

HƯỚNG DĨN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

1. CHỨC NĂNG:

- Quý khách dùng chức năng này để thực hiện các giao dịch sau:
 - Nộp phí bảo hiểm định kỳ
 - Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí tự động
 - ✓ Hoàn trả khoản tạm tứng từ giá trị hoàn lại
- Chức năng này chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:



2. LIÊN HỆ

Trường hợp Quý khách cần trao đổi thêm, xin vui lòng liên hệ với Tổng đài dịch vụ Khách hàng, điện thoại (028) 3 8100 888, nhấn phím số 1. Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

3. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

Bước 1: Truy cập vào Cổng thông tin khách hàng <u>https://kh.dai-ichi-life.com.vn</u> và điền thông tin đăng nhập. Sau đó tại mục NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN, Quý khách lựa chọn Nộp phí bảo hiểm cho Hợp đồng khác.



Bước 2: Chấp nhận Điều khoản sử dụng

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Quý khách vui lòng đọc ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN. Nếu đồng ý, Quý khách chọn vào ô "Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán" và bấm "**Tiếp tục**".

	ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
Khả	ich hàng cam kết:
1	Việc sử dụng dịch vụ thanh toàn trực tuyến là hoàn toàn tự nguyện và khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỷ giao dịch thanh toàn nào đã được thực hiện thành công
2	Đảm bảo tính chính xác của các thông tin thẻ (Tên chủ thẻ, số thẻ, thời hạn thẻ, mã số xác minh thẻ gồm 03 số phía sau thẻ) và thông tin thanh toán kh thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.
3	Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tải khoản thanh toán trực tuyến các thông tin thẻ, mã OTP (được cung cấp qua điện thoại) và chịu toàn bộ thiệ hại xảy ra do vô tình hay cố ý để bắt kỳ cá nhân, tổ chức nào sử dụng thông tin
	đăng nhập tài khoản thanh toán trực tuyến, các thông tin thẻ, mã OTP nhằm thực hiện các hành vị gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến
4	. Tuân thủ đúng, đầy đủ Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử mà khách hàng và Dai-ichi Life đã ký kết. (Xem chi tiết)
Moi quy	chi tiết liên quan đến các giao dịch thanh toán trực tuyển sẽ được bảo mật theo định cửa pháp luật.
Øт	ôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán

Bước 3: Nhập thông tin giao dịch

Trang web sẽ thể hiện (các) hợp đồng còn hiệu lực mà Quý khách là Bên mua bảo hiểm. Quý khách chọn số hợp đồng cần thanh toán, nhập số tiền thanh toán theo từng loại, chọn hình thức thanh toán.

Quay lai

Tiếp tục 🔹

Thông tin khách hàng					
Mã số Khách hàng			0000190	589	
Quý Khách			PHẠM V	An a	
Quý Khách vui lóng chọn Số Hợp Đồng			00050040		
Thông tin người nộp tiền					
Tên người nộp tiền		PHẠM VĂN A			
Điện thoại người nộp tiền		0901111111			
Email người nộp tiền		pva@gmail.com			
Chi tiết thanh toán					
Loại thanh toán	Số tiền c	ần thanh toán		Số tiền thanh toán	
Phí bảo hiểm định kỳ	23,4	75,000	(Đồng)	23,475,000	(Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí 🔹	0		(Đồng)	0	(Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại 🔹	0		(Đồng)	0	(Đồng)
Thông tin thanh toán					
Tổng số tiền thanh toán	(Đồng)	Hình thức	: thanh toán*	Thể nội địa 🔻	
THANH TOÁN					

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin về loại thanh toán, số tiền thanh toán và hình thức thanh toán trước khi bấm nút "**THANH TOÁN**".

Lưu ý: Trường hợp Quý khách nộp phí bảo hiểm cho hợp đồng khác, Quý khách vui lòng tham khảo phần hướng dẫn ở mục 5).

Bước 4: Nhập thông tin thẻ

Quý khách nhập thông tin thẻ và bấm "Thanh toán" để tiếp tục thực hiện giao dịch. Nếu thông tin bị sai, Quý khách bấm "Hủy" để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện

napas ≵	Thông tin đơn hàng Pơn hàng :: Giao dịch nạp tiến Giá trị thanh toàn :: 2,076,700.00 VND Nhà cung cấp dịch vụ ::	
	Chon phương thức thanh toán O Thà quốc tế VISA 🐡 📰 👫 📰 Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam	SMARTLINK CARD
	Chọn ngân hàng :: Nhập tên chủ thẻ :: Nhập số thẻ :: Nhập hiệu lực thẻ :: (mm) (yy)	4704 EDGE-CIGO DES
ưnu ý: Ban phải đảng ký dịch	Hùy Thanh toán vụ Internet Banking của Ngân hảng để tiếp tục thực hiện giao dịch. Trường h	ợp chứa đãng ký, vui lỏng liên hị

Hình ảnh thể hiện khi thanh toán bằng thẻ thanh toán Quốc tế

Sacombank	Sacombank		
TỔNG TIỀN 1 000 VND	TỔNG TIỀN 1.000 VND		
Thanh toán tại	Thanh toán tại DAI-ICHI LIFE		
DAI-ICHI LIFE	Vui lòng nhập thông tin thẻThẻ Visa/Mastercard/JCB		
Vui lòng nhập thông tin thẻ	445093		
 Thẻ Visa/Mastercard/JCB 	Số thẻ không hợp lệ		
	Ngày hết hạn (MM/YY)		
Nhập số thể Số thể không được để trống	Ngày hết hạn không được để trống Mã CVV (3 số ở mặt sau thẻ)		
Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo	Mã CVV không được để trống		
	Lưu thông tin cho những lần thanh toán tiếp theo		
XÁC NHẬN	XÁC NHẬN		
← Hủy giao dịch	← Hủy giao dịch		

Bước 5: Nhập mã OTP và chuỗi ký tự

Mã OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại của Quý khách, Quý khách bấm "Thanh toán" để hoàn tất giao dịch hoặc "Hủy" để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện.

Lựu ý: Sau khi Quý khách bấm nút "Thanh toán" yêu cầu thanh toán của Quý khách sẽ không được điều chỉnh hoặc hủy bỏ.

	Thông tin đơn hàng		
12026	📜 Đơn hàng :: Giao dịch n	iap tiên	
Apt halt of, Mai thanh toda.	Giá trị thanh toán :: 2,076,700.	00 VND	
	Nhà cung cấp dịch vụ ::		
	Ngan hang/the thanh "toán "		
	Nháp OTP ::		
	Nhập OTP ::	7VJDQ1	
	Nhập Mỹ sau ::	7VJDQ1	

y

MasterCard. SecureCode.		MasterCard. SecureCode.	
		Enter your Sec	ureCode™
Merchant: Description:	sacombankcard	One-time password ha	as been sent to your registered telephone number.
Amount: Date: Card number:	2 000 Dong 09/05/2019 **** **** 6177	Merchant: Description:	sacombankcard
Please select authentication method.		Amount: Date:	2 000 Dong 09/05/2019
Authentication method:	SMS V Chọn nhận mã OTP qua email hoặc tin nhắn	Card number:	**** **** **** 617
Bắm submit để xác Submit	Exit	SecureCode:	Nhập ma O IP vớa nhận và bắm submit Địdh't get one-time password SMS?
		<u>Exit</u>	Submit Plan

Bước 6: Hệ thống thông báo kết quả giao dịch

Sau khi Quý khách thực hiện các bước thanh toán nêu trên, trang web sẽ thông báo kết quả giao dịch. Quý khách vui lòng lưu lại mã giao dịch trong trường hợp cần tra soát thông tin thanh toán với Dai-ichi Life Việt Nam hoặc Quý khách có thể vào **Thông tin nộp phí trực tuyến** để theo dõi, kiểm tra lại các giao dịch đã được thực hiện.

NAPAS PAYME	NT GATEWAY	1.	
	Thông tin đơn hàng		1
02020	📜 Đơn hàng :: 🕻	iao dịch nạp tiền	
Một kết nổi. Mọi thanh toán.	Giá trị thanh toán :: 2	,076,700.00 VND	
	Nhà cung cấp dịch vụ ::		
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng Trong	Giao dịch than g dịch vụ. Quý khách sẽ đượ trường hợp không chuyển đ	h toán thành công. c quay về trang của Đơn vị ch ược, Quý khách vui lòng bấm	hấp nhận thẻ để tiếp tục giao dịch. <u>VÀO ĐÂY</u> .
ECHCOMBANK VIEW SAME	VietinBank? IR HDB Copyright © 2016 M	ACB	Sacombank S MARITIME () VPBan
Xin cầm ơn Quý kháchl Giao dịch l	I NANN TOAN	T PNI DAO NIEM thực hiện thành công với chỉ tiết như	r sau:
Hợp đồng bảo hiểm số: 000500400			
Bên mua bảo hiểm: PHAM VĂN A			
Mã giao dich: 733914196			
Nolvaise deb 13/12/2016			
regay glob alor, remeasure			
Chi tiết thanh toán:			
Loại thanh toàn		Số tiền thanh toán (*)	
Phi bảo hiểm định kỹ :		1,400,000	
Khoản tạm ứng từ Giả trị hoàn lại để ở	óng phí :	350,000	
Khoản tạm ứng từ Giả trị hoàn lại :		326,700	
Tổng số tiền thanh toán :		2,076,700	
(*) Đơn vi tính: Đồng		Hai triệu không trăm bảy mươi sả	u nghìn bảy trăm đồng chấn.

4. XEM LICH SỬ GIAO DỊCH

Bước 1: Quý khách lựa chọn NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN ⇒ Thông tin nộp phí trực tuyến



Bước 2: Quý khách lựa chọn các tiêu chí tìm kiếm theo mong muốn, sau đó bấm "Tìm kiếm" để tiếp tục

THÔNG TI	N KHÁCH HÀNG		
QuýKhách	PHẠM VĂN A	HÁNG VĂN A 0000190589 nber ♥ 15 ♥ 2016 ♥ Tinh trạng Tất că ♥ nber ♥ 15 ♥ 2016 ♥ ● ● ● ●	
Mã số kháo	ch hàng: 0000190589		
Từ ngày	September 🗸 15 🗸 2016 🗸 🗂	Tình trạng	Tất cả 🗸
Đến ngày	December 🗸 15 🗸 2016 🗸 🛅		Tim kiấm

Bước 3: Bấm vào từng mã giao dịch để xem chi tiết các loại thanh toán

Ngày giao dịch	Mã giao dịch	Số Hợp Đồng	Số Tiền	Trạng thái
29/11/2016	1785462496	000203616	4,500,000	Khởi tạo
05/12/2016	1056704467	000203616	1,082,100	Hoàn tất
06/12/2016	834560202	000203616	1,959,900	Hoàn tất
13/12/2016	733914196	000203616	2,076,700	Hoàn tất

5. NỘP PHÍ BẢO HIỂM CHO HỢP ĐỒNG KHÁC

Bước 1: Sau khi đăng nhập, tại mục NỘP PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN, Quý khách lựa chọn Nộp phí bảo hiểm cho Hợp đồng khác.



Bước 2: Nhập thông tin giao dịch và thanh toán:

Ngoài các bước thao tác như khi nộp phí cho chính hợp đồng của mình, Quý Khách cần thực hiện điền thêm thông tin 2 mục như sau:

- Mục **Thông tin Hợp đồng**: Điền số hợp đồng cần thanh toán, số CMND của chủ hợp đồng, ngày tháng năm sinh của chủ hợp đồng sau đó bấm "Xác nhận thông tin".
- Mục Thông tin người nộp tiền: Quý khách điền đầy đủ và chính xác các thông tin Tên người nộp tiền, Điện thoại người nộp tiền và Email người nộp tiền. Đây là các thông tin quan trọng, là cơ sở để xử lý các phát sinh sai sót nếu có, cũng như công ty sẽ gửi email xác nhận nộp phí.

bó dài lâu.			Đường c	lây nóng ((02	8) 3810
				TRANG CHỦ	HƯỚNG
Thanh toá	in phí bảo l	niểm và hoàn	trả tạm ứr	ng	
Thông tin Hợp đồng					
Quý Khách vui lỏng nhập Số Hợp Đồng cần thanh toár	•		0023:00000		
Số CMND của chủ Hợp đồng			35xxxxx007		
Ngày sinh của chủ Hợp đồng			01/05/1980		
			Xác nhận thông ti	n	
			-		
Thông tin người nộp tiên					
Tên người nộp tiền		Nguyen Van A			
Điện thoại người nộp tiền		09xx0123456			
Email người nập tiền		nva@gmail.com			
Chi tiất thanh toán					
oai thanh toán	Số tiến cấn thanh to	àn	Số tiến thanh t	oán	
Phí bào hiểm định kỳ 🔽	6,000,000	(Đồng)	6,000,000	(Đồng)	
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí 🗸	0	(Đồng)	0	(Đồng)	
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoản lại 🔽	40,513,100	(Đồng)		(Đồng)	
hông tin thanh toán					
Tổng số tiến thanh toán 6,000,000	(Đồng)	Hình thức thanh	toán* Thẻ qui	ốc tế 🔽	
THANH TOÁN					