

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM DAI-ICHI TRÊN IBANKING/ MBANKING SACOMBANK

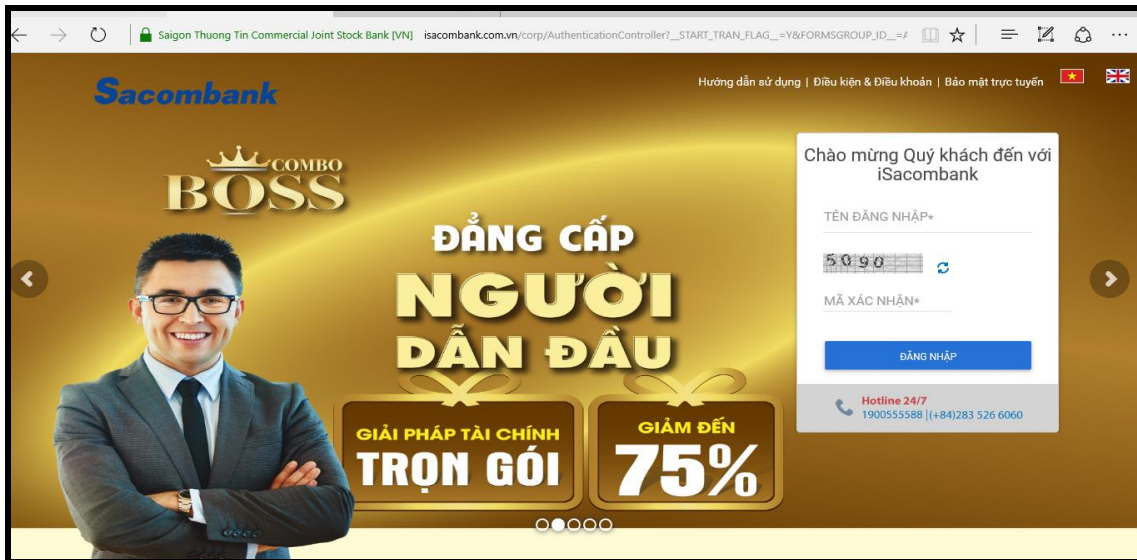
❖ NỘI DUNG LƯU Ý:

Kênh thanh toán iBanking/ mBanking cho Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm cho Dai-ichi hiện không hỗ trợ chức năng lưu hóa đơn và đăng ký trích nợ tự động.

❖ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

- Dịch vụ thu hộ qua kênh iBanking: Khách hàng thực hiện với một số thông tin sau:

- ✓ Khách hàng đăng nhập trang www.isacombank.com.vn và thực hiện các bước đăng nhập



- ✓ Chọn Tab: **Giao dịch/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn.**



- ✓ Chọn **Tài khoản/thẻ** cần thực hiện thanh toán.



- ✓ Chọn “Nhà cung cấp” → Click “TRA CỨU”

Thông tin người thụ hưởng

Nhà cung cấp* TRA CỨU

Lưu hóa đơn

Mã định danh:* LẤY THÔNG TIN

Tên người tiêu dùng*

Thông tin Khách hàng:*

Thông tin hóa đơn:* Chọn

- ✓ Chọn “Tìm kiếm” → Chọn Loại dịch vụ: “Bảo hiểm”

Danh sách nhà cung cấp ✕

Tìm kiếm

Loại dịch vụ ▼ Tỉnh/Thành phố Chọn ▼

Nhà cung cấp

TÌM KIẾM NHẬP LẠI

Loại dịch vụ	Tỉnh/Thành phố	Tỉnh/Thành phố
Bảo hiểm	HỒ CHÍ MINH	Chọn
Bảo hiểm	TOÀN QUỐC	Chọn
Bảo hiểm	TOÀN QUỐC	Chọn

- ✓ Chọn chức năng “Chọn” tại Nhà cung cấp dịch vụ: **CTY TNHH BHNT DAI-ICHI VIỆT NAM**

Danh sách nhà cung cấp ✕

Tìm kiếm

Nhà cung cấp	Loại dịch vụ	Loại hóa đơn	Tỉnh/Thành phố	
<input type="text"/>	Bảo hiểm	Có liên kết dữ liệu	TOÀN QUỐC	Chọn
CTY TNHH BHNT DAI-ICHI VIỆT NAM	Bảo hiểm	Có liên kết dữ liệu	TOÀN QUỐC	Chọn
<input type="text"/>	Bảo hiểm	Có liên kết dữ liệu	TOÀN QUỐC	Chọn
<input type="text"/>	Bảo hiểm	Thanh toán	TOÀN QUỐC	Chọn

Tải về:

- ✓ Nhập “Số hợp đồng”: là **Số hợp đồng do DAICHI cung cấp cho KH** → Chọn nút **“LẤY THÔNG TIN”**

Thông tin người thụ hưởng

Nhà cung cấp* CTY TNHH BHNT DA-ICHI V **TRA CỨU**

Số hợp đồng:* Nhập mã hợp đồng do DAICHI cung cấp **LẤY THÔNG TIN**

Tên người tiêu dùng* _____

Thông tin Khách hàng:* _____

Thông tin hóa đơn:* Chọn ▾

- ✓ Hệ thống tự động hiển thị thông tin “Tên người tiêu dùng” và Thông tin hóa đơn [Số tiền thanh toán – Loại phí cần thanh toán]
- ✓ Trường “**Thông tin Khách hàng**”: KH nhập **tên người mua bảo hiểm** → chọn “**Thông tin hóa đơn**” để chọn **Số tiền và Loại thanh toán** theo nhu cầu thực tế để thanh toán

Thông tin người thụ hưởng

Nhà cung cấp* CTY TNHH BHNT DA-ICHI V **TRA CỨU**

Số hợp đồng:* 008004990 **LẤY THÔNG TIN**

Tên người tiêu dùng* Nguyen Thi Thanh Nguyen

Thông tin Khách hàng:* **Nhập tên người mua bảo hiểm**

Thông tin hóa đơn:* 4.250.000 - Phi bao hiem ▾

Nội dung thanh toán

Số tiền:* Chọn

4.250.000 - Phi bao hiem den han.

- ✓ Chọn “**Số tiền**”: KH có thể **điều chỉnh số tiền** thực tế cần thanh toán và phải chẵn hàng nghìn → Chọn “**Diễn giải**”: KH nhập thêm thông tin cần thiết (nếu có) → Chọn nút “**Tiếp tục**”

Nội dung thanh toán

Số tiền:* 4.250.000 **Hệ thống hiển thị số tiền theo hóa đơn đã chọn, KH có thể điều chỉnh số tiền theo nhu cầu thực tế, chẵn hàng nghìn.**

Số tiền bằng chữ: Bốn triệu hai trăm năm mươi nghìn

Kỳ hóa đơn:* Phi bao hiem den han.

Diễn giải **KH nhập thêm thông tin cần thiết (nếu có)**

NHẬP LẠI **Tiếp tục**

✓ KH kiểm tra lại thông tin tại màn hình Xác nhận thông tin giao dịch

✓ Thông tin chính xác KH nhập mã OTP vào phần “Xác nhận thông tin” → Chọn nút “Gửi” để xác nhận giao dịch. Màn hình hiển thị thông báo “Giao dịch số ... đã được xử lý thành công” và kết thúc giao dịch

Lưu ý: Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm cho Daichi **hiện không hỗ trợ** việc đăng ký trích nợ tự động và chức năng lưu hóa đơn. Trong trường hợp KH lưu thông tin hóa đơn tại mục Quản lý hóa đơn → Đăng ký hóa đơn thì hệ thống sẽ hiển thị câu thông báo: **“Nhà cung cấp dịch vụ này chưa hỗ trợ đăng ký hóa đơn”**

Đăng ký nhà cung cấp

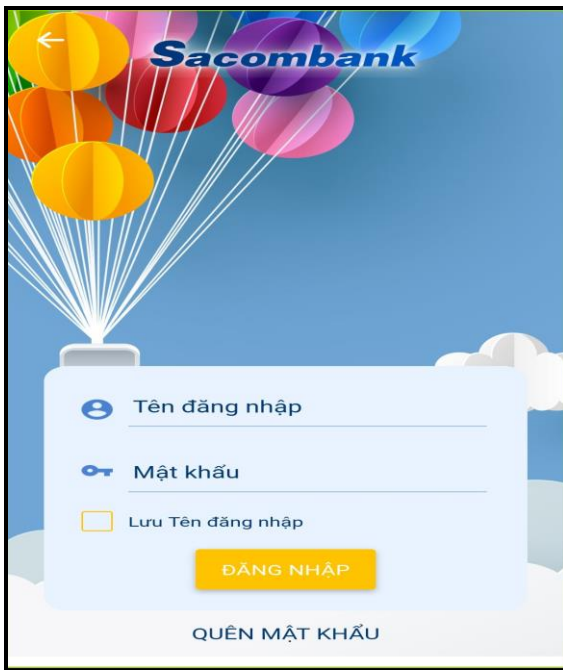
Nhà cung cấp dịch vụ này chưa hỗ trợ đăng ký hóa đơn

Tìm kiếm

Nhà cung cấp	Loại dịch vụ	Tỉnh/Thành phố	
CTY TNHH BHNT DA-CHI VIỆT NAM	Bảo hiểm	TOÀN QUỐC	Đăng ký

Dịch vụ thu hộ qua app mBanking:

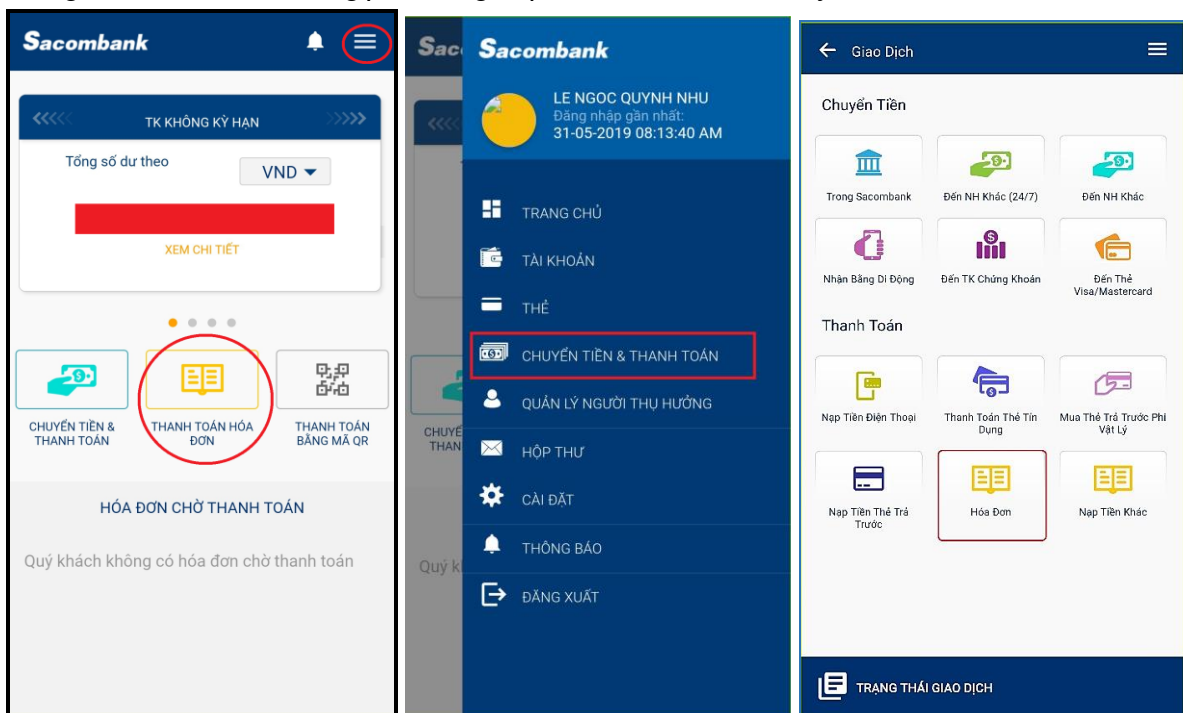
- Khách hàng tải app mBanking Sacombank, thực hiện đăng nhập theo cáo thao tác sau:
 - Nhập tên đăng nhập + mật khẩu



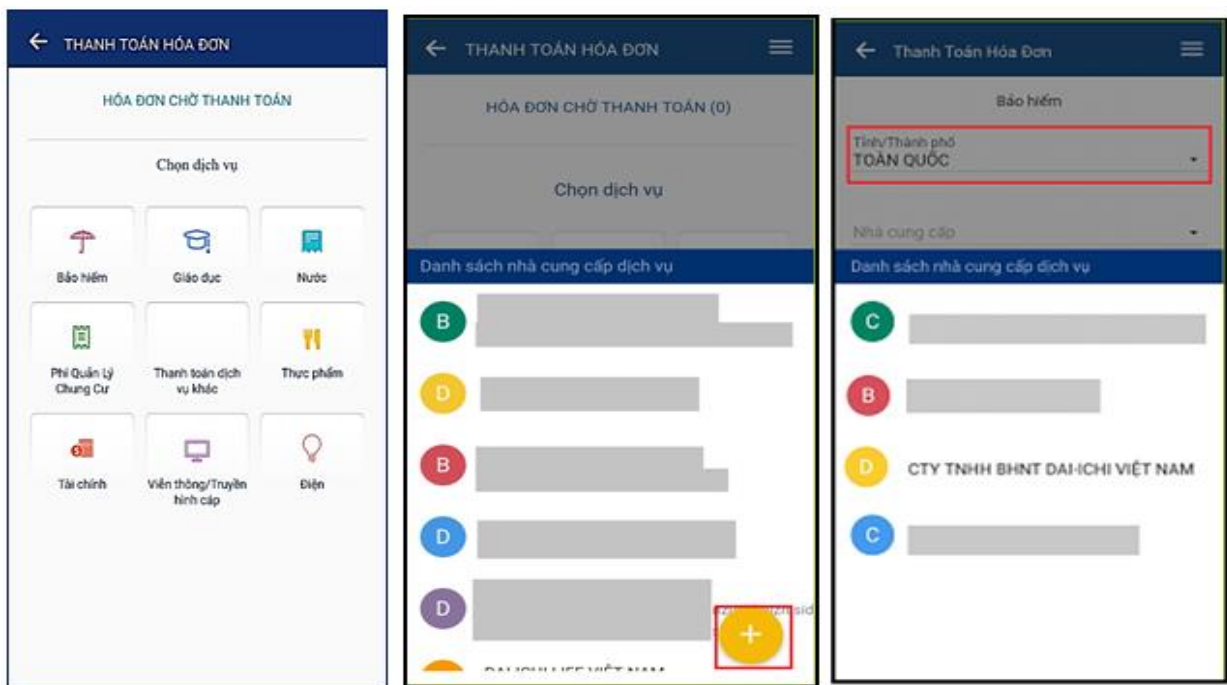
- **Đường dẫn:**

- ✚ Trang chủ → Thanh toán hóa đơn

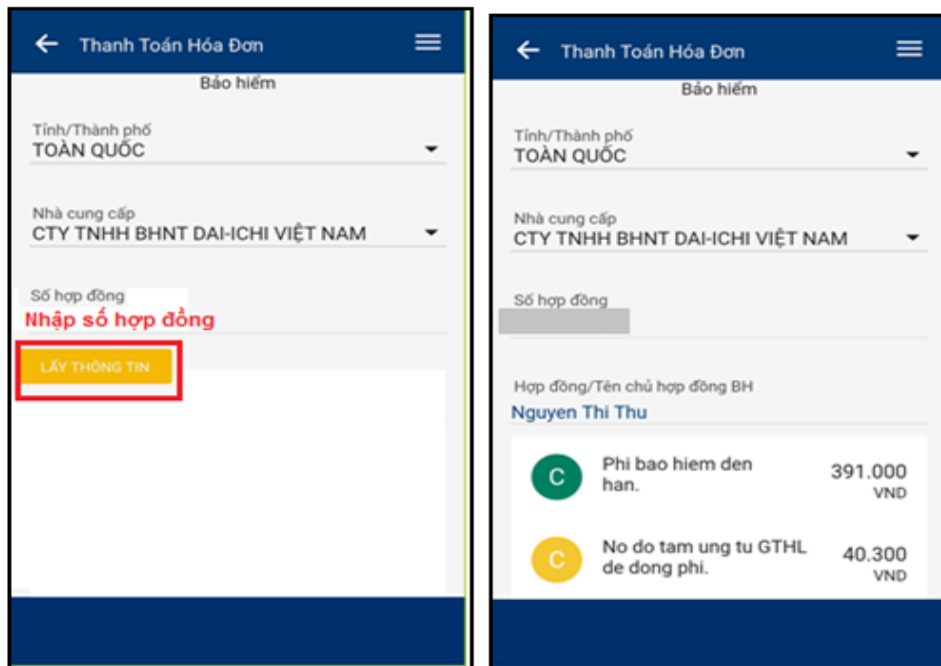
- ✚ Trang chủ → Click nút ba gạch bên góc phải màn hình → Chuyển tiền & Thanh toán → Hóa đơn



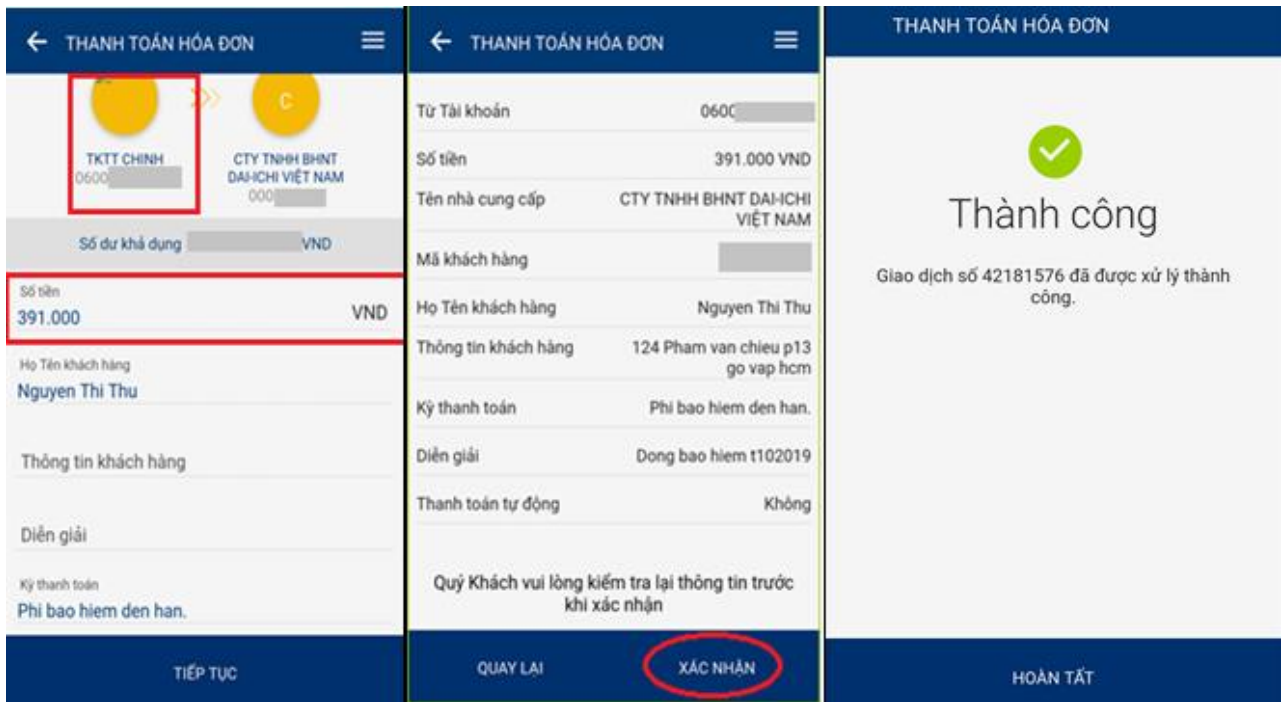
- ✚ Chọn Nhà cung cấp (Bảo hiểm) > Chọn Biểu tượng (+) ở góc dưới màn hình > Chọn Tỉnh/Thành phố và nhà cung cấp dịch vụ



- ✚ Nhập Mã nhận dạng là Mã hợp đồng do DAICHI cung cấp cho KH → Chọn nút “LẤY THÔNG TIN” → Hệ thống sẽ trả về thông tin chi tiết cùng danh sách hóa đơn chờ thanh toán. Vui lòng bấm trực tiếp lên hóa đơn trong danh sách → chọn “Thông tin hóa đơn” để chọn **Số tiền và Loại thanh toán** theo nhu cầu thực tế.



- ✚ Khách hàng click chọn trên số tài khoản để thay đổi tài khoản hoặc chọn thẻ tín dụng để thanh toán → Chọn “Số tiền”: KH có thể **điều chỉnh số tiền** thực tế cần thanh toán và phải chẵn hàng nghìn → KH nhập thêm thông tin và diễn giải → Chọn nút “Tiếp tục” → Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập và thực hiện yêu cầu xác thực để hoàn tất giao dịch.



- ✚ Quý khách có thể xem lại thông tin giao dịch thanh toán thành công theo đường dẫn: Chuyển tiền & thanh toán → Trạng thái giao dịch → Chọn giao dịch Hoàn tất → Thông tin chi tiết giao dịch sẽ được hiển thị đầy đủ.

