

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

1. CHỨC NĂNG:

- Quý khách dùng chức năng này để thực hiện các giao dịch sau:
 - ✓ Nộp phí bảo hiểm định kỳ
 - ✓ Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí tự động
 - ✓ Hoàn trả khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại
- Chức năng này chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:



2. LIÊN HỆ

Trường hợp Quý khách cần trao đổi thêm, xin vui lòng liên hệ với Tổng đài dịch vụ Khách hàng, điện thoại (08) 3 8100 888, nhấn phím số 1. Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

3. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

<p>Bước 1</p>	<p>Vào trang web https://kh.dai-ichi-life.com.vn và điền thông tin đăng nhập. Sau đó Quý khách lựa chọn THANH TOÁN TRỰC TUYẾN ⇒ Thanh toán phí bảo hiểm/hoàn trả tạm ứng.</p> <div style="text-align: center;"> </div>
----------------------	--

Bước 2

Quý khách vui lòng đọc ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN. Nếu đồng ý, Quý khách chọn vào ô “Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán” và bấm “Tiếp tục”.

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Quý Khách: PHẠM VĂN A

Mã số khách hàng: 0000190589

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Khách hàng cam kết:

- Việc sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến là hoàn toàn tự nguyện và khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỳ giao dịch thanh toán nào đã được thực hiện thành công.
- Đảm bảo tính chính xác của các thông tin thẻ (Tên chủ thẻ, số thẻ, thời hạn thẻ, mã số xác minh thẻ gồm 03 số phía sau thẻ) và thông tin thanh toán khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.
- Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập tài khoản thanh toán trực tuyến, các thông tin thẻ, mã OTP (được cung cấp qua điện thoại) và chịu toàn bộ thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để bất kỳ cá nhân, tổ chức nào sử dụng thông tin đăng nhập tài khoản thanh toán trực tuyến, các thông tin thẻ, mã OTP nhằm thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến.
- Tuân thủ đúng, đầy đủ Thỏa thuận sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử mà khách hàng và Dai-ichi Life đã ký kết. [\(Xem chi tiết\)](#)

Mọi chi tiết liên quan đến các giao dịch thanh toán trực tuyến sẽ được bảo mật theo quy định của pháp luật.

Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán.

Quay lại

Tiếp tục >

Bước 3**Nhập thông tin giao dịch**

Trang web sẽ thể hiện (các) hợp đồng còn hiệu lực mà Quý khách là Bên mua bảo hiểm. Quý khách chọn số hợp đồng cần thanh toán và nhập số tiền thanh toán theo từng loại

Thông tin khách hàng

Mã số Khách hàng	0000190589
Quý Khách	PHẠM VĂN A
Quý Khách vui lòng chọn Số Hợp Đồng	000500400

Chi tiết thanh toán

Loại thanh toán	Số tiền phải thanh toán	Số tiền thanh toán
Phí bảo hiểm định kỳ	1,367,000 (Đồng)	0 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí	1,432,100 (Đồng)	0 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại	24,326,700 (Đồng)	0 (Đồng)

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 0 (Đồng) Hình thức thanh toán* Thẻ nội địa

THANH TOÁN

Bước 4 Kiểm tra và xác nhận thông tin

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin về loại thanh toán và số tiền thanh toán trước khi bấm nút “THANH TOÁN”.

Thông tin khách hàng		
Mã số khách hàng	0000190589	
Quý Khách	PHẠM VĂN A	
Quý Khách vui lòng chọn Số Hợp Đồng	000500400	

Chi tiết thanh toán		
Loại thanh toán	Số tiền phải thanh toán	Số tiền thanh toán
Phí bảo hiểm định kỳ	1,387,000 (Đồng)	1,400,000 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí	1,432,100 (Đồng)	350,000 (Đồng)
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại	24,326,700 (Đồng)	326,700 (Đồng)


Thông tin thanh toán		
Tổng số tiền thanh toán	2,076,700 (Đồng)	Hình thức thanh toán*
		Thẻ nội địa

THANH TOÁN

Bước 5 Nhập thông tin thẻ

Quý khách nhập thông tin thẻ và bấm “Thanh toán” để tiếp tục thực hiện giao dịch. Nếu thông tin bị sai, Quý khách bấm “Hủy” để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện

NAPAS PAYMENT GATEWAY



Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: Giao dịch nạp tiền

Giá trị thanh toán :: 2,076,700.00 VND

Nhà cung cấp dịch vụ ::

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA Mastercard UnionPay JCB


Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn ngân hàng ::

Nhập tên chủ thẻ ::

Nhập số thẻ ::

Nhập hiệu lực thẻ :: (mm) (yy)



Lưu ý: Bạn phải đăng ký dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng để tiếp tục thực hiện giao dịch. Trường hợp chưa đăng ký, vui lòng liên hệ theo số điện thoại hoặc tham khảo tại website của ngân hàng để biết thêm chi tiết.

Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved

Bước 6 Nhập mã OTP và chuỗi ký tự

Mã OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại của Quý khách, Quý khách bấm “Thanh toán” để hoàn tất giao dịch hoặc “Hủy” để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện.

Lưu ý: Sau khi Quý khách bấm nút “Thanh toán” yêu cầu thanh toán của Quý khách sẽ không được điều chỉnh hoặc hủy bỏ.

The screenshot displays the NAPAS PAYMENT GATEWAY interface. At the top, the NAPAS logo is visible with the tagline "Một kết nối. Mọi thanh toán." Below this, the "Thông tin đơn hàng" (Order Information) section shows:

- Đơn hàng :: Giao dịch nạp tiền
- Giá trị thanh toán :: 2,076,700.00 VND
- Nhà cung cấp dịch vụ ::

The "Chọn phương thức thanh toán" (Choose payment method) section offers two options:

- Thẻ quốc tế :: VISA, MasterCard, JCB, UnionPay
- Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Additional fields include:

- Ngân hàng/thẻ thanh toán ::
- Nhập OTP ::
- Nhập mã sau :: 7VJDQ1

At the bottom, there are two buttons: "Hủy" (Cancel) and "Thanh toán" (Pay).

Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved. Logos for Visa, MasterCard, JCB, UnionPay, and SMARTLINK CARD are also present.

Bước 7 Hệ thống thông báo kết quả giao dịch

Sau khi Quý khách thực hiện các bước thanh toán nêu trên, trang web sẽ thông báo kết quả giao dịch.

Quý khách vui lòng lưu lại mã giao dịch trong trường hợp cần tra soát thông tin thanh toán với Dai-ichi Life Việt Nam hoặc Quý khách có thể vào **Lịch sử giao dịch** để theo dõi, kiểm tra lại các giao dịch đã được thực hiện.

The screenshot displays the NAPAS Payment Gateway interface. At the top, it says 'NAPAS PAYMENT GATEWAY'. Below this is the NAPAS logo with the tagline 'Một kết nối. Mọi thanh toán.' To the right, a box titled 'Thông tin đơn hàng' (Order Information) shows: Đơn hàng :: Giao dịch nạp tiền, Giá trị thanh toán :: 2,076,700.00 VND, and Nhà cung cấp dịch vụ :: [blank].

The main message reads: **Giao dịch thanh toán thành công.** Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Quý khách sẽ được quay về trang của Đơn vị chấp nhận thẻ để tiếp tục giao dịch. Trong trường hợp không chuyển được, Quý khách vui lòng bấm [VÀO ĐÂY](#).

At the bottom, there is a row of logos for various banks: TECHCOMBANK, VIB, EXIMBANK, VietinBank, JAB, HDBank, ACB, VIETABANK, Sacombank, MARITIME BANK, and VPBank. Below the logos is the copyright notice: Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved.

The main heading for the confirmation page is **Thanh toán phí bảo hiểm** (Insurance fee payment). Below this, a message states: Xin cảm ơn Quý khách! Giao dịch thanh toán của Quý khách đã được thực hiện thành công với chi tiết như sau:

The details provided are:

- Hợp đồng bảo hiểm số: 000500400
- Bên mua bảo hiểm: PHẠM VĂN A
- Mã giao dịch: 733914196
- Ngày giao dịch: 13/12/2016

Below the details, there is a section titled 'Chi tiết thanh toán:' (Payment details:). It contains a table with the following data:

Loại thanh toán	Số tiền thanh toán (*)
Phí bảo hiểm định kỳ :	1,400,000
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng phí :	350,000
Khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại :	326,700
Tổng số tiền thanh toán :	2,076,700
(*) Đơn vị tính: Đồng	Hai triệu không trăm bảy mươi sáu nghìn bảy trăm đồng chẵn.

3. XEM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

Bước 1	<p>Quý khách lựa chọn THANH TOÁN TRỰC TUYẾN ⇒ Lịch sử giao dịch</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">THANH TOÁN TRỰC TUYẾN</div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Thanh toán phí bảo hiểm/hoàn trả tam ứng <li style="border: 2px solid red; padding: 2px;"><input checked="" type="radio"/> Lịch sử giao dịch <input type="radio"/> Hướng dẫn sử dụng </div>																									
Bước 2	<p>Quý khách lựa chọn các tiêu chí tìm kiếm theo mong muốn, sau đó bấm “Tìm kiếm” để tiếp tục</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">THÔNG TIN KHÁCH HÀNG</div> <p>Quý Khách: PHẠM VĂN A Mã số khách hàng: 0000190589</p> <hr/> <p>Từ ngày September 15 2016 📅 Tình trạng: Tất cả ▼</p> <p>Đến ngày December 15 2016 📅</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">Tìm kiếm ></div> </div>																									
Bước 3	<p>Bấm vào từng mã giao dịch để xem chi tiết các loại thanh toán</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e91e63; color: white;"> <th>Ngày giao dịch</th> <th>Mã giao dịch</th> <th>Số Hợp Đồng</th> <th>Số Tiền</th> <th>Trạng thái</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #ffe0b2;"> <td>29/11/2016</td> <td>1785462496</td> <td>000203616</td> <td>4,500,000</td> <td>Khởi tạo</td> </tr> <tr style="background-color: #ffe0b2;"> <td>05/12/2016</td> <td>1056704467</td> <td>000203616</td> <td>1,082,100</td> <td>Hoàn tất</td> </tr> <tr style="background-color: #ffe0b2;"> <td>06/12/2016</td> <td>834560202</td> <td>000203616</td> <td>1,959,900</td> <td>Hoàn tất</td> </tr> <tr style="background-color: #ffe0b2;"> <td>13/12/2016</td> <td>733914196</td> <td>000203616</td> <td>2,076,700</td> <td>Hoàn tất</td> </tr> </tbody> </table>	Ngày giao dịch	Mã giao dịch	Số Hợp Đồng	Số Tiền	Trạng thái	29/11/2016	1785462496	000203616	4,500,000	Khởi tạo	05/12/2016	1056704467	000203616	1,082,100	Hoàn tất	06/12/2016	834560202	000203616	1,959,900	Hoàn tất	13/12/2016	733914196	000203616	2,076,700	Hoàn tất
Ngày giao dịch	Mã giao dịch	Số Hợp Đồng	Số Tiền	Trạng thái																						
29/11/2016	1785462496	000203616	4,500,000	Khởi tạo																						
05/12/2016	1056704467	000203616	1,082,100	Hoàn tất																						
06/12/2016	834560202	000203616	1,959,900	Hoàn tất																						
13/12/2016	733914196	000203616	2,076,700	Hoàn tất																						