực tuyến.



3 Cách khởi tạo Yêu cầu quyền lợi

Tại Dai-ichi Connect Quý khách có thể tạo Yêu cầu quyền lợi dễ dàng qua các cách sau:

- Màn hình chính** Chọn “Yêu cầu quyền lợi” tại màn hình chính.
- Hợp đồng** Tại chức năng “Hợp đồng”, chọn “Người được bảo hiểm” và chọn “Tạo yêu cầu”.
- Tiện ích** Chọn “Giải quyết quyền lợi bảo hiểm” tại mục “Tiện ích”.

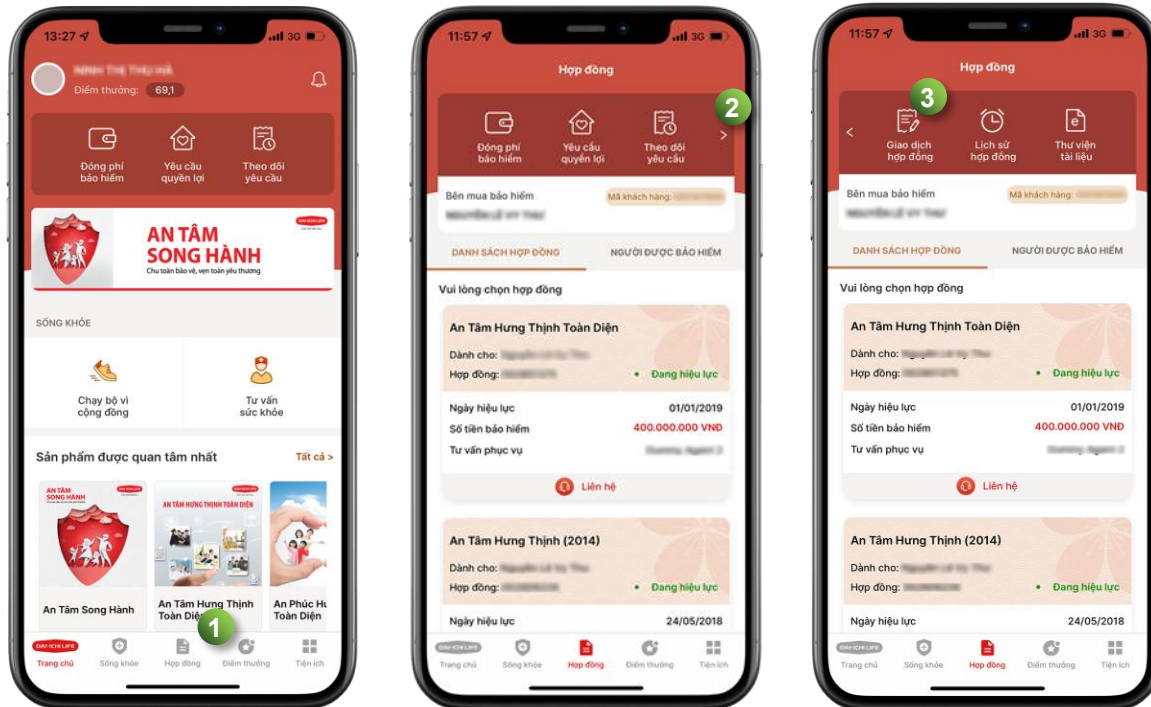


2 Cách theo dõi các yêu cầu đã nộp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm

Quý khách có thể theo dõi yêu cầu bằng một trong các cách sau:

Màn hình chính	Chọn chức năng “Theo dõi yêu cầu” ngay tại màn hình chính
Hợp đồng	Tại chức năng “Hợp đồng”, chọn “Theo dõi yêu cầu” và làm theo hướng dẫn trên màn hình

Ngoài những yêu cầu liên quan đến “Quyền lợi bảo hiểm” hiện có, Dai-ichi Connect liên tục cải tiến bổ sung thêm toàn bộ yêu cầu liên quan đến giao dịch hợp đồng của Quý khách.



3 Bước thực hiện Giao dịch hợp đồng

Quý khách có thể thực hiện các Giao dịch liên quan đến Hợp đồng như “**Điều chỉnh thông tin liên hệ**” hoặc “**Điều chỉnh thông tin hợp đồng**”,... theo các bước sau:

Bước 1

Chọn chức năng “**Hợp đồng**”

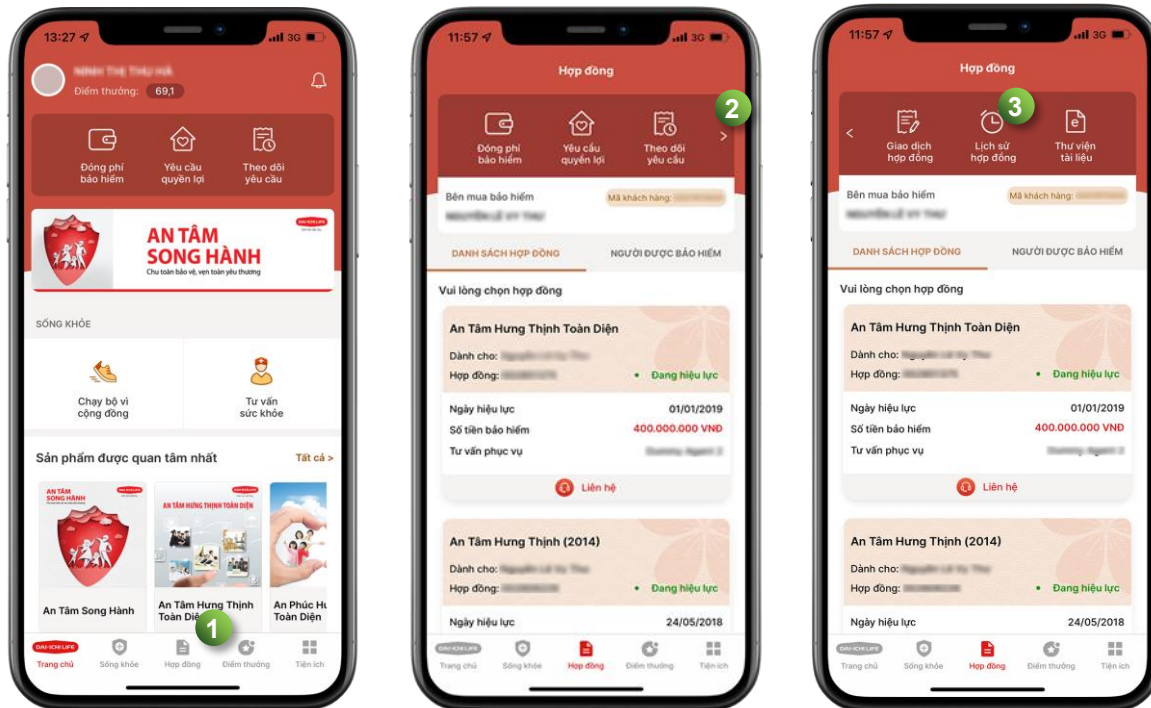
Bước 2

Bấm “>” hoặc vuốt qua để xem thêm tính năng

Bước 3

Chọn “**Giao dịch hợp đồng**” và chọn loại giao dịch cần thực hiện

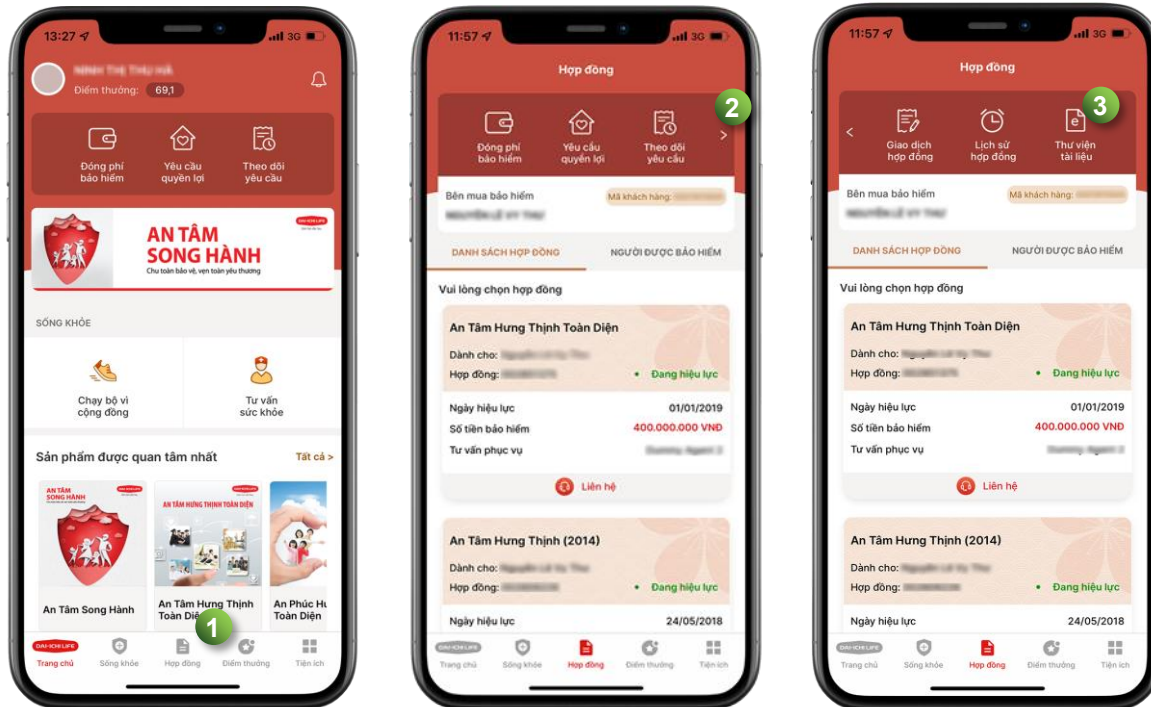
Dai-ichi Connect đang liên tục phát triển thêm nhiều tính năng khác để phục vụ khách hàng ngoài những loại giao dịch hiện có.



3 Bước xem thông tin Lịch sử hợp đồng

Quý khách có thể xem lại lịch sử các thay đổi liên quan đến hợp đồng theo các bước sau:

- Bước 1** Chọn chức năng “Hợp đồng”
- Bước 2** Bấm “>” hoặc vuốt qua để xem thêm tính năng
- Bước 3** Chọn “Lịch sử hợp đồng” để xem lịch sử Đóng phí, Yêu cầu quyền lợi và các giao dịch khác

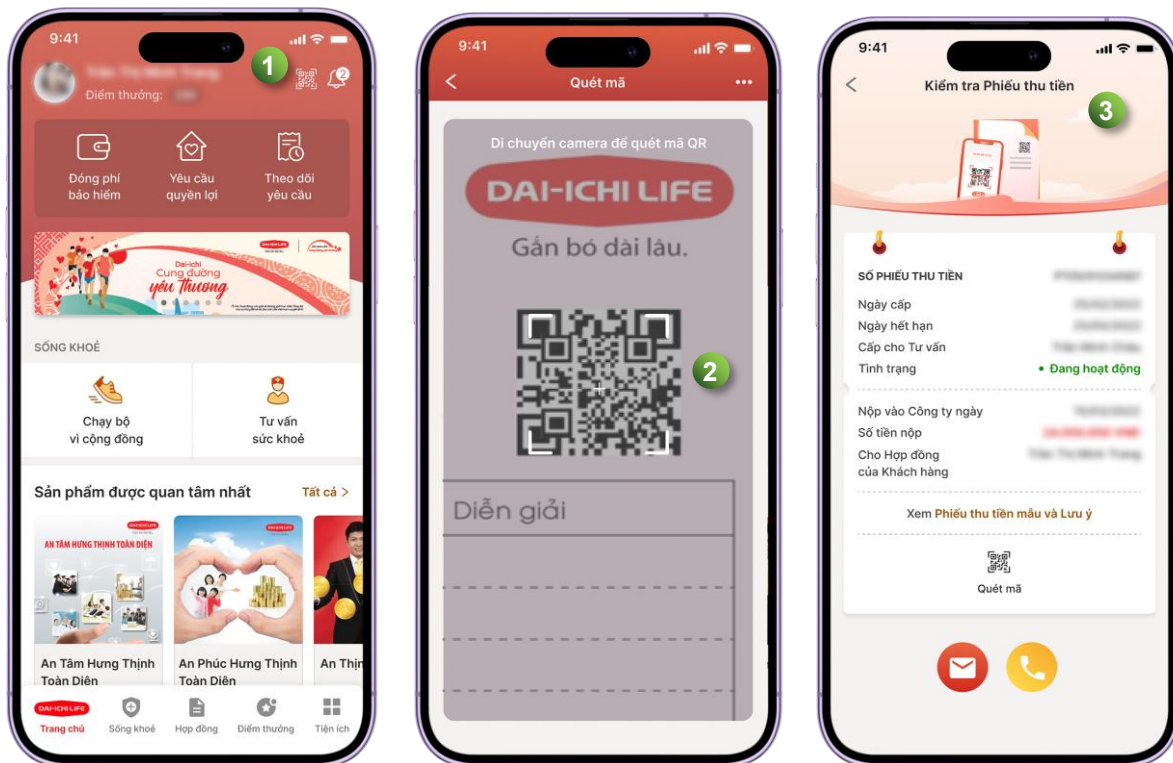


3 Bước xem hoặc tải tài liệu Hợp đồng

Quý khách có thể xem các tài liệu điện tử liên quan đến Hợp đồng theo các bước sau:

- Bước 1** Chọn chức năng “Hợp đồng”
- Bước 2** Bấm “>” hoặc vuốt qua để xem thêm tính năng
- Bước 3** Chọn “Thư viện tài liệu” để xem/ tải Bộ hợp đồng điện tử, hóa đơn đóng phí và các tài liệu khác

Các tài liệu khác liên quan đến hợp đồng sẽ liên tục được bổ sung, phát triển.



3 Bước xem thông tin Phiếu thu tiền

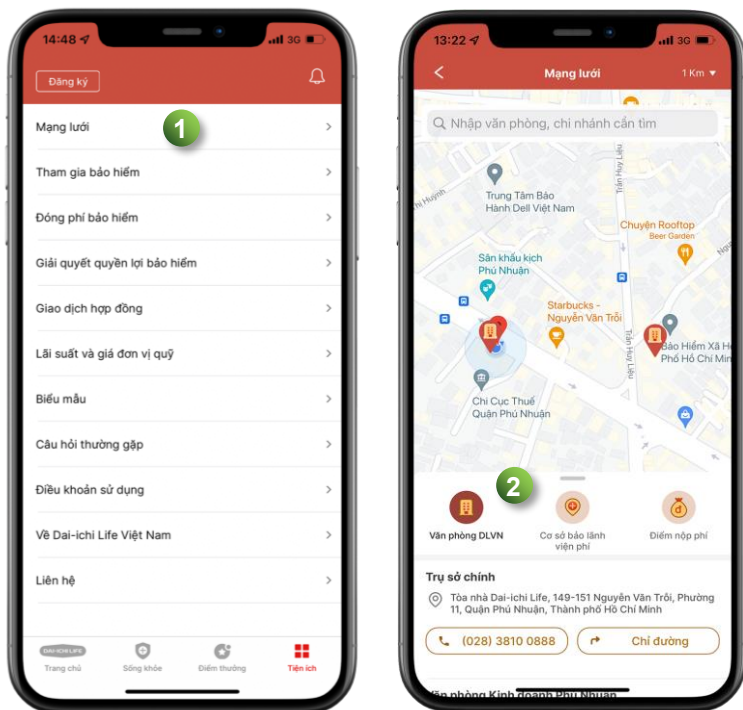
Sau khi đóng phí bảo hiểm qua tư vấn tài chính và nhận được phiếu thu, Quý khách có thể xem tình trạng phiếu thu qua các bước sau:

Bước 1 Chọn biểu tượng QR tại trang chủ

Bước 2 Đưa vùng chọn vào đúng mã QR trên Phiếu thu tiền

Bước 3 Xem thông tin chi tiết liên quan đến phiếu thu và liên hệ với Công ty khi cần giải đáp

Hoặc tại chức năng **“Tiện ích”** với hạng mục **“Kiểm tra Phiếu thu tiền”**

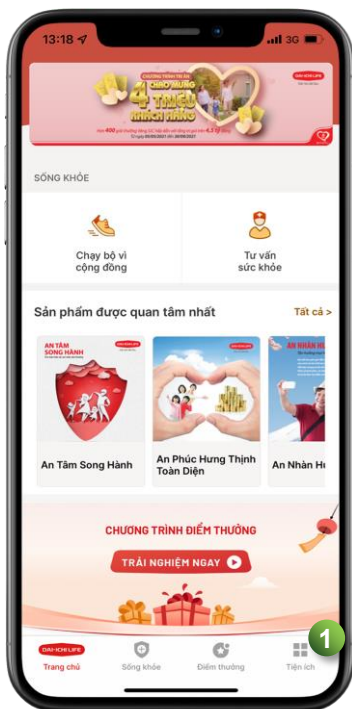


2 Bước xem thông tin Mạng lưới

Quý khách có thể xem Mạng lưới Tổng Đại lý/Văn phòng Dai-ichi Life Việt Nam, các điểm đóng phí bảo hiểm và Cơ sở bảo lãnh viện phí theo các bước sau:

Bước 1 Vào chức năng “Tiện ích”, Chọn “Mạng lưới”

Bước 2 Nhập văn phòng, địa điểm nơi cần tìm, nếu có nhiều địa điểm hiển thị thì kéo xuống và chọn địa điểm cần tìm



Ngoài ra, tại đây cũng có các tiện ích khác như: hướng dẫn về bảo hiểm, đóng phí bảo hiểm, giải quyết quyền lợi, các thay đổi liên quan đến hợp đồng, lãi suất đơn vị quỹ,...

Bước 1

Chọn chức năng “Tiện ích”

Bước 2

Chọn các thông tin mà Quý khách cần tìm hiểu



DAI-ICHI LIFE VIỆT NAM CẢM ƠN QUÝ KHÁCH