

Mẫu CC2: PHIẾU YÊU CẦU SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG
Chương trình tích lũy điểm thưởng “Gắn bó dài lâu”
(Phiếu yêu cầu kèm hợp đồng phát hành thẻ trả trước định danh)

DAI-ICHI LIFE

Gắn bó dài lâu.



(Các) Hợp đồng bảo hiểm số: _____
 Họ tên Bên mua bảo hiểm: _____ Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh: _____ Nơi sinh: _____ Quốc tịch: _____
 Số CMND/Hộ chiếu: _____ Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
 Địa chỉ liên lạc hiện tại: _____
 Điện thoại: _____ Email: _____

Tôi, Bên mua bảo hiểm của (các) Hợp đồng bảo hiểm nêu trên, đề nghị Dai-ichi Life Việt Nam:

- Cung cấp Thẻ quà tặng là thẻ trả trước định danh nội địa đồng thương hiệu Dai-ichi Life Việt Nam & HDBank và được nhận thẻ quà tặng này ở văn phòng Dai-ichi Life Việt Nam tại
- Chuyển toàn bộ số điểm thưởng là điểm tương đương đồng từ tài khoản điểm thưởng tích lũy của Tôi vào tài khoản Thẻ quà tặng này.

Quý khách hàng có thể thêm lựa chọn sau:

- Yêu cầu Dai-ichi Life Việt Nam chuyển số điểm thưởng tích lũy của Tôi vào tài khoản Thẻ quà tặng của Tôi ngay sau mỗi khi tài khoản điểm thưởng tích lũy của Tôi đạt từ 300 điểm thưởng (tương đương 300.000 đồng) trở lên.

Tôi, Bên mua bảo hiểm và là chủ Thẻ quà tặng, xác nhận:

- Những thông tin đưa ra trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về thông tin đã cung cấp và yêu cầu.
- Đồng ý trích điểm thưởng của Tôi để thanh toán phí thường niên của Thẻ quà tặng là 20.000 đồng/năm.
- Điểm thưởng này được tích lũy từ tất cả các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực của Tôi (*trường hợp Khách hàng có từ 2 hợp đồng bảo hiểm trở lên*).
- Lưu giữ Thẻ quà tặng này để tiếp tục sử dụng khi Tôi lựa chọn yêu cầu Dai-ichi Life Việt Nam tự động chuyển điểm thưởng vào tài khoản Thẻ quà tặng khi tài khoản điểm thưởng của Tôi đạt từ 200 điểm thưởng trở lên.
- Đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi “Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ trả trước” trình bày ở trang 2 của Phiếu yêu cầu này.

Chữ ký Bên mua bảo hiểm/ Chủ thẻ:

Họ tên Bên mua bảo hiểm/ Chủ thẻ:

Ngày yêu cầu:

Phần dành cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng:	Phần dành cho Bộ phận Chăm sóc Khách hàng:
Nhân viên DVKH:	

Điều 1: Các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau

1. HDBank: là Ngân hàng TMCP Phát triển Tp. Hồ Chí Minh
2. Dai-ichi Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam
3. Chủ thẻ: là người được HDBank cung cấp thẻ để sử dụng và chịu trách nhiệm về mọi hoạt động thẻ do mình đề nghị cấp.
4. Thẻ: là thẻ trả trước nội địa định danh đồng thương hiệu Dai-ichi Life Việt Nam & HDBank do HDBank phát hành.
5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): là tổ chức hoặc cá nhân có địa điểm kinh doanh hợp pháp và được phép cung cấp hàng hóa, dịch vụ tại Việt Nam theo quy định của pháp luật, chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ do HDBank phát hành.
6. Máy giao dịch tự động (ATM): là hệ thống máy giao dịch tự động của HDBank và kết nối với HDBank để chủ thẻ sử dụng rút tiền mặt và thực hiện các giao dịch.
7. Mã số cá nhân (PIN): là mã số xác định chủ thẻ. Mã này gồm 6 chữ số do chủ thẻ quyết định và có trách nhiệm bảo mật. Chủ thẻ là người duy nhất biết mã PIN này.

Điều 2: Quyền và trách nhiệm của chủ thẻ

1. Quyền của chủ thẻ

- a. Được sử dụng Thẻ để sử dụng các dịch vụ do HDBank cung cấp.
- b. Được đảm bảo mọi quyền lợi hợp pháp theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ và theo quy định của pháp luật.
- c. Được yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định đối với HDBank
- d. Được nhận các thông tin quảng cáo, khuyến mãi do HDBank ban hành.

2. Trách nhiệm của chủ thẻ

- a. Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về chủ thẻ cho Dai-ichi Life Việt Nam.
- b. Trực tiếp đến văn phòng Dai-ichi Life Việt Nam gần nhất để nhận thẻ.
- c. Thay đổi PIN ngay sau khi nhận được Thẻ để sử dụng.
- d. Bảo quản Thẻ.
- e. Bảo mật PIN, tự chịu trách nhiệm quản lý PIN.
- f. Thông báo ngay tới HDBank khi Thẻ bị mất, thất lạc hoặc nghi ngờ bị lợi dụng.
- g. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng thẻ theo biểu phí do HDBank quy định tại từng thời điểm.
- h. Chịu trách nhiệm đối với các giao dịch và chứng từ trong giao dịch điện tử bằng thẻ HDBank có sử dụng PIN thực hiện tại ATM và ĐVCNT.
- i. Chịu trách nhiệm về việc thẻ bị lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ thanh toán do lỗi của mình.
- j. Chịu mọi trách nhiệm về giao dịch nhầm lẫn, sai sót do mình thực hiện.
- k. Chấp hành các quy định, hướng dẫn của HDBank liên quan đến việc quản lý, sử dụng dịch vụ giá trị gia tăng đăng ký.
- l. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

Điều 3: Quyền và trách nhiệm của HDBank

1. Quyền của HDBank

- a. Cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền các thông tin liên quan phục vụ việc tra soát, khiếu nại thẻ theo đúng quy định của pháp luật.
- b. Chấm dứt việc sử dụng Thẻ của chủ thẻ nếu chủ thẻ vi phạm các điều khoản và điều kiện đã ký kết với HDBank hoặc sử dụng thẻ giả mạo, thẻ bị nghi ngờ giả mạo.
- c. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng: hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc hoặc ngoài khả năng kiểm soát của HDBank.
- d. Được gửi các thông tin quảng cáo, khuyến mãi cho chủ thẻ các nội dung liên quan đến dịch vụ Thẻ.
- e. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

2. Trách nhiệm của HDBank

- a. Tuân thủ các quy định về phát hành và thanh toán Thẻ của Ngân hàng Nhà Nước.
- b. Hướng dẫn, thông báo cho chủ thẻ trong việc sử dụng Thẻ và các quy định có liên quan của HDBank trong việc quản lý và sử dụng Thẻ.
- c. Tôn trọng các quyền của chủ thẻ.
- d. Bảo mật các thông tin liên quan đến chủ thẻ trừ khi pháp luật có quy định khác.
- e. Chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ.

Điều 4: Sửa đổi nội dung điều khoản

1. HDBank được phép sửa đổi nội dung các điều kiện, điều khoản phát hành và sử dụng thẻ HDBank bằng cách thông báo bằng văn bản cho chủ thẻ hoặc thông báo trên các phương tiện truyền thông của HDBank, phương tiện thông tin đại chúng.
2. Nếu chủ thẻ không đồng ý với những sửa đổi về các điều kiện, điều khoản phát hành và thanh toán thẻ HDBank do HDBank đưa ra, chủ thẻ có quyền không tiếp tục sử dụng thẻ của HDBank.
3. Nếu chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ sau khi HDBank sửa đổi các điều kiện, điều khoản phát hành có nghĩa là chủ thẻ chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 5: Điều khoản thi hành

Chủ thẻ và HDBank xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản và điều kiện trên đây, cam kết thực hiện đúng các điều khoản và điều kiện ghi trên, cũng như các quy định của pháp luật hiện hành của Việt Nam.