



PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

GIỚI THIỆU

Với mong muốn mang lại cho Quý khách hàng nhiều quyền lợi, giá trị cộng thêm bên cạnh các quyền lợi của hợp đồng bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam đã không ngừng nghiên cứu và sáng tạo nhiều dịch vụ, tiện ích dành cho khách hàng như:

- Cung cấp những thông tin cập nhật liên quan đến hợp đồng bảo hiểm nhân thọ mọi lúc, mọi nơi;
- **Chương trình Tích lũy điểm thưởng “Gắn bó dài lâu”** dành cho tất cả khách hàng. Khách hàng sẽ được tặng điểm thưởng khi đáp ứng các tiêu chí thưởng điểm của chương trình và khách hàng có thể sử dụng điểm thưởng để nạp thẻ điện thoại di động, hoặc đổi lấy phiếu mua hàng, hoặc sử dụng điểm thưởng để thanh toán phí bảo hiểm, hoặc các dịch vụ khác do Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp;
- **Nhận các thông báo về phí bảo hiểm định kỳ đến hạn qua thư điện tử (email)** một cách nhanh chóng, bảo mật;
- Nhận tin nhắn phí bảo hiểm đến hạn và xác nhận nộp phí qua điện thoại di động.

Với những dịch vụ tiện ích nêu trên, dù đang ở bất cứ nơi đâu, Quý khách đều có thể thường xuyên kiểm tra các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của mình, **nhận các thông báo về phí bảo hiểm định kỳ đến hạn qua thư điện tử (email)** một cách nhanh chóng và không phải lo lắng vì bị thất lạc, đặc biệt, Quý khách có thể **tra cứu và sử dụng điểm thưởng** trong **Chương trình Tích lũy điểm thưởng “Gắn bó dài lâu”** một cách an toàn, nhanh chóng, thuận tiện.

Để có thể sử dụng các tiện ích nêu trên, Quý khách vui lòng đăng ký sử dụng dịch vụ “Cổng thông tin khách hàng” và dịch vụ “Nhận thư báo/thư nhắc đóng phí bảo hiểm qua thư điện tử (email)”, cũng như dịch vụ “Nhắn tin qua điện thoại di động” bằng cách điền đầy đủ thông tin vào mẫu dưới đây, đánh dấu vào các ô chọn, ký tên và gửi lại cho chúng tôi. Ngay sau khi nhận được Phiếu yêu cầu của Quý khách, chúng tôi sẽ gửi Mã truy cập và Mật khẩu truy cập qua thư điện tử (email) mà Quý khách đã cung cấp hoặc qua Bưu điện.

PHẦN DÀNH CHO QUÝ KHÁCH ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Họ và tên Bên mua bảo hiểm:

(Các) số hợp đồng bảo hiểm:

Địa chỉ liên lạc hiện tại của Bên mua bảo hiểm:

Số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm:

Địa chỉ thư điện tử (email) của Bên mua bảo hiểm:

- Tôi đồng ý sử dụng dịch vụ **“Cổng thông tin Khách hàng”**. Đề nghị Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp cho tôi Mã truy cập và Mật khẩu truy cập vào trang **“Cổng thông tin Khách hàng”** và gửi đến:
- Địa chỉ thư điện tử (email) của tôi đã cung cấp ở trên, hoặc
 - Địa chỉ liên lạc hiện tại của tôi đã cung cấp ở trên
- Tôi đồng ý sử dụng dịch vụ **“Nhận thư báo/thư nhắc đóng phí bảo hiểm qua thư điện tử (email)”**. Đề nghị Dai-ichi Life Việt Nam gửi các thư báo/thư nhắc phí bảo hiểm đến địa chỉ thư điện tử (email) của tôi đã cung cấp ở trên và không gửi các thư trên qua đường bưu điện.
- Tôi đồng ý sử dụng dịch vụ **“Nhắn tin qua điện thoại di động”** liên quan đến hợp đồng bảo hiểm từ Dai-ichi Life Việt Nam.

Tôi, bên mua bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm nêu trên, xác nhận:

- Những thông tin trên đây là trung thực và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. Tôi sẽ gửi thông báo bằng văn bản tới Dai-ichi Life Việt Nam ngay khi có bất kỳ sự thay đổi nào có liên quan đến các thông tin được cung cấp nêu trên.
- Đã đọc, hiểu và tuân thủ các quy định, hướng dẫn của Dai-ichi Life Việt Nam và các cam kết liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Cổng thông tin khách hàng, nhắn tin qua điện thoại di động, nhận thư báo/thư nhắc đóng phí qua thư điện tử (email) và các dịch vụ liên quan của Dai-ichi Life Việt Nam trong Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử ghi ở mặt sau của Phiếu đăng ký này, đồng thời chịu mọi rủi ro, thiệt hại (nếu có) từ việc không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo những quy định và cam kết trong Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử.

Chữ ký Bên mua bảo hiểm:

Họ tên Bên mua bảo hiểm:

Ngày:

PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG:

Ngày nhận (đóng dấu ngày nhận của văn phòng):

Nhân viên dịch vụ khách hàng:

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

1. Định nghĩa

“**Giao Dịch Điện Tử**” là các giao dịch được thực hiện trực tiếp bởi Khách Hàng hay các lệnh được gửi đến Dai-ichi Life Việt Nam thông qua các phương tiện điện tử bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương tiện như internet, thư điện tử, nhắn tin qua điện thoại di động và các thiết bị điện tử khác.

“**Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử**” là các dịch vụ được cung cấp bởi Dai-ichi Life Việt Nam cho Khách Hàng nhằm mục đích để Khách Hàng thực hiện các Giao Dịch Điện Tử.

“**Các Yếu Tố Xác Thực**” là các yếu tố được sử dụng để xác thực danh tính Khách Hàng, được cung cấp bởi Dai-ichi Life Việt Nam như tên đăng nhập và mật mã (mật mã có thể được thay đổi sau đó bởi Khách Hàng hay bởi thiết bị tự thay đổi mật mã) để truy cập Trang web Giao Dịch Điện Tử hoặc được đăng ký bởi số điện thoại và địa chỉ thư điện tử.

“**Hệ Thống**” bao gồm các chương trình, ứng dụng phần mềm được thiết lập tại địa chỉ Trang Web Giao Dịch Điện Tử <http://kh.dai-ichi-life.com.vn> và/hoặc tại các máy chủ; điện thoại; máy fax; thiết bị truyền dữ liệu, ghi âm hay các thiết bị khác phục vụ cho Giao Dịch Điện Tử.

“**Chứng Từ Điện Tử**” là các dữ liệu được tạo ra, khởi tạo, ghi lại và lưu trữ bởi Hệ Thống khi Khách Hàng thực hiện Giao Dịch Điện Tử.

2. Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử

Dai-ichi Life Việt Nam đồng ý cung cấp cho Khách Hàng các Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử thông qua đường truyền internet và các phương thức khác mà Khách Hàng đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam.

Trong trường hợp Khách Hàng muốn thay đổi hay ngừng Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử, Khách Hàng phải thông báo cho Dai-ichi Life Việt Nam biết bằng văn bản. Việc thay đổi hoặc ngừng Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử chỉ có hiệu lực sau khi có sự xác nhận bằng văn bản từ Dai-ichi Life Việt Nam.

Mọi Giao Dịch Điện Tử sẽ phải tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của Quy tắc và Điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm.

3. Rủi ro của Giao Dịch Điện Tử:

Khách Hàng cần đọc những rủi ro của Giao Dịch Điện tử được liệt kê dưới đây để hiểu rõ các rủi ro mà mình có thể gặp phải trong quá trình thực hiện Giao Dịch Điện Tử. Những rủi ro được liệt kê dưới đây là những rủi ro đã được nhận diện cho đến thời điểm Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử được soạn thảo, vì vậy, đây không phải là toàn bộ những rủi ro mà Khách Hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện Giao Dịch Điện Tử. Các Rủi ro của Giao Dịch Điện Tử này sẽ được Dai-ichi Life Việt Nam cập nhật trên Trang web Giao Dịch Điện Tử khi có những rủi ro mới phát sinh được nhận diện và Khách Hàng có nghĩa vụ tự cập nhật thông tin này.

Những rủi ro có thể làm cho Giao Dịch Điện Tử không được thực hiện, thực hiện không chính xác như dự định hoặc được thực hiện ngoài dự định bao gồm:

- rủi ro phần cứng, phần mềm của Hệ Thống không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng thiết kế do lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hành vi phá hoại hoặc gian lận của con người;
- rủi ro phát sinh từ sự gián đoạn, can thiệp vào, ngừng hoạt động hoặc quá tải của đường truyền dữ liệu;
- rủi ro Hệ Thống và/hoặc Trang web Giao Dịch Điện Tử không hoạt động hoặc bị ngừng hoạt động để bảo trì định kỳ hoặc do bị xâm nhập hoặc do bị quá tải hoặc do các phần cứng và phần mềm hoạt động không đúng chức năng thiết kế;
- rủi ro thông tin không chính xác trên Trang web Giao Dịch Điện Tử có nguyên nhân do độ trễ trong truyền tải dữ liệu hoặc trong phản hồi việc thực thi lệnh;
- rủi ro Các Yếu Tố Xác Thực bị bên thứ ba chiếm hữu bất hợp pháp và sử dụng các yếu tố này để thực hiện các Giao Dịch Điện Tử trên tài khoản của Khách Hàng; và
- rủi ro các Chứng Từ Điện Tử có liên quan đến Khách Hàng bị bên thứ ba chiếm đoạt và tiết lộ một cách bất hợp pháp.

4. Cam kết của Khách Hàng:

- Đã đọc và hiểu tất cả các qui định và hướng dẫn có liên quan đến Giao Dịch Điện Tử và Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử được soạn thảo và ban hành bởi Dai-ichi Life Việt Nam.
- Đã đọc và hiểu tất cả nội dung phần Rủi Ro của Giao Dịch Điện Tử cũng như những cập nhật trên Trang web Giao Dịch Điện Tử <http://kh.dai-ichi-life.com.vn> tại mọi thời điểm. Khách Hàng đồng ý tự mình chịu mọi tổn thất và thiệt hại có nguyên nhân từ các rủi ro của Giao Dịch Điện Tử.
- Bảo mật và ngăn ngừa sự sử dụng trái phép Các Yếu Tố Xác Thực. Khách Hàng đồng ý tự mình chịu trách nhiệm, thiệt hại, tổn thất đối với mọi Giao Dịch Điện Tử được thực hiện thông qua Các Yếu Tố Xác Thực. Khách Hàng cam kết thông báo cho Dai-ichi Life Việt Nam ngay lập tức nếu như Khách Hàng biết tính bảo mật của Các Yếu Tố Xác Thực đã bị vi phạm.
- Tài khoản của Khách Hàng sẽ tạm ngừng giao dịch ngay sau khi Dai-ichi Life Việt Nam nhận được thông báo khóa tài khoản bằng văn bản hoặc từ địa chỉ thư điện tử (email) Khách Hàng đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam. Khi nhận được yêu cầu của Khách Hàng để nghị cung cấp lại thông tin tài khoản bằng văn bản hoặc từ địa chỉ thư điện tử (email) Khách Hàng đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thực hiện kích hoạt lại các thông tin tài khoản và thông báo cho Khách hàng. Khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch đang diễn ra hoặc đã được thực hiện trước thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam nhận được thông báo bằng văn bản về việc để lộ thông tin bảo mật của Khách hàng.
- Với các giao dịch điện tử, Khách Hàng có nghĩa vụ thay đổi mật khẩu truy cập ban đầu trong thời hạn 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày Khách Hàng được Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp mật khẩu. Dai-ichi Life Việt Nam sẽ được miễn trừ trách nhiệm với mọi thiệt hại xảy ra với khách hàng nếu thiệt hại đó xuất phát từ việc Khách Hàng không đổi mật khẩu truy cập ban đầu theo quy định tại điểm này.
- Không sử dụng bất kỳ chương trình, ứng dụng nào để thực hiện việc truy cập trái phép, thay đổi hay làm gián đoạn hoạt động của Hệ Thống.
- Khách Hàng cam kết rằng Chứng Từ Điện Tử sẽ được sử dụng như là một trong những chứng cứ hợp pháp để giải quyết các tranh chấp (nếu có).
- Mỗi khi Khách Hàng tự nguyện đăng ký sử dụng các dịch vụ, tiện ích giao dịch trực tuyến mới và/ hoặc các sửa đổi dịch vụ/tiện ích đăng ký (nếu có phát sinh) do Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp trong từng thời kỳ thông qua việc đăng ký tại website của Dai-ichi Life Việt Nam, Khách Hàng cam kết đã tìm hiểu kỹ các hướng dẫn và tự chịu trách nhiệm về mọi rủi ro phát sinh liên quan đến việc tự nguyện đăng ký sử dụng các dịch vụ, tiện ích giao dịch trực tuyến này. Việc Khách Hàng tự động nhập xác nhận vào bản đăng ký sử dụng dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp trên giao diện website của Dai-ichi Life Việt Nam trong từng thời kỳ được hiểu là Khách hàng đã mặc nhiên thừa nhận các thỏa thuận này và các thỏa thuận đó có giá trị như những thỏa thuận dân sự được ký bằng văn bản thông thường.

5. Cam kết của Dai-ichi Life Việt Nam

- nỗ lực tối đa để bảo đảm sự an toàn về mặt kỹ thuật nhằm bảo mật các dữ liệu được truyền tải trong Giao Dịch Điện Tử.
- cung cấp Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử ở mức tốt nhất có thể. Dai-ichi Life Việt Nam sẽ thông báo cho Khách Hàng khi có sự gián đoạn hoặc thay đổi Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử.