

## QUY ĐỊNH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### (Phiên bản 3)

Nhằm đảm bảo dữ liệu cá nhân (“DLCN”) Quý khách hàng cung cấp cho Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam (sau đây gọi tắt là “*Dai-ichi Life Việt Nam*”) được xử lý đúng mục đích và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN, Dai-ichi Life Việt Nam thông báo đến Quý khách hàng về Quy định bảo vệ và xử lý DLCN của Quý khách hàng tại Dai-ichi Life Việt Nam như sau:

#### **Điều 1: Quy định chung**

1. Quy định về bảo vệ và xử lý DLCN (gọi tắt là “**Quy định**”) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng là cá nhân với Dai-ichi Life Việt Nam.
2. Dai-ichi Life Việt Nam luôn đề cao, tôn trọng và nỗ lực bảo vệ sự riêng tư, bảo mật và bảo vệ DLCN của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) theo quy định pháp luật Việt Nam.
3. Dai-ichi Life Việt Nam chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ DLCN của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật, Quy định này và trong phạm vi (các) thỏa thuận giữa Dai-ichi Life Việt Nam và Khách hàng.
4. Bằng việc cung cấp DLCN của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của vợ/chồng, con, cha/mẹ và/hoặc người giám hộ, anh ruột/chị ruột/em ruột hoặc người khác có quan hệ nuôi dưỡng, cấp dưỡng với Khách hàng và/hoặc người có quyền lợi về tài chính hoặc quan hệ lao động với Khách hàng; bên thụ hưởng, người thừa kế, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân liên quan khác của Khách hàng) cho Dai-ichi Life Việt Nam, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và đã thông tin cho họ biết về việc Dai-ichi Life Việt Nam là bên xử lý các DLCN cho các mục đích được nêu tại Quy định này.

#### **Điều 2: Giải thích từ ngữ**

1. **Dữ liệu cá nhân (DLCN)** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: DLCN cơ bản và DLCN nhạy cảm. DLCN sau khi khử nhận dạng không còn là DLCN.
2. **Xử lý DLCN** là hoạt động tác động đến DLCN, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao DLCN và hoạt động khác tác động đến DLCN phù hợp với các Mục đích Xử lý DLCN nêu tại Quy định này.
3. **Chuyển DLCN xuyên biên giới** bao gồm các hoạt động:
  - a) Chuyển DLCN của Khách hàng đang lưu trữ tại Việt Nam đến hệ thống lưu trữ dữ liệu đặt ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
  - b) Chuyển DLCN của Khách hàng cho tổ chức, cá nhân ở nước ngoài;

c) Sử dụng nền tảng ở ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để xử lý DLCN của Khách hàng được thu thập tại Việt Nam.

4. **Khách hàng** là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, giao kết Hợp đồng bảo hiểm (“HDBH”), đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam bao gồm: các khách hàng tiềm năng (như: khách hàng quan tâm đến dịch vụ, sản phẩm của Dai-ichi Life Việt Nam, khách hàng ghé thăm/đăng nhập website, các ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến, kênh truyền thông, mạng xã hội, fanpage... của Dai-ichi Life Việt Nam), khách hàng hiện hữu (như bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, người thụ hưởng, người được bảo hiểm bổ sung, người được song hành bảo vệ) và những bên liên quan khác.

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều 2 này sẽ được hiểu và áp dụng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **Điều 3: Loại DLCN và Mục đích Xử lý DLCN**

Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện Xử lý DLCN đối với các DLCN theo từng loại DLCN cơ bản, DLCN nhạy cảm của Khách hàng tương ứng với từng Mục đích được quy định chi tiết tại Phụ lục 01 của Quy định này.

### **Điều 4: Xử lý DLCN trong một số trường hợp đặc biệt**

1. Dai-ichi Life Việt Nam có thể ghi âm, ghi hình và Xử lý DLCN thu thập được từ camera quan sát (“CCTV”) tại các khu vực có lắp CCTV (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực ở quầy dịch vụ khách hàng, hành lang, khu vực lối ra vào văn phòng Dai-ichi Life Việt Nam,...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động Dai-ichi Life Việt Nam và cho Khách hàng theo quy định của pháp luật và Quy định này.
2. Dai-ichi Life Việt Nam luôn tôn trọng và bảo vệ DLCN của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi. Ngoài các biện pháp bảo vệ DLCN theo quy định pháp luật, trước khi Xử lý DLCN của nhóm chủ thể DLCN này, Dai-ichi Life Việt Nam yêu cầu người đại diện theo pháp luật thay mặt thực hiện các quyền của chủ thể DLCN, trừ các trường hợp không cần sự đồng ý theo quy định tại Điều 5 của Quy định này. Trường hợp Xử lý DLCN của trẻ em nhằm công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên thì Dai-ichi Life Việt Nam yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và (ii) người đại diện theo pháp luật.
3. Dai-ichi Life Việt Nam cam kết bảo vệ dữ liệu vị trí của Khách hàng và không thực hiện việc theo dõi, định vị thông qua các công nghệ định vị, trừ trường hợp có sự đồng ý hợp lệ của Khách hàng, theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật. Trường hợp dữ liệu vị trí cá nhân được xử lý thông qua ứng dụng di động, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thông báo rõ ràng cho Khách hàng và cung cấp các tùy chọn theo dõi vị trí theo quy định pháp luật.
4. Dai-ichi Life Việt Nam cam kết bảo vệ dữ liệu sinh trắc học của Khách hàng bằng các biện pháp bảo mật vật lý, hạn chế quyền truy cập, có hệ thống theo dõi để phòng ngừa vi phạm và tuân thủ quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc tế có liên quan.

### **Điều 5: Xử lý DLCN không cần sự đồng ý của Khách hàng**

Phù hợp với quy định pháp luật, Khách hàng hiểu rõ rằng Dai-ichi Life Việt Nam được phép Xử lý DLCN mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, kể cả khi Khách hàng yêu cầu rút lại sự đồng ý cho

phép Xử lý DLCN, phản đối Xử lý DLCN, yêu cầu hạn chế Xử lý DLCN, nếu việc Xử lý DLCN thuộc một trong các trường hợp sau:

1. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của Dai-ichi Life Việt Nam, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên;
2. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
3. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
4. Để thực hiện HĐBH theo quy định pháp luật;
5. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

## **Điều 6: Cách thức Xử lý DLCN**

### **1. Thu thập DLCN**

Để Dai-ichi Life Việt Nam có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc hợp tác và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, Dai-ichi Life Việt Nam có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập DLCN có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng.

Dai-ichi Life Việt Nam có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những DLCN này từ các nguồn khác nhau thông qua những cách thức minh bạch và hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a) Trực tiếp từ Khách hàng khi Khách hàng cung cấp thông tin cho Dai-ichi Life Việt Nam hoặc gián tiếp thông qua việc Khách hàng sử dụng các trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến, nền tảng truyền thông xã hội của Dai-ichi Life Việt Nam và bất kỳ phương tiện, cách thức nào khác;
- b) Thông qua quan hệ được thiết lập giữa Dai-ichi Life Việt Nam và Khách hàng khi Khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam hoặc tham gia vào các chương trình, hoạt động hợp pháp của Dai-ichi Life Việt Nam hoặc khi Khách hàng có hợp tác với Dai-ichi Life Việt Nam;
- c) Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, các thành viên gia đình, người giám hộ hợp pháp, cộng sự hoặc người thụ hưởng sản phẩm và dịch vụ;
- d) Từ nhà môi giới hoặc một bên trung gian khác (ví dụ: đại lý, nhà phân phối, môi giới, đối tác kinh doanh), các bên mà Dai-ichi Life Việt Nam có hợp tác để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho Khách hàng; hoặc các bên thứ ba cung cấp hợp pháp các thông tin nhân khẩu học, chi tiết các phương tiện đi lại, lịch sử yêu cầu bồi thường, thông tin về gian lận, danh sách quảng cáo tiếp thị và thông tin khác để giúp cải thiện sản phẩm và dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam;
- e) Từ hoạt động phân tích các hoạt động của Khách hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại Dai-ichi Life Việt Nam;

- f) Thông qua các tập tin được tạo ra (cookie), dịch vụ định vị và/hoặc địa chỉ IP, khi Khách hàng truy cập hoặc khi Khách hàng điền vào biểu mẫu liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam;
- g) Từ CCTV để ghi âm, ghi hình tại nơi Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện hoạt động kinh doanh và làm việc;
- h) Thông qua Bảng câu hỏi và thông tin liên lạc chi tiết khi Khách hàng tham gia khảo sát, hội nghị nhà đầu tư, các buổi hội thảo hoặc khi Khách hàng cập nhật thông tin liên lạc/thông tin cá nhân/cư trú của Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam trên trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng bán hàng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam;
- i) Từ các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam như Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam, Bộ Tài chính, Cơ quan Công an, các cơ quan có thẩm quyền khác theo quy định pháp luật Việt Nam;
- j) Từ Công ty mẹ, công ty liên kết, các Công ty thành viên trong tập đoàn mà Dai-ichi Life Việt Nam là thành viên;
- k) Từ các nguồn khác như Công ty bảo hiểm, Cơ quan phòng chống gian lận, tổ chức tham chiếu tín dụng, người cho vay khác và các thông tin đã được công bố công khai (ví dụ: danh bạ điện thoại, phương tiện truyền thông xã hội, các trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các bài báo); các tổ chức khác để hỗ trợ phòng ngừa và phát hiện tội phạm, cảnh sát và các cơ quan thực thi pháp luật;
- l) Thông qua việc ghi âm các cuộc gọi, trao đổi, liên hệ giữa Khách hàng và Dai-ichi Life Việt Nam (bao gồm nhưng không giới hạn các cuộc gọi tư vấn, chăm sóc khách hàng, xác minh thông tin, xử lý yêu cầu, khiếu nại hoặc các mục đích hợp pháp khác), trong trường hợp việc ghi âm này được thực hiện phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và thông báo cho Khách hàng theo quy định;
- m) Từ những nguồn của bên thứ ba khác, mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp DLCN, hoặc từ những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

## 2. Xử lý DLCN

- a) Dai-ichi Life Việt Nam và/hoặc các bên liên quan có sự đồng ý của Khách hàng sẽ thực hiện một hoặc nhiều hoạt động tác động tới DLCN như thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao DLCN và hoạt động khác tác động đến DLCN theo quy định pháp luật và phù hợp với Mục đích Xử lý DLCN được Khách hàng đồng ý.
- b) Trong quá trình Khách hàng giao dịch tại các địa điểm kinh doanh, quầy giao dịch của Dai-ichi Life Việt Nam và/hoặc thông qua các kênh liên lạc khác như tổng đài/đường dây nóng (hotline) của Dai-ichi Life Việt Nam, trao đổi trên các ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ ghi lại hình ảnh và/hoặc giọng nói của Khách hàng nhằm thực hiện các Mục đích Xử lý DLCN được Khách hàng đồng ý.

### **Điều 7: Chuyển DLCN xuyên biên giới**

1. Nhằm thực hiện Mục đích Xử lý DLCN, Dai-ichi Life Việt Nam có thể phải Chuyển DLCN của

Khách hàng xuyên biên giới bằng một hoặc nhiều hình thức được nêu tại khoản 3 Điều 2 Quy định này.

2. Khi thực hiện việc Chuyển DLCN xuyên biên giới, Dai-ichi Life Việt Nam đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định pháp luật liên quan đến việc chuyển giao DLCN của Khách hàng và Chuyển DLCN xuyên biên giới.

### **Điều 8: Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Xử lý DLCN**

Việc Xử lý DLCN luôn tiềm ẩn rủi ro rò rỉ DLCN hoặc Xử lý DLCN không phù hợp. Dai-ichi Life Việt Nam nhận thức tầm quan trọng và trách nhiệm của việc bảo vệ DLCN, cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp kỹ thuật tối ưu nhất để đảm bảo an toàn trong việc Xử lý DLCN, nỗ lực tối đa phòng ngừa rủi ro và hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng và của Dai-ichi Life Việt Nam.

#### **1. Khi xử lý yêu cầu của Khách hàng:**

Khách hàng có những quyền theo luật định và yêu cầu Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện. Lúc này, Dai-ichi Life Việt Nam có thể cần thời gian hợp lý (tùy thuộc vào mức độ phức tạp, sự ảnh hưởng của yêu cầu của Khách hàng...) để xử lý yêu cầu và/hoặc để thông báo cho Khách hàng biết hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra nếu yêu cầu của Khách hàng được thực hiện.

- Dai-ichi Life Việt Nam lưu ý rằng: Nếu có bất kỳ yêu cầu nào của Khách hàng dẫn đến việc hạn chế hoặc không thể Xử lý DLCN theo các **Mục đích 1, 2 và 3** đề cập tại Phụ lục 01 Quy định này, Dai-ichi Life Việt Nam có thể sẽ không cung cấp hoặc không tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Khách hàng. Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thông báo cho Khách hàng về hậu quả này trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của Khách hàng, trừ khi pháp luật có quy định khác.
- Trường hợp Dai-ichi Life Việt Nam buộc phải tiếp tục thực hiện HĐBH theo quy định của pháp luật, Dai-ichi Life Việt Nam có quyền từ chối thực hiện yêu cầu của Khách hàng và sẽ thông báo rõ lý do từ chối. Theo yêu cầu của pháp luật tùy từng trường hợp, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thông báo cho Khách hàng trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của Khách hàng, trừ khi pháp luật có quy định khác.
- Dai-ichi Life Việt Nam có thể không chấp nhận yêu cầu rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý, phản đối xử lý, xóa DLCN của Khách hàng nếu việc xử lý DLCN thuộc các trường hợp được miễn trừ theo quy định tại Điều 5 Quy định này hoặc theo quy định pháp luật.

#### **2. Khi xử lý DLCN của Khách hàng:**

Dai-ichi Life Việt Nam sử dụng các biện pháp bảo vệ và Xử lý DLCN của Khách hàng theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp hạn hữu, những hành vi vi phạm khi Xử lý DLCN (như sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật, sự kiện bất khả kháng, những lỗ hổng từ hệ thống kiểm soát, xử lý dữ liệu, những sai phạm từ bên thứ ba) có thể xảy ra, và nó hoàn toàn không phải những điều mà Dai-ichi Life Việt Nam mong muốn. Trong khuôn khổ pháp luật, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ tiến hành thông báo hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn theo quy định pháp luật và Dai-ichi Life Việt Nam sẽ nỗ lực hạn chế, ngăn chặn hậu quả, thiệt hại ở mức tối thiểu trong khả năng của Dai-ichi Life Việt Nam.

**Điều 9: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến DLCN**

**1. Khách hàng có các quyền:**

- (i) Quyền được biết về hoạt động Xử lý DLCN;
- (ii) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý DLCN;
- (iii) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN;
- (iv) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý DLCN; gửi yêu cầu phản đối Xử lý DLCN;
- (v) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- (vi) Yêu cầu Dai-ichi Life Việt Nam và các bên liên quan đến xử lý DLCN thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN của mình theo quy định của pháp luật.

2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Điều 12 và sử dụng biểu mẫu Yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thẻ DLCN đính kèm tại Phụ lục 2 của Quy định này. Dai-ichi Life Việt Nam, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ phản hồi và thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian được nêu tại bảng dưới đây kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng, tùy thuộc vào quyền của Dai-ichi Life Việt Nam được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

<b>Loại yêu cầu</b>	<b>Thời hạn phản hồi về việc nhận được yêu cầu</b>	<b>Thời gian xử lý yêu cầu</b>	<b>Thời gian gia hạn để xử lý yêu cầu</b>
Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN; hạn chế/phản đối xử lý DLCN	02 ngày làm việc	- 15 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Khách hàng; - 20 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý DLCN, bên thứ ba ngừng xử lý DLCN của Khách hàng.	Gia hạn 01 lần không quá 15 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.
Xem, chỉnh sửa, yêu cầu chỉnh sửa, cung cấp DLCN	02 ngày làm việc	- 10 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Khách hàng; - 15 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý DLCN, bên thứ ba chỉnh sửa DLCN của Khách hàng.	Gia hạn 01 lần không quá 10 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.
Xóa DLCN	02 ngày làm việc	- 20 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam có thể tự xử lý yêu cầu của Khách hàng;	Gia hạn 01 lần không quá 20 ngày tùy theo tính chất, mức độ

		- 30 ngày nếu Dai-ichi Life Việt Nam cần yêu cầu bên xử lý DLCN, bên thứ ba cung cấp, xóa DLCN của Khách hàng.	phức tạp của yêu cầu.
Thực hiện các biện pháp/giải pháp bảo vệ DLCN	02 ngày làm việc	15 ngày	Gia hạn 01 lần không quá 15 ngày tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu.

3. Khi Khách hàng thực hiện các quyền của mình theo quy định tại Khoản 1 Điều này đối với việc Dai-ichi Life Việt Nam tiến hành Xử lý DLCN của Khách hàng cho **Mục đích 4** đề cập tại Phụ lục 01 Quy định này, trừ các trường hợp Xử lý DLCN không cần sự đồng ý của Khách hàng quy định tại Điều 5 của Quy định này và quy định pháp luật hiện hành, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thực hiện theo (các) yêu cầu hợp pháp đó của Khách hàng.
4. Nếu Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa DLCN, hạn chế Xử lý DLCN, phản đối Xử lý DLCN và/hoặc thực hiện các quyền khác đối với bất kỳ hoặc tất cả DLCN mà:
  - a) dẫn đến việc hạn chế hoặc không thể xử lý DLCN theo các **Mục đích 1, 2 và 3** đề cập tại Phụ lục 1 Quy định này, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thực hiện theo quy định tại Khoản 1 Điều 8 Quy định này. Việc Khách hàng thực hiện các quyền đã được liệt kê theo Quy định này có thể sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam (kể cả HDBH), và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo HDBH giữa Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam. Dai-ichi Life Việt Nam bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Dai-ichi Life Việt Nam trong những trường hợp đó. Cụ thể, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của Dai-ichi Life Việt Nam sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.
  - b) không thuộc các trường hợp nêu tại mục a của Khoản 4 này và không thuộc các trường hợp Xử lý DLCN quy định tại Điều 5 thì Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thực hiện theo (các) yêu cầu hợp pháp đó của Khách hàng.
5. Vì mục đích bảo mật, Khách hàng phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản, bao gồm cả dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được. Dai-ichi Life Việt Nam có thể yêu cầu Khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.
6. **Khách hàng có nghĩa vụ:**
  - a) Tự bảo vệ DLCN của mình;
  - b) Cung cấp đầy đủ, chính xác DLCN cho Dai-ichi Life Việt Nam theo quy định pháp luật, theo HDBH;
  - c) Chấp hành pháp luật về bảo vệ DLCN và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm DLCN.
  - d) Tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình:

- (i) Thực hiện theo Quy định này và quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Khách hàng theo HĐBH. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Khách hàng phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Khách hàng;
- (ii) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Dai-ichi Life Việt Nam và các bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN;
- (iii) Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác, bao gồm cả Dai-ichi Life Việt Nam.

## **Điều 10: Thời gian Xử lý DLCN**

### **1. Thời điểm bắt đầu**

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ bắt đầu Xử lý DLCN của Khách hàng khi nhận được DLCN với sự đồng ý của Khách hàng.

### **2. Thời điểm kết thúc**

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ dừng Xử lý DLCN của Khách hàng khi (tùy theo thời điểm nào đến sau cùng):

- a) Theo yêu cầu của Khách hàng bằng văn bản phù hợp với Quy định này, quy định khác có liên quan của Dai-ichi Life Việt Nam và quy định pháp luật;
- b) HĐBH chấm dứt hiệu lực/giải quyết xong quyền lợi bảo hiểm/đáo hạn;
- c) Kết thúc tranh chấp, khiếu nại bằng thỏa thuận/bản án/quyết định có hiệu lực pháp luật;
- d) Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

## **Điều 11: Sửa đổi**

- 1. Dai-ichi Life Việt Nam có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Quy định này tùy từng thời điểm.
- 2. Việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này sẽ được thông báo trước cho Khách hàng tối thiểu 07 (bảy) ngày tính đến thời điểm chính thức áp dụng (các) sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh đó.
- 3. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được gửi đến Khách hàng bằng việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của Dai-ichi Life Việt Nam (<https://dai-ichi-life.com.vn/>) và/hoặc trên Ứng dụng Dai-ichi Connect và/hoặc ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam và/hoặc các ứng dụng/nền tảng khác mà Dai-ichi Life Việt Nam triển khai tại từng thời điểm.
- 4. Quy định sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn hoặc khác biệt nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng đồng ý với Quy định này hoặc ngày Khách hàng được thông báo về Quy định này (trong trường hợp Khách hàng đã đồng ý với (các) Quy định bảo vệ và xử lý DLCN trước đó).

**Điều 12: Thông tin liên hệ Xử lý DLCN**

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Quy định này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể DLCN hoặc Xử lý DLCN của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

- Tổng đài Phục vụ Khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam: Điện thoại (028) 38 100 888, bấm phím số 1, hoặc thư điện tử [customer.services@dai-ichi-life.com.vn](mailto:customer.services@dai-ichi-life.com.vn), hoặc
- Trung tâm Phục vụ Khách hàng: Tòa nhà Dai-ichi Life, 149 – 151 Nguyễn Văn Trỗi, Phường Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh; hoặc
- (Các) chi nhánh, văn phòng đại diện và địa điểm kinh doanh của Dai-ichi Life Việt Nam trên toàn quốc.

## PHỤ LỤC 01

(Đính kèm Quy Định Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân)

STT	Mục đích Xử lý DLCN	Loại DLCN		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN
		DLCN cơ bản	DLCN nhạy cảm	
1.	<p><b>Xác minh định danh và nhận biết Khách hàng,</b> bao gồm:</p> <p>(i) Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp;</p> <p>(ii) Xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực Khách hàng.</p> <p>(Gọi chung là “<b>Mục đích 1</b>”)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);</li> <li>Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Quốc tịch;</li> <li>Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;</li> <li>Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại; Email; số căn cước/căn cước công dân/chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân/số hộ chiếu, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Bản sao giấy khai sinh/trích lục khai tử/giấy báo tử/trích lục đăng ký giám hộ; Giấy xác nhận số định danh cá nhân hoặc các biểu mẫu tương đương theo từng thời</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quan điểm tôn giáo;</li> <li>Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc dân tộc;</li> <li>Dữ liệu sinh trắc học;</li> <li>Hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân, hộ chiếu;</li> <li>Bản ghi âm, ghi hình, bao gồm cả các cuộc trò chuyện của Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam thông qua các kênh liên lạc của Dai-ichi Life Việt Nam và/hoặc do Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện;</li> <li>Thu nhập bình quân/Thu nhập gia đình;</li> <li>Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu</li> </ul>	<p>Dai-ichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những DLCN của Khách hàng hoặc của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nhân viên, người lao động của Dai-ichi Life Việt Nam; Công ty mẹ, Công ty con, Công ty liên kết của Dai-ichi Life Việt Nam, Công ty thành viên trong tập đoàn mà Dai-ichi Life Việt Nam là thành viên;</li> <li>Đại lý bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm;</li> <li>Các công ty và/hoặc tổ chức đóng vai trò là các bên cung cấp dịch vụ, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Dai-ichi Life Việt Nam liên quan đến việc bảo vệ DLCN, xử</li> </ul>

STT	Mục đích Xử lý DLCN	Loại DLCN		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN
		DLCN cơ bản	DLCN nhạy cảm	
		<p>điểm;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, vợ, chồng, con và các thành viên khác trong gia đình có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ);</li> <li>Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Chức vụ, Nghề nghiệp;</li> <li>Chữ ký, chữ viết, bao gồm cả chữ ký điện tử, chữ ký số;</li> <li>Thông tin liên quan đến HĐBH mà Khách hàng tham gia.</li> </ul>	trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;	<p>lý DLCN, thực hiện định danh, xác minh, nhận biết Khách hàng;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Tòa án, Cơ quan Công an và Cơ quan nhà nước khác có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Dai-ichi Life Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật, kể cả quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia nào.</li> </ul>
2.	<p><b>Giao kết HĐBH</b>, bao gồm:</p> <p>(i) Giới thiệu, chào bán sản phẩm bảo hiểm trước khi Khách hàng mua sản phẩm hoặc dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam;</p> <p>(ii) Thiết kế và cung cấp cho Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm;</p> <p>(iii) Thẩm định Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm</p>	Các DLCN cơ bản được Dai-ichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với <b>Mục đích 1</b> nêu trên.	<p>Ngoài các DLCN nhạy cảm được xử lý tương ứng với <b>Mục đích 1</b> nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện xử lý thêm các DLCN nhạy cảm sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tình trạng sức khỏe; Thông tin về lịch sử khám chữa</li> </ul>	<p>Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý DLCN tương ứng với <b>Mục đích 1</b> nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những DLCN tại mục 2 này của Khách hàng hoặc DLCN của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới</p>

STT	Mục đích Xử lý DLCN	Loại DLCN		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN
		DLCN cơ bản	DLCN nhạy cảm	
	<p>của Khách hàng, nghiên cứu đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, điều kiện tham gia bảo hiểm;</p> <p>(iv) Tư vấn, giải thích về quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm, bàn giao HĐBH;</p> <p>(v) Tái bảo hiểm;</p> <p>(vi) Tính toán phí bảo hiểm, thiết lập bảng minh họa bảo hiểm;</p> <p>(vii) Phát hành HĐBH;</p> <p>(viii) Bàn giao bộ HĐBH cho Khách hàng.</p> <p>(Gọi chung là “<b>Mục đích 2</b>”)</p>		<p>bệnh, thương tật;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đặc điểm di truyền;</li> <li>• Thông tin về thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng, thông tin tài chính, tín dụng, thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch của Khách hàng liên quan đến tài chính, chứng khoán, tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, các tổ chức được phép khác;</li> <li>• Thông tin chi tiết về tất cả các khoản nợ và khoản vay hiện tại của Khách hàng;</li> <li>• Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;</li> <li>• Thông tin lịch sử tham gia bảo hiểm, yêu cầu bồi</li> </ul>	<p>đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cơ sở y tế, Tổ chức tái bảo hiểm, Tổ chức cung ứng dịch vụ công nghệ sức khỏe, công nghệ tài chính (Healthtech, Fintech);</li> <li>• Tổ chức tín dụng, Tổ chức trung gian thanh toán; Tổ chức thẻ quốc tế; Tổ chức chuyển mạch thẻ; Tổ chức bù trừ điện tử giao dịch thẻ;</li> <li>• Các công ty và/hoặc tổ chức và/hoặc cá nhân đóng vai trò là các bên cung cấp, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Dai-ichi Life Việt Nam, bao gồm các công ty/tổ chức/cá nhân cung cấp dịch vụ kiểm toán; hành chính; bưu chính; bưu điện; tiếp thị; viễn thông; kết nối mạng; điện thoại, in ấn; đóng gói; phương tiện truyền thông xã hội; dịch vụ xúc tiến thương mại, quản trị nhân sự; hội thảo; bảo vệ</li> </ul>

STT	Mục đích Xử lý DLCN	Loại DLCN		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN
		DLCN cơ bản	DLCN nhạy cảm	
			thường/chi trả quyền lợi bảo hiểm, lịch sử giao dịch (bao gồm tại Dai-ichi Life Việt Nam và tại các doanh nghiệp/tổ chức khác);	DLCN, xử lý DLCN; công nghệ thông tin; máy tính; thanh toán/thu hộ; nghiên cứu thị trường; mô hình hóa dữ liệu; lưu trữ và quản lý hồ sơ; pháp lý; các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng; nhà cung cấp quà tặng; chương trình khách hàng thân thiết; các nhà quảng cáo; tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cơ quan truyền thông, báo chí;</li> <li>• Bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với Dai-ichi Life Việt Nam;</li> <li>• Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Dai-ichi Life Việt Nam có cơ sở pháp lý để chia sẻ DLCN của Khách hàng.</li> </ul>

<p><b>3.</b></p>	<p><b>Thực hiện HĐBH</b>, bao gồm:</p> <p>(i) Thu phí bảo hiểm;</p> <p>(ii) In ấn, gửi các biểu mẫu/thông báo/quyết định liên quan đến HĐBH;</p> <p>(iii) Thẩm định/tái thẩm định, thực hiện thủ tục khôi phục hiệu lực HĐBH, tham gia thêm quyền lợi bảo hiểm, yêu cầu thay đổi thông tin chi tiết HĐBH;</p> <p>(iv) Thực hiện chương trình khuyến mại, chương trình chăm sóc, tri ân Khách hàng, các hoạt động xúc tiến thương mại khác;</p> <p>(v) Tạo tài khoản; Cập nhật/đăng tải/chia sẻ thông tin của Khách hàng trên Ứng dụng Dai-ichi Connect/Dai-ichi Medic/nền tảng, ứng bán hàng trực tuyến, nền tảng/ứng dụng khác của Dai-ichi Life Việt Nam triển khai trong từng thời kỳ nhằm mục đích thực hiện HĐBH.</p> <p>(vi) Thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập hồ sơ bệnh án, hồ sơ khám, điều trị liên quan đến quá trình khám bệnh, chữa bệnh của Khách hàng nhằm mục đích giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng;</li> </ul>	<p>Các DLCN cơ bản được được Dai-ichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với <b>Mục đích 1</b> nêu trên.</p>	<p>Ngoài các DLCN nhạy cảm được xử lý tương ứng với <b>Mục đích 2</b> nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam thực hiện Xử lý thêm các DLCN nhạy cảm sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thông tin hồ sơ phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm: các tài liệu xác minh nguyên nhân/quá trình/điều kiện xảy ra tai nạn và/hoặc tử vong (nằm ngoài hồ sơ bệnh án).</li> </ul>	<p>Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý DLCN tương ứng với <b>Mục đích 2</b> nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những DLCN tại mục 3 này của Khách hàng hoặc DLCN của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thu thập hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm;</li> <li>• Các cá nhân có liên quan đến HĐBH, bao gồm bên mua bảo hiểm (kể cả cá nhân được bên mua bảo hiểm là tổ chức ủy quyền), người được bảo hiểm, người thụ hưởng, người được bảo hiểm bổ sung, người được song hành bảo vệ và các chủ thể khác được ghi nhận trong HĐBH.</li> </ul>
------------------	---	---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập hồ sơ liên quan đến sự kiện bảo hiểm tai nạn và/hoặc tử vong của Khách hàng nhằm mục đích giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng ;</li> <li>- Thu thập hồ sơ, thông tin khác nhằm mục đích giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng;</li> <li>- Thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm và thanh toán (nếu có) theo quy định của HDBH;</li> <li>- Phòng, chống trục lợi bảo hiểm;</li> <li>- Công bố danh sách HDBH có quyền lợi bảo hiểm đáo hạn nhưng chưa nhận quyền lợi bảo hiểm trên báo (giấy và điện tử), trang thông tin điện tử, trụ sở văn phòng của Dai-ichi Life Việt Nam.</li> </ul> <p>(vii) Thực hiện đổi điểm thưởng mà Khách hàng tích lũy được để nhận quà, dịch vụ, đầu tư/tích lũy vào giá trị tài khoản HDBH trên Ứng dụng Dai-ichi Connect và/hoặc ứng dụng/nền tảng bán hàng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam và/hoặc đầu tư vào quỹ mở do Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Dai-ichi Life Việt Nam đang quản lý;</p> <p>(viii) Giải đáp thắc mắc, khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện, tranh chấp trước, trong và sau quá</p>			
--	---	--	--	--

	<p>trình thực hiện HĐBH;</p> <p>(ix) Thực hiện các chương trình, dịch vụ chăm sóc khách hàng;</p> <p>(x) Lập các báo cáo tài chính, thực hiện tổng hợp, báo cáo hoạt động kinh doanh hoặc các loại báo cáo liên quan khác liên quan đến việc thực hiện HĐBH và quy định pháp luật.</p> <p>(xi) Trích lập dự phòng nghiệp vụ theo quy định của pháp luật.</p> <p>(xii) Nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn của Dai-ichi Life Việt Nam.</p> <p>(Gọi chung là “<b>Mục đích 3</b>”)</p>			
--	---	--	--	--

STT	Mục đích Xử lý DLCN	Loại DLCN		Bên có liên quan đến Mục đích Xử lý DLCN
		DLCN cơ bản	DLCN nhạy cảm	
4.	<p><b>Quản lý, đánh giá hoạt động kinh doanh và tuân thủ của Dai-ichi Life Việt Nam</b>, bao gồm:</p> <p>(i) Quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của Dai-ichi Life Việt Nam hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị;</p> <p>(ii) Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp (dù được thực hiện bởi Dai-ichi Life Việt Nam hay một bên thứ ba khác mà Dai-ichi Life Việt Nam hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng.</p> <p>(Gọi chung là “<b>Mục đích 4</b>”)</p>	<p>Các DLCN cơ bản được Dai-ichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với <b>Mục đích 1</b> nêu trên.</p>	<p>Các DLCN nhạy cảm được Dai-ichi Life Việt Nam xử lý tương ứng với <b>Mục đích 3</b> nêu trên.</p>	<p>Ngoài các Bên có liên quan đến Xử lý DLCN tương ứng với <b>Mục đích 3</b> nêu trên, Dai-ichi Life Việt Nam có thể sẽ cung cấp, chuyển giao những DLCN tại mục 4 này của Khách hàng hoặc DLCN của các bên thứ ba có liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Các công ty và/hoặc tổ chức và/hoặc cá nhân đóng vai trò là các bên cung cấp, đối tác, hoặc/và các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của Dai-ichi Life Việt Nam, bao gồm các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ nâng cao/cải tiến sản phẩm/dịch vụ; nghiên cứu thị trường; nghiên cứu/đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn của Dai-ichi Life Việt Nam và các bên thứ ba khác được Khách hàng chia sẻ DLCN.</li> </ul>

**PHỤ LỤC 2 – BIỂU MẪU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

*(Ban hành kèm Quy Định Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân)*

**PHẦN A. NGƯỜI YÊU CẦU**

- Người yêu cầu là Chủ thẻ dữ liệu cá nhân (DLCN): vui lòng điền đầy đủ thông tin theo Phần **B** bên dưới.
- Người yêu cầu **khác** Chủ thẻ DLCN: vui lòng điền đầy đủ thông tin theo Phần **B** và **C** bên dưới.

**PHẦN B. THÔNG TIN CHỦ THẺ DLCN**

1. Họ và tên: .....

2. Nhóm Chủ thẻ DLCN:

- Khách hàng  Người lao động/Ứng viên
- Thực tập sinh  Ứng viên/Đại lý/Quản lý/Cá nhân khác
- Khác (ghi rõ): .....

3. Số CMND/CC/CCCD (số định danh cá nhân)/Hộ chiếu/Giấy Khai sinh: .....

Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

4. Thông tin liên hệ:

- Số điện thoại: ..... Email: .....

- Địa chỉ liên hệ: .....

5. Mã số Khách hàng/Mã số Nhân viên/Mã số Đại lý (nếu có):.....

**PHẦN C. THÔNG TIN NGƯỜI ĐẠI DIỆN/NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN KHÁC**

1. Họ và tên: .....

2. Mối quan hệ với Chủ thẻ DLCN:.....

3. Giấy ủy quyền/tài liệu chứng minh tư cách yêu cầu (Giấy tờ chứng minh tư cách đại diện và/hoặc các giấy tờ chứng minh tư cách yêu cầu của người có liên quan khác):.....

- Có  Không

**PHẦN D. NỘI DUNG YÊU CẦU**

1. Loại yêu cầu:

- Xem DLCN  Cung cấp DLCN
- Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN  Phản đối xử lý DLCN
- Chỉnh sửa DLCN  Xóa DLCN
- Hạn chế xử lý DLCN  Áp dụng biện pháp bảo vệ DLCN
- Khác:.....

