

DAI-ICHI LIFE

Gắn bó dài lâu.

NHỮNG ĐIỀU KHÁCH HÀNG CẦN BIẾT



Quý khách có thể xem “Những điều khách hàng cần biết” trực tuyến tại ứng dụng Dai-ichi Connect mục **Tiện ích > Khách hàng cần biết** hoặc truy cập <https://kh.dai-ichi-life.com.vn/khach-hang-can-biet>



**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam
(Dai-ichi Life Việt Nam) chân thành cảm ơn Quý khách
đã tín nhiệm và tham gia bảo hiểm cùng chúng tôi.**

Nhằm giúp Quý khách thuận tiện trong việc theo dõi và quản lý Hợp đồng bảo hiểm của mình, Dai-ichi Life Việt Nam hân hạnh giới thiệu đến Quý khách **“Những điều khách hàng cần biết”**. Tài liệu này không phải là phụ lục hay một phần của bộ Hợp đồng bảo hiểm mà được cung cấp với mục đích mang đến một số thông tin hỗ trợ và hướng dẫn cần thiết để Quý khách tham khảo, tra cứu trong suốt quá trình tham gia bảo hiểm. Trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa nội dung “Những điều khách hàng cần biết” và các tài liệu của bộ Hợp đồng bảo hiểm, các tài liệu của bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ được ưu tiên áp dụng.



MỤC LỤC

1. Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm	01
2. Quản Lý Hợp Đồng Trực Tuyến	02
3. Đóng Phí Bảo Hiểm	03
4. Các Yêu Cầu Liên Quan Đến Thay Đổi Chi Tiết /Giá Trị Hợp Đồng Bảo Hiểm	08
5. Giải Quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm (Bồi Thường Bảo Hiểm)	09
6. Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng/Sản Phẩm Bảo Hiểm	10
7. Chương Trình Tặng Điểm “Gắn Bó Dài Lâu”	11
8. Đại Lý Bảo Hiểm	11





LIÊN HỆ DAI-ICHI LIFE VIỆT NAM



Văn phòng/Tổng Đại lý Dai-ichi Life Việt Nam gần nhất, tra cứu tại:

<https://kh.dai-ichi-life.com.vn/tien-ich/mang-luoi>

<https://dai-ichi-life.com.vn/lien-he#mang-luoi>



Tổng đài dịch vụ Khách hàng:

028 3810 0888 hoặc **028 7308 8880**,

bấm phím số 1



Hộp thư điện tử:

customer.services@dai-ichi-life.com.vn

1

BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



Trên cơ sở yêu cầu tham gia bảo hiểm của Quý khách, Dai-ichi Life Việt Nam thẩm định, chấp nhận yêu cầu bảo hiểm và phát hành Hợp đồng. Quý khách sẽ nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm giấy từ Đại lý bảo hiểm, bên cạnh đó, Hợp đồng bảo hiểm điện tử (ePolicy) cũng có sẵn trên Dai-ichi Connect (mục **Thư viện tài liệu > Bộ hợp đồng**) để Quý khách tiện tham khảo mọi lúc mọi nơi và tải về khi có nhu cầu.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm:

- Thư cảm ơn
- Chứng nhận bảo hiểm
- (Các) Tóm tắt Quy tắc và Điều khoản bảo hiểm
- (Các) Quy tắc và Điều khoản bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm tham gia
- Yêu cầu bảo hiểm nhân thọ
- Bảng Đánh giá khả năng tài chính & Báo cáo tư vấn khách hàng
- Phiếu xác nhận Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm dữ liệu điện tử (Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trực tuyến)
- Tài liệu minh họa bán hàng
- Bảng câu hỏi đánh giá mức độ chấp nhận rủi ro trong đầu tư (sản phẩm Bảo hiểm liên kết đơn vị)
- Tờ khai chi tiết Bên mua bảo hiểm là tổ chức (Bên mua bảo hiểm là tổ chức)
- Các giấy tờ khác tùy theo sản phẩm bảo hiểm, nếu có

Ngay khi nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm, Quý khách cần dành thời gian đọc và kiểm tra tính chính xác các thông tin trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.

2 QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN

DAI-ICHI CONNECT: GIAO DỊCH TỪ XA – AN TÂM MỌI NHÀ



Dai-ichi Connect là nền tảng số dành cho Khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam, bao gồm phiên bản ứng dụng điện thoại di động (Mobile App) và Website (<https://kh.dai-ichi-life.com.vn>).

Dai-ichi Connect mang đến cho Quý khách nhiều thông tin và tiện ích giúp Quý khách quản lý trực tuyến Hợp đồng bảo hiểm của mình mọi lúc, mọi nơi.

Một số tính năng nổi bật của Dai-ichi Connect:

- Xem và tải bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử (ePolicy)
- Tra cứu thông tin chi tiết Hợp đồng bảo hiểm
- Đóng phí bảo hiểm trực tuyến
- Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hoặc các yêu cầu thay đổi chi tiết của Hợp đồng bảo hiểm
- Trải nghiệm Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến và tham gia các hoạt động Sống khỏe
- Tra cứu và sử dụng điểm thưởng “Gắn bó dài lâu”
- Nhiều tiện ích khác như tin tức, biểu mẫu, thông tin quỹ đầu tư,...

Quý khách vui lòng tải ứng dụng Dai-ichi Connect bằng cách mở App Store/Google Play tìm từ khóa **“Dai-ichi Connect”** hoặc sử dụng QR Code bên cạnh.



3 ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM



Việc đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn là điều kiện quan trọng để duy trì hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm nhằm đảm bảo các quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể xem chi tiết thông tin về phí bảo hiểm và định kỳ đóng phí trên Dai-ichi Connect.

Dai-ichi Life Việt Nam hỗ trợ thông báo nhắc phí bảo hiểm bằng các hình thức như Zalo hoặc tin nhắn SMS, Email, ứng dụng Dai-ichi Connect,... Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Quý khách cần đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được các thông báo này.

Nhằm mang lại trải nghiệm tiện lợi cho Quý khách trong việc chủ động đóng phí bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam đã thiết lập nhiều phương thức đóng phí đa dạng, bao gồm các phương thức đóng phí trực tuyến và các phương thức đóng phí khác như bên dưới. Để tránh hiểu lầm, Quý khách và Dai-ichi Life Việt Nam không có bất kỳ thỏa thuận phương thức đóng phí bảo hiểm nào cụ thể và cố định.

Quý khách vui lòng tham khảo chi tiết tại Dai-ichi Connect, mục **Tiện ích > Đóng phí bảo hiểm > Phương thức đóng phí** hoặc xem các kênh đóng phí dưới đây:

✔ Ứng dụng **Dai-ichi Connect** hoặc <https://kh.dai-ichi-life.com.vn>



Chuyển khoản từ 54 ứng dụng ngân hàng/ví điện tử qua cổng thanh toán **VNPAY^{QR}**



Thẻ ATM/thẻ nội địa (Napas)



Thẻ quốc tế (VISA, MasterCard, JCB, American Express)

✔ Internet banking/Mobile banking (sử dụng chức năng Thanh toán hóa đơn/Phí bảo hiểm của Ngân hàng):



Sacombank Pay, mBanking, e-Banking



BAC A BANK Mobile Banking



SHB SAHA, SHB Mobile



VCB Digibank



LPBank



BIDV SmartBanking /BIDV Online

✔ Ủy thác thanh toán (Auto Debit) dành cho Khách hàng có tài khoản tại Sacombank, SHB và LPBank

✔ Ví điện tử bằng ứng dụng **Ví MoMo**, **Ví Payoo** (hoặc <https://bill.payoo.vn/>)

✔ Nộp tiền mặt tại 13.000 cửa hàng liên kết với **Payoo** trên toàn quốc

✔ Mạng lưới bưu cục **VIETNAM POST** trên toàn quốc

- ✔ Mạng lưới giao dịch của **Viettel** và siêu thị Viettel (Viettel Store) trên toàn quốc
- ✔ Chuyển tiền 24/7 hoặc nộp tiền mặt vào tài khoản của Dai-ichi Life Việt Nam (miễn phí khi giao dịch trong cùng hệ thống ngân hàng):

Chủ tài khoản: **CTY TNHH BAO HIEM NHAN THO DAI-ICHI VN**

Hoặc **CTY TNHH BAO HIEM NHAN THO DAI-ICHI VIET NAM** (áp dụng cho Ngân hàng Sacombank)

SACOMBANK 	010 0000 33818
 SHB	101 0502 953
LPBank 	006 6115 90001
BAC A BANK 	200 0010 6000 3720
 Vietcombank	007 1000 329053
BIDV 	310 0119 400
 AGRIBANK	170 020 1180 905

Nội dung đóng tiền: Số hợp đồng/Số hồ sơ YCBH-Tên Bên mua bảo hiểm-Số điện thoại
Ví dụ: 122334-Nguyen Van A-0918080808

- ✔ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại các **Văn phòng/Tổng Đại lý Dai-ichi Life Việt Nam** trên toàn quốc (Quét mã QR/Nộp tiền mặt)

Khi đóng phí bảo hiểm, Quý khách cần lưu giữ chứng từ đóng phí để làm bằng chứng đóng phí bảo hiểm. Quý khách cũng sẽ nhận được thông báo đã nhận được phí bảo hiểm từ Dai-ichi Life Việt Nam qua các kênh: Zalo hoặc tin nhắn SMS, Email, ứng dụng Dai-ichi Connect.

Một số lưu ý:

- Quý khách vui lòng đóng phí trực tiếp qua các kênh thanh toán của Dai-ichi Life Việt Nam như liệt kê ở trên, **không đóng phí bằng cách chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử của cá nhân Đại lý bảo hiểm**. Dai-ichi Life Việt Nam không chịu bất kỳ trách nhiệm nào

- Nếu đóng phí bằng tiền mặt tại Văn phòng/Tổng Đại lý của Dai-ichi Life Việt Nam hoặc cho Đại lý bảo hiểm đang phục vụ hợp đồng (kiểm tra thông tin Đại lý bảo hiểm phục vụ hợp đồng như hướng dẫn tại Mục 8, trang 11), Quý khách cần yêu cầu Nhân viên/Đại lý bảo hiểm giao **Phiếu thu tiền** ngay khi hoàn tất thanh toán phí bảo hiểm. Các Nhân viên/Đại lý bảo hiểm thu phí bảo hiểm mà không phát hành Phiếu thu tiền hợp lệ là vi phạm quy định thu phí của Dai-ichi Life Việt Nam, Quý khách cần từ chối thanh toán.
- Nếu đóng phí bằng tiền mặt cho Đại lý bảo hiểm, Quý khách vui lòng yêu cầu **Phiếu thu tiền hợp lệ** cho khoản phí đã đóng (theo mẫu bên dưới) và kiểm tra tính hợp lệ của Phiếu thu tiền còn trong thời hạn sử dụng (xem trên phiếu thu: CÓ GIÁ TRỊ SỬ DỤNG ĐỂ THU TIỀN ĐẾN HẾT NGÀY...), nội dung được điền đầy đủ, rõ ràng, không tẩy xóa,... (xem chi tiết lưu ý ở mặt sau Phiếu thu tiền). Bên cạnh đó, Quý khách có thể **kiểm tra tình trạng Phiếu thu tiền** ngay trên Dai-ichi Connect (phiên bản ứng dụng điện thoại di động) bằng cách đăng nhập và **quét mã QR trên Phiếu thu** tại biểu tượng QR góc trên bên phải màn hình Trang chủ của Dai-ichi Connect.
- Nếu sau thời gian 03 ngày làm việc, Quý khách không nhận được tin nhắn/email xác nhận đã đóng phí của Dai-ichi Life Việt Nam, vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi qua các kênh nêu tại phần đầu của Tài liệu này.

[illegible]

MỘT SỐ YẾU KIỆN CHỦNG BẢO HẠM

1. Người đồng tiền lưu và chủ đơn: nhân loại 2 là chủ tiền khác nhau khác nhau: Pháp từ loại 1 cũng là yếu tố chính của nó và sử dụng để phân biệt.
2. Kém từ Pháp từ không bằng từ tây, chính xác, có thể đại ngày đồng tiền lưu và giá nó và giá nó không phải là một phần của cùng một đơn vị giá của tiền Pháp từ loại 1.
3. Liên hệ ngày đại Việt Nam khác từ Pháp từ loại 1 và Pháp từ loại 2.

Hotline: 0820 10370 080 - liên hệ phụ 1: hotline
Email: Customer.service@daichai.vn

Daichai Connect: Quy hoạch có thể theo dõi thông tin cập nhật về các tài khoản Việt Nam khác nhau tại ứng dụng Daichai Connect.

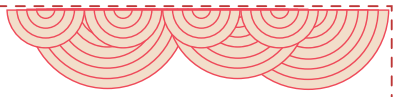
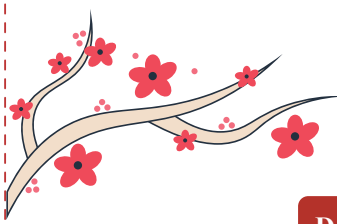
Hoặc xem trên website: <https://daichai.vn/chai-coin>
Vui lòng Daichai Connect: Người dùng có thể tải ứng dụng này để đồng bộ hóa thông tin và quản lý các tài khoản khác nhau, đồng bộ hóa thông tin và quản lý các tài khoản khác nhau.

Trang chủ Quy hoạch đồng bộ hóa thông tin mới cho tài khoản khác.
Quy hoạch có thể được tìm thấy trong phần tài khoản mới của ứng dụng Daichai Connect bằng cách nhấp vào nút QR trên chủ tài khoản và tải ứng dụng Connect bằng cách nhấp vào nút QR trên chủ tài khoản Daichai Connect.

PHƯƠNG THỨC ĐỒNG BỘ HÓA THÔNG TIN

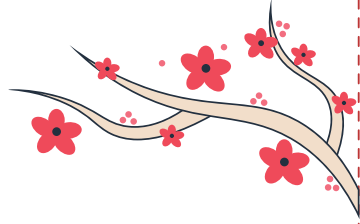
Để Quy hoạch khác có thể đồng bộ hóa thông tin và quản lý tài khoản của các tài khoản và các tài khoản khác, Daichai Việt Nam đã thiết lập quy trình đồng bộ hóa thông tin và quản lý tài khoản khác nhau để đồng bộ hóa thông tin và quản lý tài khoản khác nhau.

1. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
2. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
3. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
4. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
5. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
6. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
7. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
8. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
9. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
10. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
11. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
12. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
13. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
14. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
15. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
16. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
17. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
18. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
19. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
20. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
21. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
22. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
23. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
24. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
25. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
26. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
27. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
28. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
29. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
30. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
31. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
32. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
33. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
34. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
35. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
36. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
37. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
38. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
39. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
40. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
41. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
42. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
43. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
44. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
45. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
46. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
47. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
48. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
49. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
50. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
51. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
52. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
53. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
54. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
55. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
56. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
57. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
58. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
59. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
60. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
61. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
62. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
63. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
64. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
65. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
66. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
67. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
68. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
69. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
70. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
71. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
72. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
73. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
74. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
75. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
76. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
77. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
78. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: <https://daichai.vn/chai-coin>
79. Đồng bộ hóa Daichai Connect khác: [https://da](https://daichai.vn/chai-coin)



DAI-ICHI LIFE VIỆT NAM

CÙNG BẠN XÂY DỰNG MỘT TƯƠNG LAI
AN TÂM VÀ TƯƠI SÁNG HƠN



CÁC YÊU CẦU LIÊN QUAN ĐẾN THAY ĐỔI CHI TIẾT /GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Các thay đổi về chi tiết Hợp đồng bảo hiểm hoặc thay đổi liên quan đến giá trị Hợp đồng bảo hiểm phụ thuộc vào đặc tính của mỗi sản phẩm được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm. Một số điều chỉnh/thay đổi như:

1. **Cập nhật/thay đổi thông tin nhân thân của Bên mua bảo hiểm**
/Người được bảo hiểm
2. **Cập nhật/thay đổi thông tin liên hệ (số điện thoại, email, địa chỉ)**
3. **Thay đổi nơi cư trú, nghề nghiệp/việc làm của Người được bảo hiểm**
4. **Cập nhật/thay đổi Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm**
5. **Thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm**
6. **Các yêu cầu cập nhật/thay đổi khác**

Khi có yêu cầu, Quý khách có thể gửi yêu cầu trực tuyến ngay tại Dai-ichi Connect (đối với một số loại yêu cầu có sẵn tính năng này) hoặc nộp Phiếu yêu cầu tại các Văn phòng/Tổng Đại lý của Dai-ichi Life Việt Nam hoặc liên hệ Dai-ichi Life Việt Nam (nêu tại phần đầu của Tài liệu này) để được hướng dẫn chi tiết. Sau khi nhận được yêu cầu và chứng từ gửi kèm (nếu có) của Quý khách, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ xử lý và phúc đáp kết quả đến Quý khách.

Một số lưu ý:

Cập nhật/thay đổi thông tin liên hệ: Quý khách vui lòng cập nhật thông tin liên hệ (số điện thoại, email, địa chỉ liên lạc) cho Dai-ichi Life Việt Nam ngay khi có thay đổi để đảm bảo việc liên lạc giữa Dai-ichi Life Việt Nam với Quý khách được kịp thời và xuyên suốt.

Cập nhật/thay đổi thông tin nhân thân: Các sai lệch về thông tin nhân thân sẽ gây trở ngại việc xem xét thanh toán, chi trả các quyền lợi Hợp đồng bảo hiểm, vì vậy, Quý khách cần thông báo đến Dai-ichi Life Việt Nam ngay khi có các trường hợp sau:

- Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm/Người được song hành bảo vệ thay đổi về họ tên, ngày sinh, Thẻ căn cước/Căn cước công dân.
- Người được bảo hiểm/Người được song hành bảo vệ thay đổi nghề nghiệp/việc làm hoặc tham gia các hoạt động chuyên nghiệp có rủi ro cao như leo núi, nhảy dù,...
- Người được bảo hiểm/Người được song hành bảo vệ đi nước ngoài từ 03 tháng liên tục trở lên.

Cập nhật/thay đổi thông tin Người thụ hưởng: Theo quy định, Người thụ hưởng sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong. Nếu Người được bảo hiểm đồng thời cũng là Bên mua bảo hiểm tử vong mà Hợp đồng bảo hiểm không có Người thụ hưởng thì việc xem xét thanh toán quyền lợi bảo hiểm có thể gặp trở ngại về thủ tục thừa kế di sản. Vì vậy, Quý khách cần bổ sung Người thụ hưởng cho Hợp đồng bảo hiểm. Quý khách có thể bổ sung và/hoặc thay đổi thông tin Người thụ hưởng càng sớm càng tốt, trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm (Người thụ hưởng cần thỏa mối quan hệ với Người được bảo hiểm như: Bản thân Người được bảo hiểm; Vợ/chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Người được bảo hiểm; Anh, chị, em ruột của Người được bảo hiểm; Ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại của Người được bảo hiểm theo quy định tại thời điểm Quý khách yêu cầu chỉ định Người thụ hưởng). Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng thời là Người được bảo hiểm, việc chỉ định/thay đổi Người thụ hưởng phải có sự đồng ý của Người được bảo hiểm.

5

GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM (BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM)



Mỗi sản phẩm bảo hiểm có nhiều quyền lợi bảo hiểm khác nhau như thương tật, chăm sóc sức khỏe, bệnh hiểm nghèo, tử vong,... Quý khách vui lòng xem các quyền lợi bảo hiểm, điều kiện bảo hiểm, điều khoản loại trừ bảo hiểm và

hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm của Hợp đồng bảo hiểm.

Quý khách tham khảo Hướng dẫn thủ tục và lập yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại Dai-ichi Connect – phiên bản ứng dụng điện thoại di động hoặc <https://kh.dai-ichi-life.com.vn> tại mục: **Tiện ích > Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.**

6 KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG/SẢN PHẨM BẢO HIỂM

Khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí (60 ngày kể từ ngày đến hạn đóng phí) hoặc từ ngày Giá trị tài khoản/Giá trị Quỹ hợp đồng không còn đủ để thanh toán khoản khấu trừ hàng tháng (tùy đặc tính và điều kiện khác nhau được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm), nếu phí bảo hiểm chưa được đóng thì Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm sẽ mất hiệu lực, khi đó, Người được bảo hiểm sẽ không còn được bảo hiểm. Hay nói cách khác, nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra với Người được bảo hiểm trong thời gian Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm mất hiệu lực thì Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm. Ngoài ra, đối với một số sản phẩm, thời hạn loại trừ (hay “thời gian chờ”) sẽ áp dụng sau khi Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm được khôi phục. Vì vậy, Quý khách lưu ý đóng phí đầy đủ và đúng hạn để được bảo vệ liên tục. Nếu Hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm bảo hiểm bán kèm không phân bổ phí, Quý khách cần đóng phí bảo hiểm đúng hạn và đầy đủ cho (các) sản phẩm bán kèm này trong suốt thời hạn đóng phí.

Nếu Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm bị mất hiệu lực do phí bảo hiểm chưa được đóng, Quý khách có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực gần nhất (thời gian này có thể dưới 24 tháng tùy theo quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm). Tuy nhiên, Quý khách nên cân nhắc khôi phục càng sớm càng tốt để Người được bảo hiểm tiếp tục được bảo vệ. Yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm sẽ được Dai-ichi Life Việt Nam thẩm định và trong một số trường hợp có thể bị từ chối khôi phục do tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm không thỏa điều kiện khôi phục hiệu lực Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm.

Khi có nhu cầu Khôi phục hiệu lực Hợp đồng/Sản phẩm bảo hiểm, Quý khách trực tiếp đến văn phòng Dai-ichi Life Việt Nam gần nhất hoặc liên hệ Đại lý bảo hiểm để được hỗ trợ.

Quý khách cũng có thể yêu cầu Khôi phục hiệu lực Hợp đồng trực tuyến tại Dai-ichi Connect – phiên bản ứng dụng điện thoại di động hoặc <https://kh.dai-ichi-life.com.vn> tại mục: **Hợp đồng > Giao dịch Hợp đồng > Khôi phục hiệu lực.**

7

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG ĐIỂM “GẮN BÓ DÀI LÂU”



Chương trình Tặng điểm “Gắn bó dài lâu”(*) ra đời với phương châm “Khách hàng là trên hết”, mong muốn gửi lời tri ân đến tất cả Khách hàng đã lựa chọn, tin tưởng và đồng hành với Dai-ichi Life Việt Nam. Quý khách dễ dàng tích lũy điểm thưởng liên quan đến các dịch vụ của Hợp đồng bảo hiểm, chương trình ưu đãi liên quan đến sản phẩm và nhiều hoạt động tri ân Khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam. Quý khách có thể sử dụng điểm thưởng để đổi hàng hóa, dịch vụ tại các đối tác cung cấp dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam.

Để biết thêm thông tin chi tiết về Chương trình, Quý khách có thể truy cập mục **Điểm thưởng** của Dai-ichi Connect – phiên bản ứng dụng điện thoại di động hoặc <https://kh.dai-ichi-life.com.vn/diem-thuong>

*Tại Thành phố Hồ Chí Minh, Chương trình có tên gọi là Chương trình Tặng thưởng điểm “Gắn bó dài lâu”.

8

ĐẠI LÝ BẢO HIỂM



Quý khách có thể liên hệ Đại lý bảo hiểm để nhận được sự hỗ trợ về Hợp đồng bảo hiểm. Thông tin Đại lý bảo hiểm phục vụ có trên Dai-ichi Connect – phiên bản ứng dụng điện thoại di động hoặc <https://kh.dai-ichi-life.com.vn> tại mục: **Hợp đồng > Đại lý bảo hiểm.** Trường hợp chưa thể liên hệ được với Đại lý bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam qua các kênh liên hệ nêu tại phần đầu của Tài liệu này để được phục vụ kịp thời.



Với mong muốn mang đến trải nghiệm dịch vụ hoàn hảo, Dai-ichi Life Việt Nam không ngừng nỗ lực nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và trở thành người bạn đồng hành đáng tin cậy trọn đời của Khách hàng và Gia đình.





KHÁCH HÀNG LÀ TRÊN HẾT

Tận tâm lắng nghe - Tận tâm phục vụ

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ DAI-ICHI VIỆT NAM

Trụ sở chính: Tòa nhà Dai-ichi Life, 149-151 Nguyễn Văn Trỗi,
Phường Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh



Hotline:

(028) 3810 0888 - (028) 7308 8880



Fax:

(028) 3997 3000